



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Relación entre inteligencia emocional con el desempeño
docente en aula del I ciclo, semestre 2012 - II, de la
Facultad de Educación UNMSM - Lima**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Docencia en el Nivel Superior

AUTOR

Gladys Francisca FLORES LUNA

ASESOR

Elías MEJÍA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Flores, G. (2017). *Relación entre inteligencia emocional con el desempeño docente en aula del I ciclo, semestre 2012 - II, de la Facultad de Educación UNMSM - Lima*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

154 ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA GLADYS FRANCISCA FLORES LUNA PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EL NIVEL SUPERIOR ✓

En la ciudad de Lima, a los 13 días del mes de enero del 2017, siendo las 11:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. KENNETH DELGADO SANTA GADEA (Presidente), Dr. ADÁN ESTELA ESTELA (Asesor de tesis), Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ (Jurado Informante) y Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Jurado Informante) y Mag. DANTE MACAZANA FERNÁNDEZ (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN AULA DEL I CICLO, SEMESTRE 2012-II, DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN UNMSM-LIMA**, que presenta Doña GLADYS FRANCISCA FLORES LUNA para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, con Mención en Docencia en el Nivel Superior.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por el Dr. ADÁN ESTELA ESTELA (Asesor de tesis), Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ (Jurado Informante) y Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Jurado Informante).


Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de:

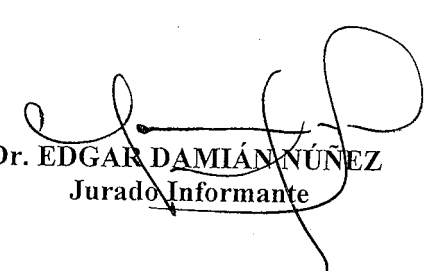
Bueno (15) Quince

Como testimonio del acto que culminó a las 12:30 horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña GLADYS FRANCISCA FLORES LUNA, como Magíster en Educación, con Mención en Docencia en el Nivel Superior.


Dr. KENNETH DELGADO SANTA GADEA
Presidente


Dr. ADÁN ESTELA ESTELA
Asesor


Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ
Jurado Informante


Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ
Jurado Informante


Mag. DANTE MACAZANA FERNÁNDEZ
Miembro del Jurado

DEDICATORIA

A Dios, que me da la fuerza para seguir adelante,
enseñándome a encarar las adversidades sin perder la dignidad ni
desfallecer en el intento.

A mis padres por todo lo que me han dado en esta vida y
especialmente por sus sabios consejos.

A mi amigo Miguel Kanashiro que gracias a su apoyo y
conocimientos hicieron de esta experiencia una de las más
especiales.

AGRADECIMIENTO

Mi más profundo agradecimiento a los docentes de la escuela de postgrado de la decana de América Universidad Nacional Mayor de San Marcos que han contribuido a forjar en mis nuevos conocimientos y perspectivas sobre la importancia de la educación y el rol de ésta frente al desarrollo de nuestro país.

Asimismo mi agradecimiento al Dr. Elías Mejía asesor de la presente tesis, por sus sabios consejos, su asesoría y acertadas sugerencias metodológicas durante la realización de la presente tesis.

INDICE

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	10
1.1 Situación Problemática	11
1.2 Fundamentación del problema	12
1.2.1 Formulación del problema	12
1.2.1.1. Problema General	12
1.2.1.2. Problemas Específicos	13
1.3 Justificación de la investigación	13
1.4 Objetivos	13
1.4.1. Objetivo General	13
1.4.2. Objetivos Específicos	13
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	15
2.1. Antecedentes de la investigación	16
2.2. Bases teóricas	19
2.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL	19
Definición conceptual	19
2.2.2. La Inteligencia Intrapersonal	20
2.2.3. La Inteligencia Intrapersonal en el Aula	20
2.2.4. La Inteligencia Interpersonal	20
2.2.5. La Inteligencia Interpersonal en el aula	21
2.2.6. Coeficiente intelectual e inteligencia emocional	21
2.2.7. Naturaleza de la Inteligencia Emocional	22
2.2.8. Competencias de la Inteligencia Intrapersonal	23
2.2.8.1. La autoconciencia	23
2.2.8.2. La autorregulación	24
2.2.8.3. La motivación	25
2.2.9. Competencias de la Inteligencia Interpersonal	26
2.2.9.1. La empatía	26
2.2.9.2. Las destrezas sociales	27
2.2.10. La inteligencia emocional en las aulas	28
2.3. DESEMPEÑO DOCENTE	29
Definición conceptual	29
2.3.1. Relación Docente – Alumno en las aulas de clase	30
2.3.1. Autoritario	31
2.3.2. Estilo Participativo o Democrático	31
2.3.3. Crear un Clima favorable	32
2.3.2. Factores del desempeño docente	32
2.3.3. Las Capacidades del Desempeño Docente:	34

2.3.4. Dimensión de la capacidad personal del docente	36
2.4. Definición conceptual de Términos	38
CAPITULO III: METODOLOGIA	40
3.1. Formulación de las Hipótesis	41
3.1.1. Hipótesis general	41
3.1.2. Hipótesis específicas	41
3.2. Operacionalización de variables	41
3.3. Tipo y Diseño de la investigación	43
3.3.1. Tipo de investigación	43
3.3.2. Diseño de prueba de hipótesis	44
3.4. Población y muestra	45
3.4.1. Unidad de análisis	45
3.4.2. Población de estudio	45
3.4.3. Tamaño de la muestra	45
3.4.4. Selección de muestra	46
3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos	46
3.5.1. Fuente de información	46
3.5.2. Instrumento	46
3.5.3. Medición	46
3.5.4. Validez y fiabilidad del instrumento de medición	47
3.6. Método de análisis de datos	49
3.7. Análisis e interpretación de datos	50
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSION	51
4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados	52
4.2. Prueba de hipótesis	53
4.3. Presentación de resultados	55
4.4. Proceso de contrastación de hipótesis	126
4.4.1. Hipótesis General	126
4.4.2. Hipótesis Específica 1	128
4.4.3. Hipótesis Específica 2	130
CONCLUSIONES	133
RECOMENDACIONES	135
BIBLIOGRAFIA	137
ANEXOS	140

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de Operacionalización de variable Independiente	42
Tabla 2: Matriz de Operacionalización de variable dependiente	43
Tabla 3. Total de población de estudiantes	45
Tabla 4.Total de muestra de estudiantes	45
Tabla 5. Resumen de procesamiento de los casos	47
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad	47
Tabla 7. Análisis de confiabilidad	47
Tabla 8. Análisis de Varianza	51
Tabla 9. Análisis estadístico descriptivo	52
Tabla 10. Análisis estadístico descriptivo	53
Tabla 11. Análisis estadístico descriptivo	54
Tabla 12. Análisis estadístico descriptivo	55
Tabla 13. Análisis estadístico descriptivo	56
Tabla 14. Análisis estadístico descriptivo	57
Tabla 15. Análisis estadístico descriptivo	58
Tabla 16. Análisis estadístico descriptivo	59
Tabla 17. Análisis estadístico descriptivo	60
Tabla 18. Análisis estadístico descriptivo	61
Tabla 19. Análisis estadístico descriptivo	62
Tabla 20. Análisis estadístico descriptivo	63
Tabla 21. Análisis estadístico descriptivo	64
Tabla 22. Análisis estadístico descriptivo	65
Tabla 23. Análisis estadístico descriptivo	66
Tabla 24. Análisis estadístico descriptivo	67
Tabla 25. Análisis estadístico descriptivo	68
Tabla 26. Análisis estadístico descriptivo	69
Tabla 27. Análisis estadístico descriptivo	70
Tabla 28. Análisis estadístico descriptivo	71
Tabla 29. Análisis estadístico descriptivo	72
Tabla 30. Análisis estadístico descriptivo	73
Tabla 31. Análisis estadístico descriptivo	74
Tabla 32. Análisis estadístico descriptivo	75
Tabla 33. Análisis estadístico descriptivo	76
Tabla 34. Análisis estadístico descriptivo	77
Tabla 35. Análisis estadístico descriptivo	78
Tabla 36. Análisis estadístico descriptivo	79
Tabla 37. Análisis estadístico descriptivo	80
Tabla 38. Análisis estadístico descriptivo	81
Tabla 39. Análisis estadístico descriptivo	82
Tabla 40. Análisis estadístico descriptivo	83
Tabla 41. Análisis estadístico descriptivo	84
Tabla 42. Análisis estadístico descriptivo	85
Tabla 43 Análisis estadístico descriptivo	86
Tabla 44. Análisis estadístico descriptivo	87

Tabla 45. Análisis estadístico descriptivo	88
Tabla 46. Análisis estadístico descriptivo	89
Tabla 47. Análisis estadístico descriptivo	90
Tabla 48. Análisis estadístico descriptivo	91
Tabla 49. Análisis estadístico descriptivo	92
Tabla 50. Análisis estadístico descriptivo	93
Tabla 51. Análisis estadístico descriptivo	94
Tabla 52. Análisis estadístico descriptivo	95
Tabla 53. Análisis estadístico descriptivo	96
Tabla 54. Análisis estadístico descriptivo	97
Tabla 55. Análisis estadístico descriptivo	98
Tabla 56. Análisis estadístico descriptivo	99
Tabla 57. Análisis estadístico descriptivo	100
Tabla 58. Análisis estadístico descriptivo	101
Tabla 59. Análisis estadístico descriptivo	102
Tabla 60. Análisis estadístico descriptivo	103
Tabla 61. Análisis estadístico descriptivo	104
Tabla 62. Análisis estadístico descriptivo	105
Tabla 63. Análisis estadístico descriptivo	106
Tabla 64. Análisis estadístico descriptivo	107
Tabla 65. Análisis estadístico descriptivo	108
Tabla 66. Análisis estadístico descriptivo	109
Tabla 67. Análisis estadístico descriptivo	110
Tabla 68. Análisis estadístico descriptivo	111
Tabla 69. Análisis estadístico descriptivo	112
Tabla 70. Análisis estadístico descriptivo	113
Tabla 71. Análisis estadístico descriptivo	114
Tabla 72. Análisis estadístico descriptivo	115
Tabla 73. Análisis estadístico descriptivo	116
Tabla 74. Análisis estadístico descriptivo	117
Tabla 75. Análisis estadístico descriptivo	118
Tabla 76. Análisis estadístico descriptivo	119
Tabla 77. Análisis estadístico descriptivo	120
Tabla 78. Análisis estadístico descriptivo	121
Tabla 79. Análisis estadístico descriptivo	122
Tabla 80. Análisis estadístico descriptivo	123
Tabla 81. Análisis estadístico descriptivo	124
Tabla 82. Análisis estadístico descriptivo	125
Tabla 83. Correlación hipótesis General	126
Tabla 84. Correlación hipótesis Específica 1	128
Tabla 85. Correlación hipótesis Específica 2	131

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está enfocado a explicar la relación que existe entre la inteligencia emocional con el desempeño docente del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos-Lima.

Desde la perspectiva de una investigación se planteó el tipo cuantitativo, descriptivo utilizando el diseño correlacional; se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de la inteligencia emocional y el desempeño docente en aula, a través del muestreo no probabilístico se eligió una muestra de 24 docentes y 132 estudiantes del I ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Física a quienes se les aplicó mediante la técnica de la encuesta un cuestionario.

Con la presente investigación se evidencian que entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en aula existe una correlación positiva

Palabras claves: Inteligencia emocional y Desempeño docente en aula.

ABSTRACT

The present research is aimed at explaining the relationship between emotional intelligence teaching performance of cycle I, 2012- II semester, School Physical Education Professional Academic Faculty of Education at the National University of San Marcos - Lima.

From the perspective of an investigation raised the quantitative, descriptive design using correlational held a series of activities using the basic theoretical concepts of emotional intelligence and teacher performance in the classroom, through non-probability sampling was chosen a sample of 24 teachers and 132 students of the first cycle of professional academic school physical education who have applied by the technique of the survey through a questionnaire.

With the present investigation show that between emotional intelligence and teacher performance in the classroom there is a positive correlation.

Keywords : Emotional intelligence and teacher performance in the classroom.

INTRODUCCIÓN

Las emociones juegan un papel muy importante en nuestros estudios y en el aprendizaje, en todas las etapas: la vida la escolar, la universitaria y la del aprendizaje permanente a que hoy nos obligan las responsabilidades profesionales y ejecutivas.

Los estados emocionales como la alegría, el entusiasmo o el coraje nos impulsan con la energía emocional adecuada para llevar adelante con eficiencia cualquier proceso de aprendizaje, las emociones como la tristeza, el miedo, la cólera perturban, obstaculizan e incluso pueden llegar a invalidar el proceso de aprendizaje.

Las competencias afectivas y emocionales son imprescindibles en el desempeño docente. La práctica docente implica actividades como la estimulación afectiva y la expresión regulada de los sentimientos positivos y, más difícil aún, de las emociones negativas; la creación de ambientes que desarrollen las capacidades socio-emocionales y la solución de conflictos interpersonales; la exposición de experiencias que puedan resolverse mediante estrategias emocionales; o la enseñanza de habilidades empáticas que muestren a los alumnos cómo prestar atención, saber escuchar y comprender los puntos de vista de los demás.

El propósito del presente estudio es determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional con el desempeño docente en aula del I ciclo, semestre 2012-II de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos,

partiendo de la investigación de DAVID GOLEMAN que en sus diferentes libros plantea la importancia de tener dominio sobre las emociones y sentimientos.

El ordenamiento que se considera en la ejecución del presente trabajo de investigación comprende cinco capítulos que se detallan:

Primer Capítulo, hace referencia al Planteamiento del estudio, y en consecuencia trata sobre la descripción, fundamentación y delimitación del problema, los objetivos, justificación, formulación de hipótesis y la clasificación de variables.

Segundo Capítulo, el marco teórico de la investigación desarrollada con sustento para la elaboración de la investigación delimitando conceptos referentes a la inteligencia emocional, con la finalidad de determinar la relación con el desempeño docente en aula.

En el tercer capítulo, se plantea la metodología que se requirió para el trabajo de investigación.

En el Cuarto capítulo se aprecia el análisis la interpretación y discusión de los resultados del test y la encuesta aplicadas, instrumentos que sirvieron para el estudio, seguidamente, se presenta las conclusiones, sugerencias, también se hace mención a las referencias bibliográficas de textos consultados que son el sustento temático de la investigación, la webgrafía y otros.

Finalmente se encuentran los anexos que demuestran la consistencia del trabajo efectivo instrumentos de apoyo para el logro del presente trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

I.- PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1.- SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La calidad del desempeño docente en el aula ha sido desde hace tiempo una piedra en el talón de la educación, esto parece ser un elemento que ha influido en un proceso de lentitud en el cambio y adaptaciones a los nuevos escenarios sociales que la educación peruana ha tenido que enfrentar. Sin querer restar importancia a la responsabilidad que como docente tenemos en nuestra labor, nos podemos afirmar que esto no tiene que ver solo con la acción directa del docente en el aula, sino además de la existencia de una serie de circunstancias y situaciones externas que se pueden considerar, como los recursos didácticos de la institución, las condiciones socioculturales y afectivas de los estudiantes, la carga horaria de los docentes y primordialmente la inteligencia emocional que cada docente posee.

David Goleman en sus diferentes libros plantea la importancia de tener dominio sobre las emociones y sentimientos. Goleman realiza una profunda investigación acerca del concepto de inteligencia emocional aplicado al trabajo y demuestra que quienes alcanzan altos niveles dentro de las organizaciones poseen un gran control de sus emociones, están motivadas y son generadoras de entusiasmo. Saben trabajar en equipo, tienen iniciativa y logran influir en los estados de ánimo de sus compañeros.

Goleman aborda tres grandes temas que se relacionan con el trabajo: las capacidades emocionales individuales, las habilidades para trabajar en equipo y la nueva institución organizada con inteligencia emocional. Demuestra la importancia que tiene el poder adaptarse a las nuevas condiciones en las instituciones educativas modernas, la necesidad del autocontrol en situaciones de estrés y la importancia de ser honesto, íntegro, responsable. Los docentes más eficaces son emocionalmente inteligentes debido a su claridad de objetivos, su confianza en sí mismos, el poder influir positivamente y leer los sentimientos ajenos.

Es por ello que el siguiente trabajo de investigación pretende demostrar que existe una relación entre la inteligencia emocional con su desempeño docente en aula, del I ciclo semestre 2012-II de la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación, UNMSM-Lima.

1.2.- FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA

Los trabajos realizados en el área de la Inteligencia emocional pretenden dividir la inteligencia, reconocida por todos como aquella que nos permite desarrollarnos intelectualmente con eficacia en alguna tarea que implique habilidades intelectuales, de aquella inteligencia relacionada con el manejo de las emociones: autoestima, seguridad en sí mismo, sentido del humor, tolerancia al fracaso, entre otras, cuando ambas deben actuar en una persona de manera simultánea, aunque en algunos individuos se deja entrever que una de ellas prima sobre la otra, pero eso no significa que este individuo carece de las cualidades que nos distinguen como personas.

Es necesario diagnosticar la presencia de las habilidades de la inteligencia emocional en el desempeño de los docentes en el aula de manera que estas promuevan el bienestar psicológico de los estudiantes, ya que el conocimiento emocional del docente es un aspecto fundamental para el aprendizaje y desarrollo de las competencias académicas en los estudiantes porque el profesor se convierte en un modelo de aprendizaje a través el cual el estudiante aprende a razonar, expresar y regular las pequeñas incidencias y frustraciones que transcurren durante el largo proceso de aprendizaje en el aula.

1.2.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1.1. PROBLEMA GENERAL

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012- II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación, UNMSM- Lima?

1.2.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿De qué manera se relaciona la inteligencia intrapersonal con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la facultad de Educación de la UNMSM – LIMA?
2. ¿Cómo la inteligencia interpersonal se relaciona con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM – LIMA?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es justificable puesto que hace énfasis en dos aspectos muy relacionados con el desarrollo del sistema educativo universitario: la inteligencia emocional y su relación con el desempeño docente.

Se orienta a estudiar y analizar un problema donde interviene la relación de dos variables que son muy importantes en el desarrollo del proceso del desempeño docente en las relaciones humanas y laborales donde ambos cumplen un papel preponderante para lograr los objetivos propuestos.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012- II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación, UNMSM- Lima.

1.4.2. Objetivos Específicos

1. Determinar de qué manera existe la correlación entre la inteligencia intrapersonal y el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012- II, de la Escuela Académico

Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación, UNMSM- Lima.

2. Determinar cómo la inteligencia interpersonal se relaciona con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM – Lima.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

A nivel internacional:

Valdivé, Carmen autora de la tesis de investigación “Evaluación del desempeño docente en el aula como un indicador de calidad de la enseñanza” (2006). De la Universidad California de los Ángeles, en este estudio manifiesta que evaluó el desempeño docente de los profesores universitarios para analizar su relación con la calidad de la enseñanza. La población estuvo conformada por 120 docentes que laboraron en el PAENA de la UPEL-IPB, durante el mes de agosto del 2004. La recolección de los datos se realizó mediante un cuestionario de opinión tomado de Valdés (2000), pero reestructurado para su aplicación. Los resultados obtenidos indicaron que el promedio del índice académico del profesor y que las variables restantes (años de servicios, nivel académico, categoría académica y género) no son factores determinantes en la calidad de la enseñanza que se le brinda a los estudiantes. Concluye que la calidad del desempeño docente está más relacionada con sus aptitudes y actitudes (formación pedagógica, capacidad de motivar, de enseñar y de relacionarse con los alumnos) que con los conocimientos que posee de la materia.

El autor López Fernando de la universidad del Yacambu - Venezuela con su investigación titulada “El clima organizacional y el desempeño del docente de aula en el IUMCOELFA”(2009), esta investigación tuvo como objetivo, determinar cuantitativa y cualitativamente los aspectos del clima organizacional del IUMCOELFA, que influyen en el desempeño del docente de aula, con la finalidad de presentar propuestas y herramientas a la directiva del instituto para que realicen los cambios necesarios y corregir el clima organizacional que influyen en el desempeño de los docentes en el aula. Esta investigación se realizó bajo la modalidad de investigación de campo, donde se estudio el fenómeno social en su ambiente natural (Sierra Bravo, 1985) que también tuvo como propósito describir, con un enfoque cualitativo y cuantitativo donde se interpreta, y comprenden los factores constituyentes de la realidad en estudio, siendo su objeto natural de estudio el hombre y sus acciones, sin tener como

objetivo la manipulación de las variables. Esta investigación se cataloga como no experimental y descriptiva.

A NIVEL NACIONAL:

El autor León P. Cristhian Administrador de Empresas del Instituto Tecnológico San Ignacio de Loyola (Lima – Perú). Con su tesis titulada "Inteligencia Emocional en Estudiantes de Administración de Empresas"(2010) el presente estudio tuvo como carácter de ser exploratorio por lo novedoso del tema. La muestra sometida a esta investigación estaba conformada por 86 sujetos, alumnos de la facultad de Administración Empresarial de una institución educativa universitaria de estrato social medio bajo que son 36 estudiantes; y alumnos de la carrera de Administración de empresas de una institución educativa técnica de estrato social medio alto, ambos de los últimos ciclos académicos, que eran 50 estudiantes. El objetivo de esta investigación fue indagar los niveles del Cociente Emocional (CE) general y la de sus componentes en los estudiantes de administración de empresas de estas dos instituciones educativas. Y los resultados han revelado que si bien existen diferencias entre estos dos grupos, esta no es significativa en cuanto a los niveles de CE y sobre la base de estos resultados estadísticos se admite la hipótesis nula tanto la general como las específicas: "No Existen diferencias estadísticamente significativas en los niveles de inteligencia Emocional en los estudiantes de administración de empresas de los últimos ciclos de una institución educativa universitaria de estrato socioeconómico medio bajo y una institución de educación técnica de estratos socioeconómico medio alto". Además se observó que la media del CE general del 100% de los estudiantes examinados se encuentran en un nivel catalogado como "Promedio", pero la Escala de Manejo de la Tensión, aunque no sea una diferencia estadísticamente significativa entre ambos grupos, se encontró por debajo de la media en una categoría denominada "Bajo" en ambas muestras, al igual que las Sub Escalas que miden las áreas psicológicas como Prueba de la Realidad, control de los Impulsos y la Autoestima.

Vázquez Juan, autor de la tesis "Estilos de liderazgo e inteligencia emocional en docentes de escuelas secundarias"(2008), debido a la

necesidad de evaluación hacia los profesores, y no solamente a los alumnos; de las distintas instituciones educativas, se hizo un estudio acerca de los estilos de liderazgo y nivel de inteligencia emocional que poseen dichos sujetos. Esta investigación se llevó a cabo mediante el uso de una escala para medir estilos de liderazgo, y otra escala para medir nivel de inteligencia emocional. La muestra utilizada constó de 30 profesores de escuelas públicas y 30 docentes de escuelas privadas. Los resultados indican que los maestros de escuelas públicas, obtuvieron puntajes más altos de inteligencia emocional en los siguientes aspectos: grado de autonomía, confianza en sí mismos, actitud frente a los demás y en aptitud para desenvolverse en grupo. Y en cuanto a estilos de liderazgo, se vieron más democráticos, competitivos y transformista. Por su parte, los docentes de escuelas privadas obtuvieron mayores puntajes de inteligencia emocional en estos aspectos: consciencia de sí mismos, expresión emocional y capacidad para escuchar y en cuanto a liderazgo, prefieren los estilos autocrático y permisivo.

Los autores Bach. Niño S., Del Rosario, Carmen; bach. Paredes P., Mery y el bach. Sánchez N., Fanny, (2009) de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, en la tesis titulada: "Inteligencia emocional y desempeño docente de las profesoras de educación inicial de las instituciones educativas estatales del distritos de Chiclayo", para obtener el grado de maestro en educación con mención en administración de la educación, la investigación surge a raíz de observar que el desempeño docente de las profesoras del nivel inicial se ve mermado por diversas razones, como la sobrecarga de alumnos, la presión social del padre de familia, realizar otras actividades fuera de su horario de trabajo, los cambios en las políticas gubernamentales entre otras, lo cual nos obliga a desarrollar la presente investigación cuyo objetivo general es determinar el grado de relación existente entre el desempeño docente y la inteligencia emocional de las profesoras del nivel inicial del distrito de Chiclayo durante el año escolar 2009. En la presente investigación se trabajó con una muestra de 69 profesoras del nivel inicial del distrito de Chiclayo, y para probar la hipótesis se optó por el diseño descriptivo correlacional, cuyos instrumentos utilizados para evaluar cada variable fueron un cuestionario

de desempeño docente elaborado por el equipo investigador y el test de inteligencia emocional de Baron (I-CE) los resultados obtenidos se procesaron estadísticamente, concluyendo que existe relación directa altamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente; cuyos resultados se ven reflejados en los niveles de inteligencia emocional de las profesoras en donde el 52,2% se encuentran en un nivel alto, el 29% en un nivel medio y el 18,8% en un nivel bajo, mientras que, en relación al desempeño docente, el 84,1% se encuentran en un nivel bueno, y el 15,9% en un nivel regular.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Definición conceptual

La Inteligencia Emocional es un constructo mental fundamentado en la metacognición Humana. El término Inteligencia Emocional fue utilizado por primera vez en 1990 por Peter Salovey y John Mayer, quienes definen a la Inteligencia Emocional como: "la capacidad de controlar y regular las emociones de uno mismo para resolver los problemas de manera pacífica, obteniendo un bienestar para sí mismo y para los demás"; es también guía del pensamiento y de la acción.

Según Daniel Goleman parte del estudio de P. Salovey y J. Mayer, centrándose en temas tales como el fundamento biológico de las emociones y su relación con la parte más volitiva (de los actos y fenómenos de la voluntad) del cerebro; la implicación de la Inteligencia Emocional en ámbitos como las relaciones de pareja, la salud, y fundamentalmente el ámbito educativo.

El planteamiento de Goleman, propone a la Inteligencia Emocional como un importante factor de éxito, y básicamente consiste en la capacidad "aprensible" para conocer, controlar e inducir emociones y estados de ánimo, tanto en uno mismo como en los demás.

La Inteligencia Emocional tiene como sustento al carácter multifactorial de las inteligencias, es decir las Inteligencias Múltiples. En el estudio de Howard Gardner se analizan dos inteligencias que tienen mucho que ver

con la relación social: La Inteligencia Intrapersonal y la Inteligencia Interpersonal.

2.2.2. La Inteligencia Intrapersonal

La primera que desarrolla la habilidad del conocimiento individual personal, su identidad, su autoestima. La inteligencia intrapersonal consiste, según la definición de Howard Gardner, en el conjunto de capacidades que nos permiten formar un modelo preciso y verídico de nosotros mismos, así como utilizar dicho modelo para desenvolvernó de manera eficiente en la vida.

2.2.3. La Inteligencia Intrapersonal en el Aula

La inteligencia intrapersonal determina en gran medida el éxito o el fracaso de nuestros estudiantes. Desde el punto de vista del docente es muy importante porque de ella depende que acabemos el año académico en mejor o peor estado anímico. Para los estudiantes universitarios es importante porque sin capacidad de auto - motivarse no hay rendimiento posible. Cualquier aprendizaje supone un esfuerzo. El control de las emociones es importante no sólo durante un examen, sino en el día a día. Cualquier aprendizaje de algo nuevo implica inevitables periodos de confusión, frustración y de tensión. Los estudiantes incapaces de manejar ese tipo de emociones muchas veces se resisten a intentar actividades nuevas, por miedo al fracaso.

Desde el punto de vista de los docentes, la docencia es una de las profesiones con mayor índice de enfermedades mentales como la depresión. Si nuestros estudiantes pasan por periodos de frustración y tensión, también los docentes pasan por ese periodo.

A pesar de su importancia la inteligencia intrapersonal está totalmente dejada de lado en nuestro sistema educativo. La inteligencia intrapersonal, como todas las demás inteligencias es, sin embargo, educable.

2.2.4. La Inteligencia Interpersonal

La inteligencia interpersonal es la que nos permite entender a los demás, es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o el estudio.

La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía (Reconocimiento de las emociones ajenas) y la capacidad de manejar las relaciones sociales (Manejo de la persona dentro del grupo).

2.2.5. La Inteligencia Interpersonal en el Aula

La inteligencia interpersonal es importante para cualquier estudiante, porque es la que le permite hacer amigos, trabajar en grupos, o conseguir ayuda cuando la necesita. Todos los profesores tienen grupos de estudiantes con los que nos es más fácil el trabajo que con otros.

Las mismas pautas de comportamiento de las personas que utilizan su influencia en las personas (Comunicadores Sociales, Motivadores Personales y/o Familiares) nos pueden ayudar a extender nuestro radio de acción:

1. Saber cuál es nuestro objetivo en cada momento.
2. Ser capaces de generar muchas respuestas posibles hasta encontrar la más adecuada.
3. Tener la suficiente agudeza sensorial para notar las reacciones del otro.

2.2.6. Coeficiente intelectual e inteligencia emocional

Nuestra sociedad ha valorado durante los últimos siglos un ideal muy concreto del ser humano: la persona inteligente. El niño inteligente en la escuela tradicional, era cuando dominaba el lenguaje y las matemáticas, con preferencia. Recientemente, se lo ha identificado con el que obtiene una puntuación elevada en los Test de Inteligencia o Test de Coeficiente Intelectual.

El Cociente Intelectual se ha convertido en el referente de este ideal, el cual se sustentó en la relación positiva que existe entre cualidades inteligentes, parámetro de comparación de los estudiantes, y su rendimiento académico.

Para los profesores, era imprescindible seguir las pautas que el Coeficiente Intelectual marcaba para detectar las "Cualidades Académicas" de los estudiantes, sin atender a "Cuando el Tonto es Inteligente" ("Listo" según el mismo Goleman).

El Coeficiente Inteligencia determinó que los padres o apoderados de niños o jóvenes a los que los profesores dijeron que su nivel de inteligencia era más bajo del requerido para continuar con sus estudios académicos, no los apoyaran para seguir esforzándose en superar sus limitaciones; y, más bien, determinaron alejarlos de la escuela, creando de esta manera seres inconformes y resentidos con la sociedad aumentando a futuro la mano de obra no calificada, barata y subempleada.

El Coeficiente Intelectual de las personas no contribuye a nuestro equilibrio emocional ni a nuestra salud mental; son otras habilidades (competencias) emocionales y sociales las responsables de nuestra estabilidad emocional y mental, así como de nuestro ajuste social y relacional.

En momentos de crisis como los actuales ya no sirve el ideal exclusivo de la persona inteligente y es cuando surge el concepto de Inteligencia Emocional como una alternativa a la visión clásica.

2.2.7. Naturaleza de la Inteligencia Emocional

Salovey y Mayer, los primeros en formular el concepto de Inteligencia Emocional, definen cinco grandes capacidades que le son inherentes, de las cuales Goleman dice que son vitales a la hora de valorar la Inteligencia de las personas:

1. La inteligencia intrapersonal:

- a. Autoconciencia
- b. Autorregulación
- c. Motivación

2. La Inteligencia Interpersonal:

- a. Empatía
- b. Destrezas sociales

2.2.8. Competencias de la Inteligencia Intrapersonal

2.2.8.1. La autoconciencia

Implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones.

"Poder dar una apreciación y dar nombre a las propias emociones es uno de los pilares de la Inteligencia Emocional, en el que se fundamentan la mayoría de las otras cualidades emocionales. Sólo quien sabe por qué se siente como siente puede manejar sus emociones, moderarlas y ordenarlas de manera consciente" (Martín, Doris y Beck, Karin: 2001).

Conocer y controlar nuestras emociones es imprescindible para poder llevar una vida satisfactoria. Sin sentir emociones es imposible tomar decisiones.

Las actividades para aprender a notar nuestras emociones son muy sencillas:

- Reconocer nuestras emociones pasa por prestarle atención a las sensaciones físicas que provocan esas emociones. Las emociones son el punto de intersección entre mente y cuerpo, se experimentan físicamente, pero son el resultado de una actividad mental.
- El segundo paso es aprender a identificar y distinguir unas emociones de otras. Cuando notamos que sentimos algo y además lo identificamos lo podemos expresar. Hablar de nuestras emociones nos ayuda a actuar sobre ellas, a controlarlas. Expresar emociones es el primer paso para aprender a actuar sobre ellas.
- El tercer paso es aprender a evaluar su intensidad. Si solo notamos las emociones cuando son muy intensas estamos a su merced. Controlar nuestras emociones siempre es más fácil cuanto menos intensas sean, por lo tanto se trata de aprender a prestar atención a los primeros indicios de una emoción, sin esperar a que nos desborde.

La autoconciencia comprende las siguientes sub - competencias:

- Conciencia Emocional: identificar las propias emociones y los que pueden tener. efectos
- Autovaloración: conocer las propias fortalezas y sus limitaciones.
- Autoconfianza: un fuerte sentido del propio valor y capacidad.

2.2.8.2. La autorregulación

Se refiere a manejar los propios estados de ánimo, impulsos y recursos.

Una vez que aprendemos a detectar nuestros sentimientos podemos aprender a controlarlos. Hay gente que percibe sus sentimientos con gran intensidad y claridad, pero no es capaz de controlarlos, sino que los sentimientos los dominan y arrastran.

Controlar nuestros sentimientos implica, una vez que los hemos detectado e identificado, ser capaces de reflexionar sobre los mismos. Reflexionar sobre lo que estamos sintiendo no es igual a emitir juicios de valor sobre si nuestros sentimientos son buenos o malos, deseables o no deseables.

Reflexionar sobre nuestras emociones requiere dar tres pasos:

- Determinar la causa y a qué emociones
- Distintas causas necesitarán distintas respuestas y el mero hecho de reflexionar sobre el origen de mi reacción me ayuda a controlarla.
- Por último, elegir mi manera de actuar.

La autorregulación comprende las siguientes sub-competencias:

- Autocontrol: Mantener vigiladas las emociones perturbadoras y los impulsos.
- Confiabilidad: Mantener estándares adecuados de honestidad e integridad.
- Conciencia: Asumir las responsabilidades del propio desempeño laboral.
- Adaptabilidad: Flexibilidad en el manejo de las situaciones de cambio.

- Innovación: Sentirse cómodo con la nueva información, las nuevas ideas y las nuevas situaciones.

2.2.8.3. La motivación

Se refiere a las tendencias emocionales que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas.

Parte de "la capacidad de motivarse uno mismo", siendo la aptitud maestra para Goleman, aunque también interviene e influye "la motivación de los demás". "Los verdaderos buenos resultados requieren cualidades como perseverancia, disfrutar aprendiendo, tener confianza en uno mismo y ser capaz de sobreponerse a las derrotas". Esta actitud es sinérgica, por lo cual, en el trabajo en equipo, motiva a los demás a perseverar con optimismo el logro de objetivos propuestos.

La auto motivación es lo que nos permite hacer un esfuerzo, físico o mental, no porque nos obligue nadie, sino porque queremos hacerlo. Muchas veces no sabemos bien lo que queremos, o sabemos muy bien lo que no queremos. Aprender a plantear objetivos y saber qué es lo que de verdad queremos es, por tanto, el primer paso.

Naturalmente, una vez que tengamos nuestro objetivo necesitamos un plan de acción. Aprender a establecer objetivos no basta, esos objetivos tienen, además, que ser viables y nosotros necesitamos saber que pasos tenemos que dar para poder alcanzarlos.

La motivación comprende las siguientes sub-competencias:

- Impulso de logro: esfuerzo por mejorar o alcanzar un estándar de excelencia académica.
- Compromiso: matricularse con las metas del grupo, curso o institución educativa.
- Iniciativa: disponibilidad para reaccionar ante las oportunidades.

- Optimismo: persistencia en la persecución de los objetivos, a pesar de los obstáculos y retrocesos que puedan presentarse.

2.2.9. Competencias de la Inteligencia Interpersonal

2.2.9.1. La empatía:

Es el conjunto de capacidades que nos permiten reconocer y entender las emociones de los demás.

La empatía supone que entramos en el mundo del otro y vemos las cosas desde su punto de vista, sentimos sus sentimientos y oímos lo que el otro oye.

La capacidad de ponerse en el lugar del otro no quiere decir que compartamos sus opiniones, ni que estemos de acuerdo con su manera de interpretar la realidad.

Una de las habilidades básicas para entender al otro es la de saber escuchar. La mayoría de nosotros, cuando hablamos con otros, prestamos más atención a nuestras propias reacciones que a lo que ellos nos dicen; escuchamos pensando en lo que vamos a decir a continuación o pensando en que tipo de experiencias propias podemos aportar.

Las personas con gran capacidad de empatía son capaces de sincronizar su lenguaje no - verbal al de su interlocutor. Y no sólo eso también son capaces de "leer" las indicaciones no - verbales que reciben del otro con gran precisión. Los cambios en los tonos de voz, los gestos, los movimientos que realizamos, proporcionan gran cantidad de información.

La empatía comprende las siguientes sub-competencias:

- Comprensión de los otros: darse cuenta de los sentimientos y perspectivas de los compañeros de estudio.
- Desarrollar a los otros: estar al tanto de las necesidades de desarrollo del resto y reforzar sus habilidades.
- Servicio de orientación: anticipar, reconocer y satisfacer las necesidades reales de los demás.

- Potenciar la diversidad: cultivar las oportunidades académicas del currículo a través de distintos tipos de personas.
- Conciencia política: ser capaz de leer las corrientes emocionales del grupo, así como el poder interpretar las relaciones entre sus miembros.

2.2.9.2. Las destrezas sociales

Implican ser un experto para inducir respuestas deseadas en los otros. Son la base para el desarrollo de las "habilidades interpersonales".

Cuando entendemos al otro, su manera de pensar, sus motivaciones y sus sentimientos podemos elegir el modo más adecuado de relacionarnos, fundamentalmente utilizando la comunicación.

Las personas que manejan la comunicación con efectividad se caracterizan por tres grandes pautas de comportamiento:

1. Saben cuál es el objetivo que quieren conseguir.
2. Son capaces de generar muchas respuestas posibles hasta encontrar la más adecuada

Las destrezas sociales comprenden las siguientes sub-competencias:

- Influencia: idear efectivas tácticas de persuasión.
- Comunicación: saber escuchar abiertamente al resto y elaborar mensajes convincentes.
- Manejo de conflictos: saber negociar y resolver los desacuerdos que se presenten dentro del equipo de trabajo.
- Liderazgo: capacidad de inspirar y guiar a los individuos y al grupo en su conjunto.
- Catalizador del cambio: iniciador o administrador de las situaciones nuevas.
- Constructor de lazos: alimentar y reforzar las relaciones interpersonales dentro del grupo.

- Colaboración y cooperación: trabajar con otros para alcanzar metas compartidas.
- Capacidades de equipo: ser capaz de crear sinergia para la persecución de metas colectivas.
- Es necesario que el maestro trate de identificar estas competencias generales de la Inteligencia Emocional, para así definir lineamientos estratégicos de trabajo en el aula.

2.2.10. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS AULAS

Según diversas investigaciones, los problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de inteligencia emocional serían cuatro:

1. Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado.
2. Disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales.
3. Descenso del rendimiento académico.
4. Aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas.

Estos problemas son extensibles a cualquier país desarrollado del mundo y actualmente se han agudizado en tal medida que las instancias educativas han considerado que la inteligencia emocional se convierta en una de las ocho competencias básicas a trabajar en el estudiante.

Para lo cual, se debe trabajar en el aula en el que se brinde herramientas académicas básicas como el manejo efectivo del lenguaje, el trabajo empático y en equipo, la resolución de conflictos, la creatividad, el liderazgo emocional y el servicio productivo.

El docente en el aula no solamente debe tener conocimiento óptimo de las Áreas y/o Asignaturas que dicte en el aula de clase, sino que además sea capaz de transmitir una serie de valores y desarrolle competencias a sus estudiantes, como la competencia emocional.

2.3. DESEMPEÑO DOCENTE

Definición conceptual

El desempeño docente es el cumplimiento de sus actividades, funciones, así como también, tener un compromiso que va más allá del cumplimiento, la innovación y la creatividad es indispensable en el docente.

El desempeño docente implica las labores que cotidianamente tiene que cumplir el docente en un aula de clases con sus estudiantes para lograr su desarrollo integral.

Hamachek, (1970) destaca que los maestros que tienen mayor capacidad para alentar la motivación y el aprendizaje de los alumnos parecen tener el más alto grado de las siguientes características:

1. Disposición a la flexibilidad, al adoptar actitudes directivas, según lo reclame la situación.
2. Capacidad para percibir el mundo desde el punto de vista del alumno.
3. Capacidad para personalizar la enseñanza.
4. Disposición a experimentar, a ensayar cosas nuevas.
5. Habilidad para formular preguntas.
6. Conocimiento de la asignatura y temas afines.
7. Destreza para establecer procedimientos de exámenes.
8. Disposición a prestar colaboración concreta en el estudio.
9. Capacidad para reflejar una actitud comprensiva (gestos de sentimiento, comentarios positivos, sonrisas, etc.)
10. Enseñanza en estilo coloquial, natural y desenvuelto. Lafourcade, (1974) demostró que los factores con mayor incidencia en la capacidad y desempeño docente son:

1. **Motivación:** (alentar a los alumnos a pensar por sí mismos, incrementar de manera permanente el interés por

la asignatura, presentar diversos materiales a la clase que constituyan verdaderos estímulos, etc.)

2. Estructura: (Presentaciones lógicamente ordenadas, actividades de clase planeadas en detalle, etc.)

3. Dominio del Contenido: (excelente información)

4. Habilidades para enseñar: (buen humor, oportuno, ejemplos basados en experiencias propias, dar vida a lo que enseña, etc.)

Rojas, (1978) y Estraño (1980), en interesantes investigaciones, reportan numerosos criterios de variados autores para tipificar la eficiencia del desempeño docente. Es así como se pueden resumir en conjunto variados indicadores para evaluar la gestión del profesorado:

1) Comprender la conducta humana

2) Estar bien informado y generar la enseñanza

3) Tener espíritu creativo

4) Aplicar la enseñanza cualitativa, es decir, que refleje la profundidad del conocimiento y esté basada sobre la prueba empírica de la investigación

5) Motivar el aprendizaje de los estudiantes mediante la utilización de enfoques de enseñanza y aprendizaje imaginativos y creativos mediante el desarrollo de contenidos que sean significativos y atiendan a las necesidades de los alumnos

6) Fluidez verbal

7) Cualidades morales y personales (paciencia y espíritu).

2.3.1. Relación Docente – Alumno en las aulas de clase

Los aprendizajes de los estudiantes en las aulas de clase depende de la orientación y la calidad de las actividades y de su relación con el trabajo de los docentes, los roles que desempeñan cada uno de ellos influyen en los roles de los demás. Cuando en el proceso de

enseñanza y aprendizaje, los estudiantes aprendan un contenido ya elaborado, en la mayoría de los casos se está generando en ellos una actitud pasiva; en cambio, si se promueve el desarrollo de aprendizaje significativo se está incentivando su participación activa y creativa.

2.3.1.1. Autoritario

En este estilo las decisiones relacionadas con la dirección y control de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje se concentran en las manos del docente, quien solamente enseña en principio que los estudiantes son iguales; entonces los estudiantes se limitan a aprender casi únicamente lo que reciben del docente. Es un estilo muy común en nuestras instituciones educativas.

La forma de comunicación es vertical, en una sola dirección, y es evidente la tendencia hacia la pasividad y el memorismo. El objetivo clave es conseguir altos niveles en el conocimiento adquirido por los alumnos (contenido conceptual). La evaluación es terminal y de resultados finales.

Los métodos y técnicas que mejor corresponden a este estilo son la exposición, la instrucción programada y la enseñanza personalizada.

2.3.1.2. Estilo Participativo o Democrático

En este estilo las decisiones relacionadas con la dirección y control del proceso de enseñanza y aprendizaje son compartidas con los estudiantes. El docente es visto más como un coordinador, orientador y animador de dicho proceso.

Al docente se le considera como una persona con mayor experiencia, pero en actitud de permanente aprendizaje conjuntamente con los estudiantes. El docente, enseñan y aprenden activa y constantemente, retroalimentan sus

aprendizajes y revisan en forma permanente la planificación inicial y el proceso que están siguiendo. A menudo se toman en cuenta las diferencias individuales.

Lo importante con este estilo es que está centrada en los procesos y los resultados, más que en los contenidos informativos. Los métodos y técnicas más utilizadas en el marco de este estilo son los seminarios, investigaciones, foros, talleres, el estudio y la investigación por equipos, las técnicas de trabajos en grupos.

2.3.1.3. Crear un Clima favorable

Es importante estimular los avances de los estudiantes, elogiarlos cuando tienen éxito y acercarse a su mundo para comprender mejor sus formas de actuar y fortalecer su autoestima.

Pero también es necesario mantener el respeto y la firmeza como principios de autoridad en cada aula. Ante un conflicto el docente debe ser prudente y encontrar la oportunidad, para que los estudiantes involucrados reflexionen y reconozcan sus errores.

La comunicación es parte principal de las situaciones de aprendizaje. Los adolescentes y los jóvenes requieren de un clima de afecto, comprensión y tolerancia para desenvolverse. Ellos aprenden mejor cuando se sienten seguros y pueden expresarse libremente.

2.3.2. FACTORES DEL DESEMPEÑO DOCENTE

En esta investigación se define desempeño docente en el aula de clase, como el nivel de competencias que tiene el docente, según la evaluación que hacen los mismos docentes de los factores de desempeño que se estructuran en el cuestionario de evaluación.

Los factores de desempeño docente en las aulas de clase son los siguientes:

Didáctica. Es el manejo de procedimientos, principios y técnicas que pone en práctica el docente para lograr los objetivos de la asignatura bajo

su dirección y responsabilidad. Es la accesibilidad que posee el docente para dejarse entender, con una comunicación verbal y no verbal precisa, utilizando, además medios y materiales didácticos.

Personalidad. Hace referencia a los rasgos de personalidad del docente en íntima relación con valores y el comportamiento ético personal y profesional docente.

Motivación. Se refiere al fomento de expectativas y al impulso generador de participación en clase así como al reforzamiento y retroalimentación a los estudiantes con relación a los temas de cada asignatura. Es un proceso donde haciendo uso de preguntas o actividades se fomenta el interés de los estudiantes con el propósito de sensibilizar, crear interés y concentración en los objetivos y contenidos de la clase.

Orientación. Se refiere al comportamiento del docente en dirección del apoyo que debe brindar en términos de llevar a cabo un proceso de consultoría según las necesidades y requerimientos de los estudiantes. Orientar y asesorar es parte de la exigencia académica así como el abordaje sobre problemas de personalidad, salud y otros conflictos que entorpezcan el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Habilidad para la Enseñanza. Se refiere a la satisfacción académica y valorativa de la habilidad del docente para la enseñanza. Es la peculiar manera de cómo el docente tiene competencias que permitan lograr el aprendizaje de los estudiantes a través de la orientación y facilitación sencilla, clara, coherente, sistemática de los contenidos de una signatura en el aula de clase y, como tal lograr calidad en el rendimiento y logro de resultados en el estudiante.

De acuerdo a las investigaciones realizadas se considera que para que haya una buena enseñanza se debe considerar algunas de estas dimensiones para una buena práctica docente en el aula tienen que ver con lo siguiente:

Preparación de la enseñanza:

- Dominio de contenidos de las disciplina que enseña
- Características, conocimiento y experiencias de los estudiantes

- Dominio de la didáctica
- Estrategias de evaluación

Creación de un ambiente propicio para la enseñanza.

- Clima favorable
- Expectativas de aprendizaje de los estudiantes
- Ambiente de trabajo organizado

Responsabilidades profesionales.

- Reflexión sobre su práctica profesional
- Orienta a sus estudiantes
- Manejo de información actualizada

Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.

- Comunicación clara y precisa de los objetivos de aprendizaje
- Estrategias de enseñanza coherentes
- Tiempo disponible para la enseñanza
- Desarrollo del pensamiento
- Evaluación y monitoreo

2.3.3. Las Capacidades del Desempeño Docente:

1. Capacidad Profesional

La capacidad profesional es, por lo tanto, el conjunto articulado y coherente de resultados de aprendizaje que un proceso formativo debe garantizar para que una persona pueda demostrar en el trabajo desempeños competentes.

Para cada Trayecto Técnico Profesional, la formulación de capacidades profesionales se realiza siguiendo los siguientes lineamientos:

Las capacidades profesionales articulan saberes diversos en unidades significativas: el conocimiento, el acceso y el uso de teorías e informaciones; el dominio de procedimientos y las habilidades y destrezas para aplicarlos en circunstancias diversas; el desarrollo de actitudes y la aplicación de valores y criterios de responsabilidad social en situaciones concretas.

Las capacidades profesionales movilizan e integran competencias fundamentales en relación con problemas específicos del campo

profesional, tales como la capacidad de comunicarse, de razonar analíticamente, de resolver problemas, de trabajar con otros, de trabajar con información, de gestionar recursos.

Las capacidades profesionales están abiertas a distintas contextualizaciones en función de las diferentes realidades sociales y productivas en las que se desarrollan los procesos de enseñanza aprendizaje.

Las capacidades profesionales constituyen resultados de aprendizaje que deben poder ser evaluados. Su formulación incluye la identificación de las evidencias que permiten al docente, al propio estudiante y, eventualmente, a un tercero, elaborar un juicio evaluativo fundado acerca de su adquisición. En el proceso de aprendizaje, el desarrollo de las capacidades profesionales genera evidencias de distinta naturaleza que deben poder ser registradas para posibilitar el proceso de evaluación. Las formas de obtención de estas evidencias deben adecuarse a la naturaleza de las capacidades que se proponen alcanzar. Las capacidades profesionales deben ser transferibles a contextos y problemas distintos de aquellos que se utilizan para su desarrollo. La formulación y –sobre todo– la formación de las mismas deben contemplar las condiciones de esta transferibilidad.

2. Capacidad Personal

Se denomina capacidad al conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea. En este sentido, esta noción se vincula con la educación, siendo esta última un proceso de incorporación de nuevas herramientas para desenvolverse en el mundo. El término capacidad también puede hacer referencia a posibilidades positivas de cualquier elemento.

En general, cada individuo tiene variadas capacidades de la que no es plenamente consciente. Así, se enfrenta a distintas tareas que le propone su existencia sin reparar especialmente en los recursos que emplea. Esta circunstancia se debe al proceso mediante el cual se adquieren y utilizan estas aptitudes. En un comienzo, una persona puede ser incompetente para una determinada actividad y desconocer esta circunstancia; luego, puede comprender su falta de capacidad; el

paso siguiente es adquirir y hacer uso de recursos de modo consciente; finalmente, la aptitud se torna inconsciente, esto es, la persona puede desempeñarse en una tarea sin poner atención a lo que hace. Un ejemplo claro puede ofrecerlo el deporte: un atleta utiliza técnicas sin pensar en ellas. Esto se debe a que ha alcanzado un nivel en el cual su capacidad se ha interiorizado profundamente. Hasta aquí, el proceso de adquisición de nuevas capacidades. No obstante, no todas las capacidades del hombre son adquiridas. Muchas de ellas son innatas. De hecho, estas pueden considerarse las más importantes, en la medida en que posibilitan a las demás. Así, por ejemplo, el aprendizaje de una ciencia requiere de un mínimo de racionalidad, una capacidad que es propia de la especie humana.

Es importante intentar incorporar continuamente nuevas capacidades para enfrentar los desafíos que se presentan y lograr una mejora en la calidad de vida. Para ello no basta la educación formal, sino que también es necesaria una buena cuota de predisposición autodidacta.

2.3.4. Dimensión de la capacidad personal del docente:

La dimensión individual o interpersonal del docente está asociada al manejo y comprensión de situaciones, la creatividad, la capacidad de relacionarse y el dominio personal en la carrera docente lo cual proporciona el marco de interpretación necesario que hace inteligible cada trabajo individual.

En este orden de ideas, Salcedo (1999), en su disertación acerca del perfil integral del docente, afirma que la nueva visión de la universidad supone la presencia de ciertos rasgos fundamentales, entre los cuales se destacan, la capacidad de adaptación permanente a las nuevas circunstancias y demandas del entorno social, la tolerancia de la ambigüedad y la capacidad de afrontar situaciones confusas, es decir, de emplear exitosamente tácticas de sobrevivencia a corto plazo, así como estrategias de largo alcance, guiado por una visión amplia de la universidad y un sistema de valores concordantes con la institución.

La dimensión competencias individuales del docente fue evaluada a través de los indicadores: comprensión y manejo situacional, creatividad,

capacidad de realización y dominio personal. Los resultados reflejan la existencia de debilidades en cuanto al manejo de situaciones y comprensión de casos dentro del aula de clase, relacionadas con la promoción de metodología colaborativa en el curso y la búsqueda de alternativas para superar las dificultades que surgen durante el desarrollo de las actividades de aula.

En el contexto del aula, el desenvolvimiento del docente es importante para desarrollar un control racional de las actividades que se realicen, lograr la motivación necesaria para que los participantes sean activos, actúen con base en decisiones bien pensadas y no por impulsos, estableciendo una atmósfera de grupo y respondiendo con intentos racionales para diagnosticar y solucionar problemas.

Atendiendo a estas afirmaciones y a la información que se deriva de la tendencia del indicador, se puede traer a colación el planteamiento de Martínez (1998), quien sugiere que un profesional de la educación debe orientarse a la búsqueda de procesos más participativos, dinamizando las actividades, visualizando nuevas formas de medir los logros académicos, dando cabida a situaciones que se orienten a la valoración del participante, que además de activar el aprendizaje permitirá el dominio de la información y una actitud crítica y creativa.

El indicador dominio personal, es considerado de vital importancia para el tema que nos ocupa en la investigación señalada, los estudiantes muestran su insatisfacción con respecto a la actuación de los educadores, manifestándose una debilidad que afecta la actividad docente, sobre todo a nivel de su imagen, vocabulario y cambios emocionales que pueda experimentar en clase.

Es así como puede hacerse referencia al modelamiento que debe darse dentro del contexto educativo, cuyo fundamento permite observar la influencia que tienen los docentes sobre el grupo de participantes, quienes tienden a imitar la mayor parte de las conductas modelos de prestigio elevadas, en especial cuando se identifican con ellos.

Al respecto Sierra (2001), acota que la percepción que tiene un individuo de otro le permite desenvolverse en un determinado entorno, esto conlleva a afirmar que los docentes deben poseer un alto concepto

de su persona, considerarse capaces de obtener información, procesarla y ajustarla a sus necesidades personales, para que a su vez puedan traducirlas al lenguaje y dinámica que requiere un aula de clase.

2.4. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS

Autoconciencia: es la capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo.

Automotivación: es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones.

Autoregulación: es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros.

Capacidad Personal: es conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea.

Capacidades profesionales: conjunto de saberes articulados (acceso y uso del conocimiento y la información, dominio de procedimientos y aplicación de criterios de responsabilidad social) que se ponen en juego interrelacionadamente en las actividades y situaciones de trabajo identificadas en el perfil profesional. La capacidad, por tanto, indica el resultado a alcanzar en el proceso de enseñanza/aprendizaje.

Desempeño docente: El desempeño docente implica las labores que cotidianamente tiene que cumplir el docente en un aula de clases con sus estudiantes para lograr su desarrollo integral.

Empatía: es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales.

Habilidades sociales: es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás.

La inteligencia Emocional: La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e Intelectual (Mayer y Salovey, 1990)

La Inteligencia Interpersonal: , esta inteligencia está compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás

La Inteligencia Personal: está compuesta a su vez por una serie de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. FORMULACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

3.1.1. Hipótesis general

Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012- II, de la Escuela Académico profesional de Educación Física de la Facultad de Educación, UNMSM- Lima.

3.1.2. Hipótesis específicas

1. La inteligencia intrapersonal se relaciona significativamente con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM – LIMA.
2. La inteligencia interpersonal se relaciona significativamente con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM – LIMA.

3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Para identificar los indicadores de las variables se realiza la operacionalización de las variables.

La operacionalización de las variables es un proceso que consiste en pasar la variable general abstracta a la variable intermedia denominada por algunos como subvariantes o dimensiones, y estas a las variables empíricas o llamadas también indicadores.

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE:
INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Tabla N° 01

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e Intelectual (Mayer y Salovey, 1990)	Son representaciones mentales que se plasma en un plan de acción elaborado de una forma reflexiva como secuencia de acciones dirigidas, a mejorar el aprendizaje, para lo cual se requiere tomar decisiones para la utilización de diversas estrategias, utilizando la inteligencia intrapersonal e interpersonal.	Inteligencia Intrapersonal	- Autoconciencia - Autocontrol - Motivación
		Inteligencia Interpersonal	- Empatía - Relaciones Interpersonales

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: DESEMPEÑO DOCENTE

Tabla N° 02

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
El desempeño docente es el cumplimiento de sus actividades, funciones, así como también, tener un compromiso que va más allá del cumplimiento la innovación y la creatividad es indispensable en el docente.	El desempeño docente implica las labores que cotidianamente tiene que cumplir el docente en un aula de clases con sus estudiantes para su logro de desarrollo integral.	Capacidad Profesional	- Ambiente para el Aprendizaje - Dominio del tema - Habilidades Didácticas - Planificación del Aprendizaje
		Capacidad Personal	- Actitud - Personalidad

3.3. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1. Tipo de investigación

La presente investigación se tipifica según los siguientes criterios:

- La investigación que se propone es de tipo sustantiva y nivel descriptivo, porque se describirá la inteligencia emocional de los docentes del I ciclo del semestre académico 2012-II de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM estos datos permitirán conocer la estabilidad emocional durante el desempeño del aula.
- Por el método de estudio de las variables, es una investigación cuantitativa ya que se obtendrán datos numéricos categorizados en las variables.
- Es correlacional debido a que su finalidad es describir de qué manera la inteligencia emocional de los docentes del I ciclo del

semestre académico 2012-II de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM se relaciona con el desempeño docente en aula.

Investigación Corelacional

$$X \longrightarrow Y$$

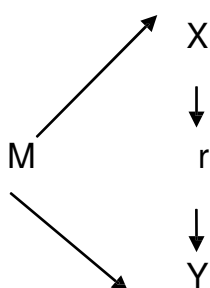
X= La inteligencia emocional

Y= Desempeño docente

- Por el tiempo de aplicación de la variable: Es una investigación de corte transversal, para obtener los datos no es necesario estudiarlas a lo largo del tiempo, sino haciendo un corte temporal en el momento en que se realiza la medición de las variables.

3.3.2. DISEÑO DE PRUEBA DE HIPÓTESIS

Consideramos que sigue un diseño correlacional, **utilizando el modelo de regresión y correlación**, por cuanto este tipo de estudio está interesado en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.



Donde:

“M” representa a los docentes del I ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

“X” La inteligencia Emocional

“Y” es el Desempeño Docente.

“r” representa el grado de relación entre las variables.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. Unidad de análisis

Docentes del I ciclo del semestre académico 2012-II de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM.

3.4.2. Población de estudio

El estudio de investigación está referida a los docentes y alumnos del I ciclo del semestre académico 2012-II de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Tabla N° 03: Tamaño de población

Especialidad	I Ciclo Estudiantes	I Ciclo Docente	TOTAL
Pre grado de Educación Física			
	240	24	264
TOTAL	240	24	264

Fuente: Elaboración propia de la ejecutora

3.4.3. Tamaño de la muestra

La selección de la muestra de los docentes y estudiantes del I ciclo del semestre académico 2012-II de la Escuela Académico Profesional de Educación Física por razones convenientes consideramos una muestra de 24 docentes y 132 estudiantes del I ciclo del 2012-II de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación.

Tabla N° 04: Tamaño de la muestra

Especialidad	I Ciclo Estudiantes	I Ciclo Docente	TOTAL
TOTAL	132	24	156
	132	24	156

Fuente: Elaboración propia de la ejecutora

3.4.4. Selección de muestra

Se escogió esta muestra porque son docentes y estudiantes que están llevando los cursos generales del plan de estudios de educación física del I ciclo del semestre académico 2012-II.

3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos

3.5.1. Fuente de información:

La fuente de información en el estudio será primaria y personal, ya que se tendrá acceso inmediato para la recolección de datos en forma directa y personal desde la unidad de análisis.

3.5.2. Instrumento:

Para la recolección de datos se utilizará el cuestionario del Inventario de la Inteligencia Emocional de test de BarOn (I-CE), asimismo se aplicará un cuestionario estructurado que contiene la batería de preguntas en base a los indicadores de la variable. El cuestionario estructurado está dirigido a los docentes para medir su inteligencia emocional, en tanto para la variable dependiente se obtendrá a través de un cuestionario y también desde una investigación documental.

3.5.3. Medición:

La escala de actitudes hacia la inteligencia emocional, está formado por ítems establecidos por el cuestionario del test de BarOn (I-CE). Cada uno de estos ítems tiene cinco opciones de respuestas,

escaladas mediante el procedimiento Likert (5=siempre, 4=casi siempre, 3=a veces, 2=casi nunca, 1=nunca).

3.5.4. Validez y fiabilidad del instrumento de medición.

En el estudio, para la variable independiente el test de Inteligencia Emocional de BarOn se encuentra validada, pero para la validez y la confiabilidad del instrumento se empleará; una prueba piloto y la opinión de expertos; a través de una ficha, los cuales describimos:

Prueba piloto o técnica de ensayo en pequeños grupos, del cuestionario de los docentes, que será aplicado a un grupo de estudiantes equivalente al 10% del tamaño de la muestra, para evaluar el desempeño de los docentes.

Técnica de Opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos, aplicado a 3 magísteres o doctores en educación, para validar la encuesta – cuestionario de la segunda variable.

Confiabilidad con el alfa de Cronbrach para la encuesta a aplicar a los estudiantes para evaluar el desempeño docentes en el aula.

Tabla N° 5: Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	132	81,8
Casos Excluidos ^a	4	18,2
Total	136	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla N° 6: Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	71

Tabla N° 7: Análisis de confiabilidad

Coeficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Despreciable
0.2 a 0.40	Baja o ligera

0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	marcada
0.80 a 1.00	Muy Alta

Interpretación:

De acuerdo a los resultados del análisis de fiabilidad que es 0,912 y según el rango de la tabla categórica, se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia muy alta.

CONFIABILIDAD CON EL ALFA DE CRONBACH

Encuesta: Docentes

Tabla N° 8: Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	24	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	24	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla N° 9: Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,845	50

Tabla N° 10: Análisis de confiabilidad

Coefficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Despreciable
0.2 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	marcada
0.80 a 1.00	Muy Alta

Interpretación:

De acuerdo a los resultados del análisis de fiabilidad que es 0,845 y según el rango de la tabla categórica, se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia muy alta.

3.6. Método de análisis de datos

- a. Preparación de datos:** Se empleará una preparación computarizada, ya que contamos con preguntas cerradas en el cuestionario, todo ello lo conseguimos empleando el software estadístico SPSS en su versión 19.
- b. Técnica estadística a usar:** De acuerdo a nuestros objetivos emplearemos las técnicas estadísticas de correlación y medidas de asociación.
- c. Tipo de análisis:** En nuestra investigación se realizará el análisis bivariado y cuantitativo.
- d. Presentación de datos:** Los datos se presentarán en tablas de distribución de frecuencia, gráfico de barras.
- e. Diseño de prueba de hipótesis:**
Se tomará el coeficiente de correlación lineal simple de Pearson, que viene representado por la siguiente igualdad:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$r = 0$	la correlación es nula
$r \in [0 - 0,20>$	la correlación es casi nula
$r \in [0,20 - 0,40>$	la correlación es baja
$r \in [0,40 - 0,70>$	existe correlación buena o significativa
$r \in [0,70 - 1>$	existe correlación muy buena
$r = 1$	correlación perfecta

El cual nos servirá como regla para contrastar la hipótesis, propuesta por Pérez, Luís Alberto (2000)¹, en el cual nos basaremos por el valor de “r” encontrado, y para la interpretación nos indica:

3.7. Análisis e interpretación de datos

Se aplicará el coeficiente de correlación r de Pearson la que nos permitirá determinar el grado de relación que existe entre las variables en estudio.

¹ PÉREZ LEGOAS, Luis Alberto. (2000). *Estadística básica para ciencias sociales y educación*.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. ANALISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación se enfoca en determinar de qué manera se relaciona la inteligencia emocional con el desempeño docente en aula del I ciclo del semestre 2012-II de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM-Lima.

A continuación, se analizarán los resultados en base a las teorías desarrolladas en el proceso de la investigación.

De esta manera en los resultados estadísticos, se observa que el 52% de encuestados, casi siempre cuentan con una estabilidad emocional. Esto concuerda con lo establecido por Daniel Goleman; quien propone a la Inteligencia Emocional como un importante factor de éxito, para conocer, controlar e inducir emociones y estados de ánimo, tanto en uno mismo como en los demás.

Niño, Paredes y Sánchez, (2009) reporta que al aplicar el test de Baron utilizando el cuestionario para medir la variable independiente la inteligencia emocional que existe relación directa altamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente; cuyos resultados se ven reflejados en los niveles de inteligencia emocional de las profesoras en donde el 52,2% se encuentran en un nivel alto, la cual coincide con la variables en estudio del presente estudio.

En los resultados del recojo de información de la dimensión inteligencia interpersonal 71.2% de los estudiantes manifiestan que el control de las emociones es importante no sólo durante un examen, sino en el día a día. En relación a los resultados teóricos, las hipótesis señaladas han demostrado que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el desempeño del docente en el aula.

En ese sentido, se adopta los resultados de esta investigación, dando a conocer que se trata de datos reales obtenidos de la muestra de investigación, cuyos resultados van a contribuir al conocimiento de la relación entre las dos variables de estudio y, en consecuencia, va a beneficiar a la muestra de investigación, por generalización a la

población de estudio, así como a la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación.

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS:

A continuación se presentan los resultados correspondientes al cumplimiento del objetivo principal e hipótesis principal planteado para el estudio.

Se parte de la idea que debe existir una relación entre las diversas dimensiones de la inteligencia emocional sobre el desempeño docente en el aula, estableciéndose una interdependencia entre ellas y no actuando en forma individual, estos resultados son evidentes bajo el análisis del modelo de regresión lineal múltiple.

MODELO DE REGRESIÓN LINEAL

VARIABLES EN ESTUDIO:

Variable Independiente: X: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Variable Dependiente: Y: DESEMPEÑO DOCENTE EN EL AULA

Modelo de regresión lineal:

$$Y = B_0 + B_1 X_1 + B_2 X_2 + e$$

A continuación se presentan los supuestos del modelo de regresión:

- Análisis de varianza (ANOVA)
- Prueba T de Student.

Tabla N°11: ANÁLISIS DE VARIANZA

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	3.470	3	1.557	13.727	0.000
Residual	6.801	52	.115		
Total	10.271	55			

Hipótesis estadística:

$$H_0: B_0 = B_1 = B_2 = 0$$

H_1 : El parámetros es diferente a cero

Nivel de significancia $\alpha = 5\%$

Si $P\text{-valor}=0.00 < 0.05$ es Significativo al 95% de confianza, con lo cual rechazamos H_0 .

El análisis de varianza nos dice que el modelo es significativo, al 95% de confianza, por lo que se rechaza la hipótesis nula.

PRUEBA T STUDENT**Hipótesis estadística:**

$$H_0: B_0 = 0 \quad H_0: B_1 = 0 \quad H_0: B_2 = 0$$

$$H_1: B_0 \neq 0 \quad H_1: B_1 \neq 0 \quad H_1: B_2 \neq 0$$

Nível de significancia: $\alpha = 5\%$

Estadística de prueba:

Si $T_c > T_{\text{tabla}}$ se rechaza H_0

Si $P\text{-valor}=0.00 < 0.05$ es Significativo al 95% de confianza, con lo cual rechazamos H_0 .

4.3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

a) Análisis estadístico descriptivo

VARIABLE INDEPENDIENTE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

DOCENTES

DIMENSIÓN (1): INTELIGENCIA INTRAPERSONAL

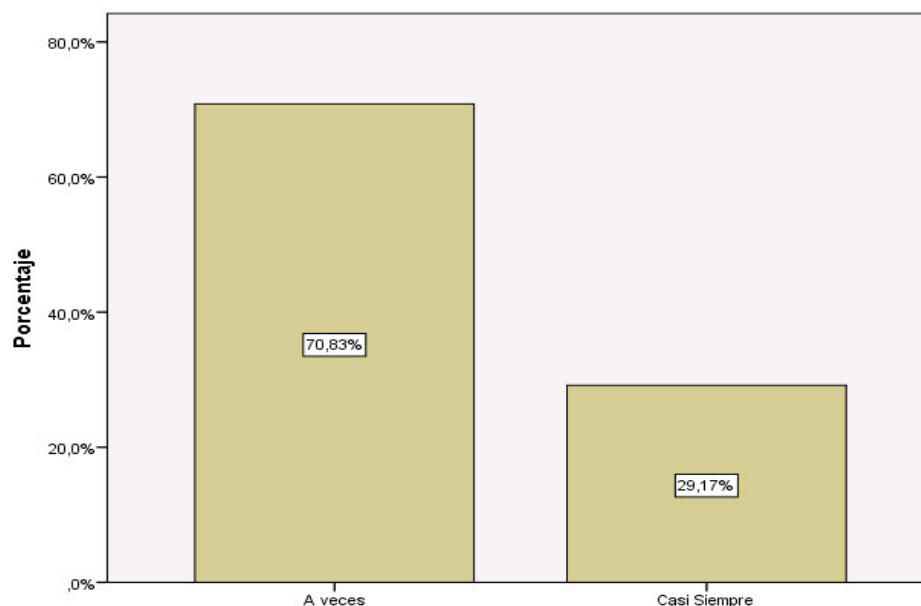
Tabla N° 12

Puedo nombrar mis sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	17	70,8	70,8	70,8
	Casi Siempre	7	29,2	29,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



1. Puedo nombrar mis sentimientos.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 70.8% de los docentes encuestados manifiestan que a veces pueden nombrar sus sentimientos, el 29.2% casi siempre.

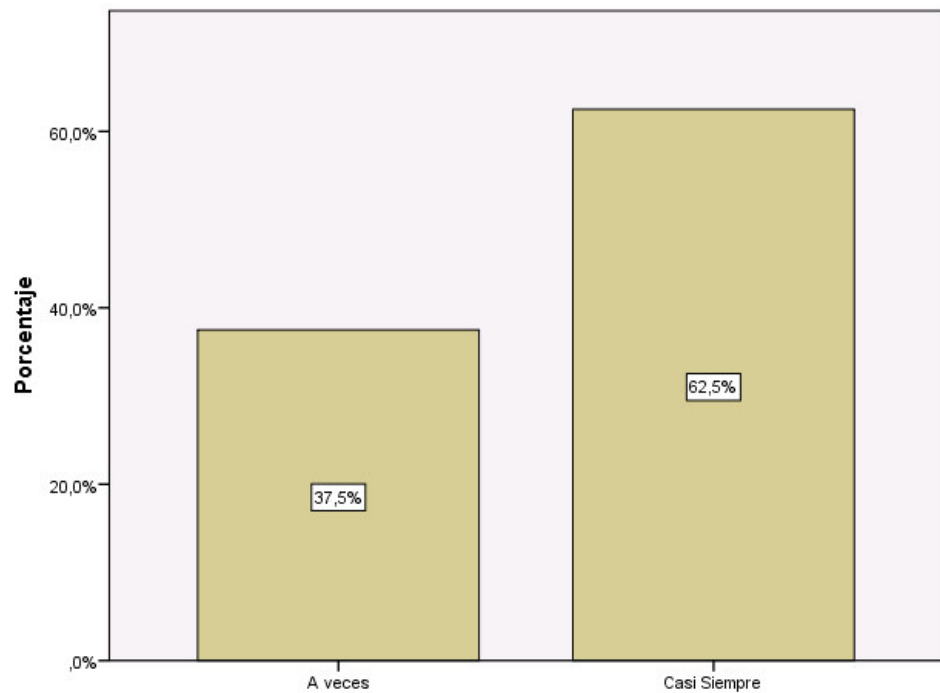
Tabla N° 13

He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	9	37,5	37,5	37,5
	Casi Siempre	15	62,5	62,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



2. He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 62.5% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre han aprendido mucho acerca de si mismo escuchando sus sentimientos, el 37.5% casi siempre.

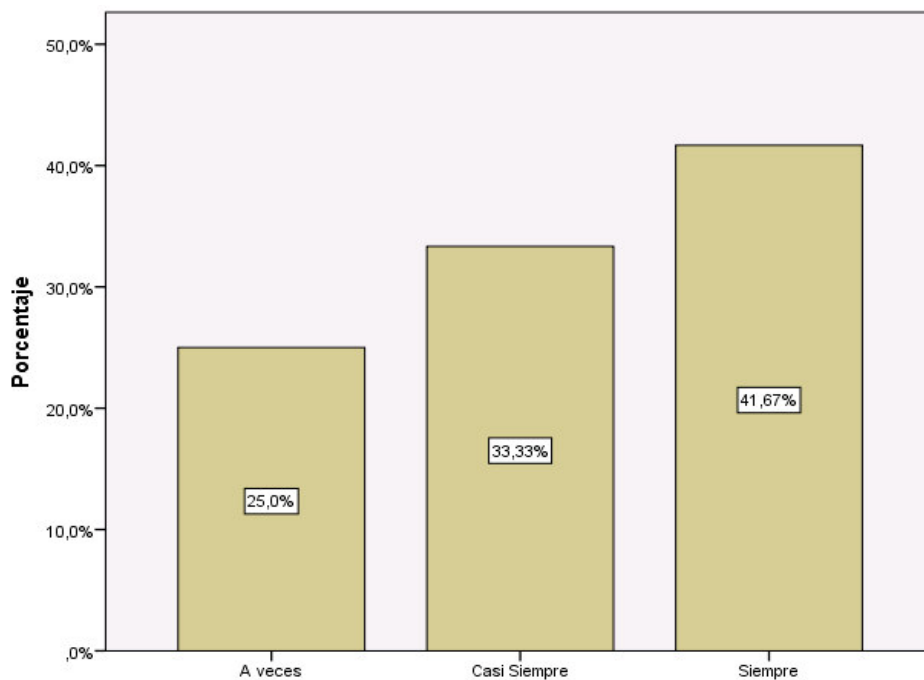
Tabla N° 14

Sé cuando estoy alterado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	6	25,0	25,0	25,0
	Casi Siempre	8	33,3	33,3	58,3
	Siempre	10	41,7	41,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



3. Sé cuando estoy alterado.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 41.7% de los docentes encuestados manifiestan que siempre saben cuando están alterados, el 33.3% casi siempre y el 25% señalaron que a veces.

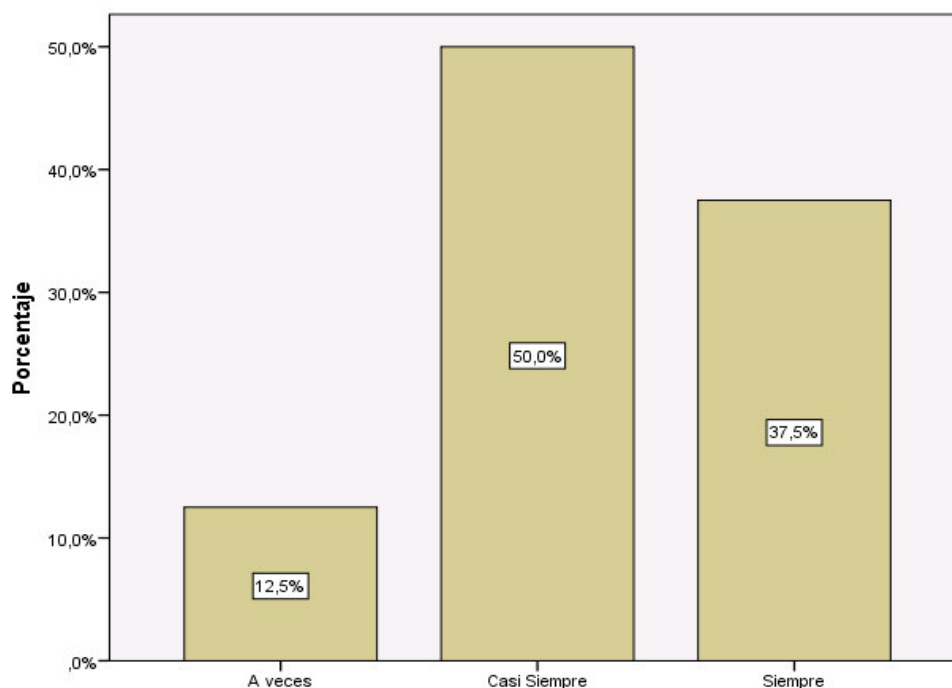
Tabla N° 15

Cuando estoy triste, sé porqué.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	12,5	12,5	12,5
	Casi Siempre	12	50,0	50,0	62,5
	Siempre	9	37,5	37,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



4. Cuando estoy triste, sé porqué.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 50.0% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre saben cuando están tristes y por qué, el 37.5% siempre y el 12.5% señalaron que a veces.

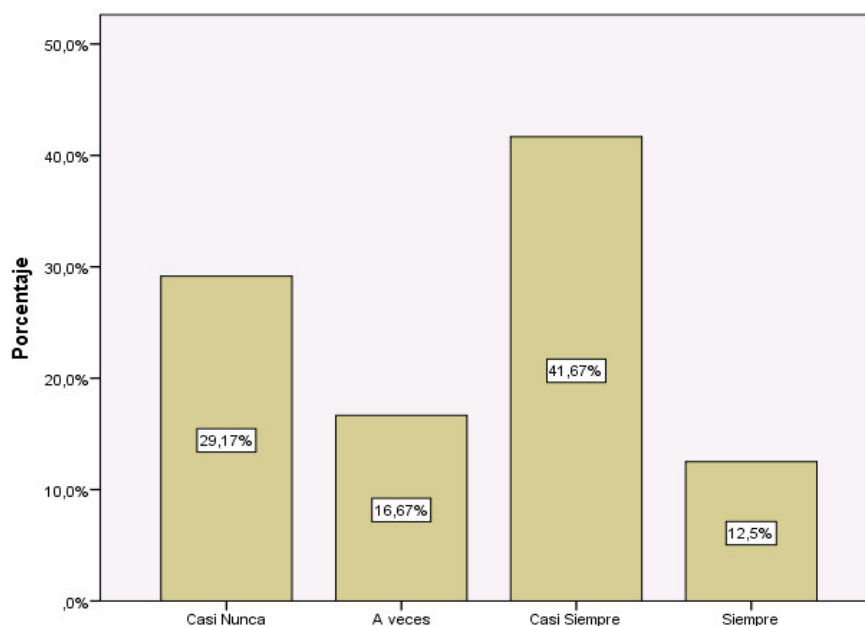
Tabla N° 16

Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	7	29,2	29,2	29,2
	A veces	4	16,7	16,7	45,8
	Casi Siempre	10	41,7	41,7	87,5
	Siempre	3	12,5	12,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



5. Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 41.7% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre se juzgan así mismo por la manera como creen que los demás les ven y el 29,2% casi nunca, el 16,7% a veces y el 12.5% señalaron que siempre.

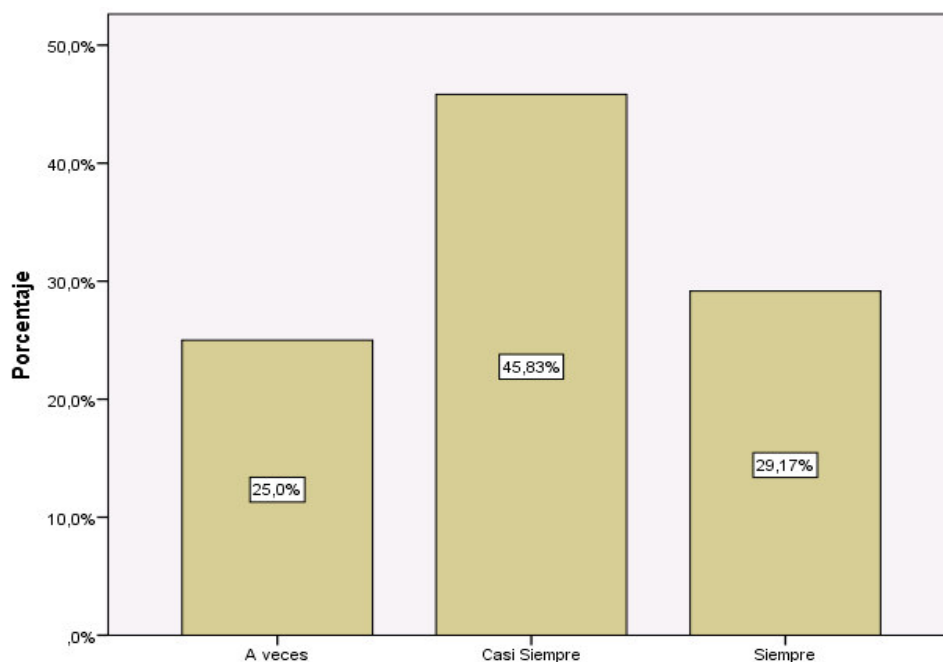
Tabla N° 17

Gozo de mi vida emocional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	6	25,0	25,0	25,0
	Casi Siempre	11	45,8	45,8	70,8
	Siempre	7	29,2	29,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



6. Gozo de mi vida emocional.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 45.8% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre gozan de su vida emocional, el 29.2% siempre y el 25.0% señalaron que a veces.

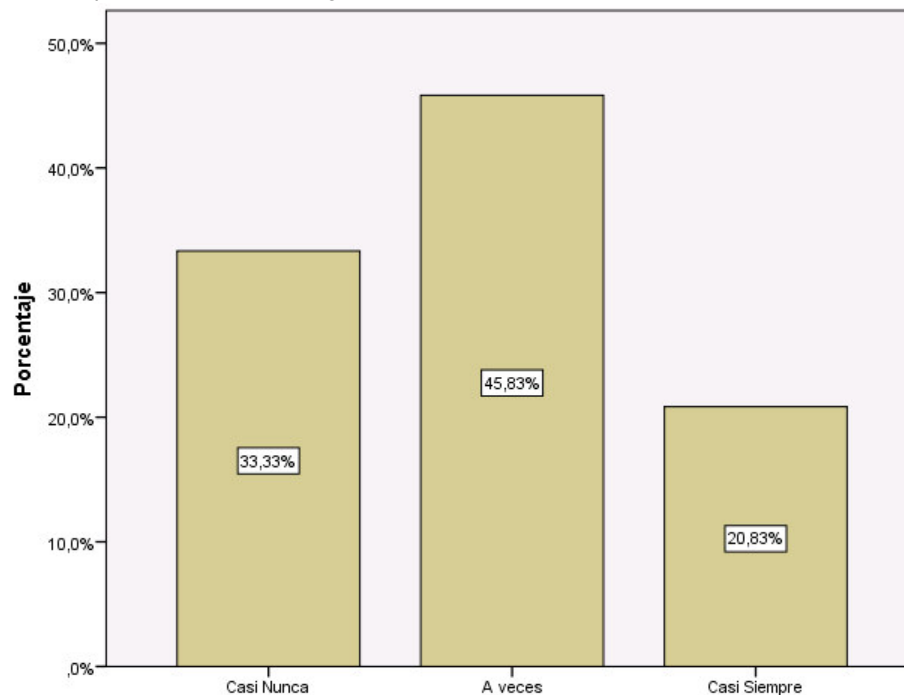
Tabla N° 18

Me asustan las personas que muestran fuertes emociones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	8	33,3	33,3	33,3
	A veces	11	45,8	45,8	79,2
	Casi Siempre	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



7. Me asustan las personas que muestran fuertes emociones.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 45.8% de los docentes encuestados manifiestan que a veces se asustan las personas que muestran fuertes emociones, el 33.3% casi nunca y el 20.8% señalaron que casi siempre.

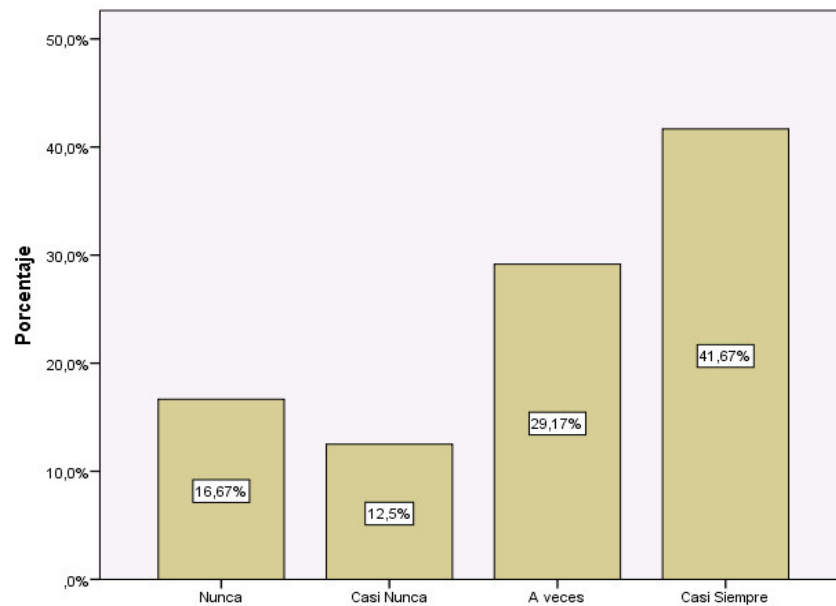
Tabla N° 19

Presto atención a mi estado físico para entender mis sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	4	16,7	16,7	16,7
	Casi Nunca	3	12,5	12,5	29,2
	A veces	7	29,2	29,2	58,3
	Casi Siempre	10	41,7	41,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



8. Presto atención a mi estado físico para entender mis sentimientos.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 41.7% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre prestan atención a su estado físico para entender sus sentimientos, el 29.2% indicaron que a veces, el 16.7 nunca y el 12.5% señalaron que nunca.

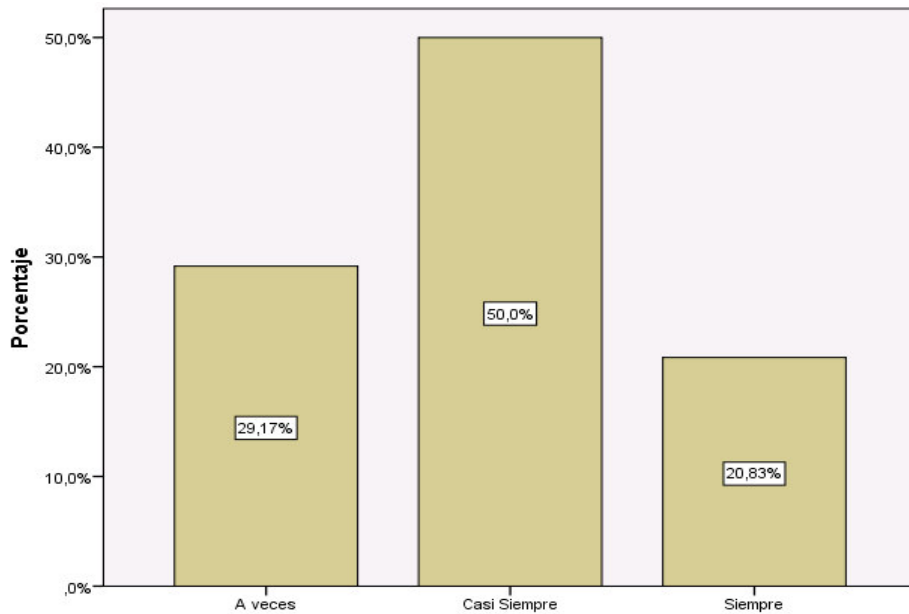
Tabla N° 20

Acepto mis sentimientos como propios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	7	29,2	29,2	29,2
	Casi Siempre	12	50,0	50,0	79,2
	Siempre	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



9. Acepto mis sentimientos como propios.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre aceptan sus sentimientos como propios, el 29.2% indicaron que a veces y el 20.8% señalaron que siempre.

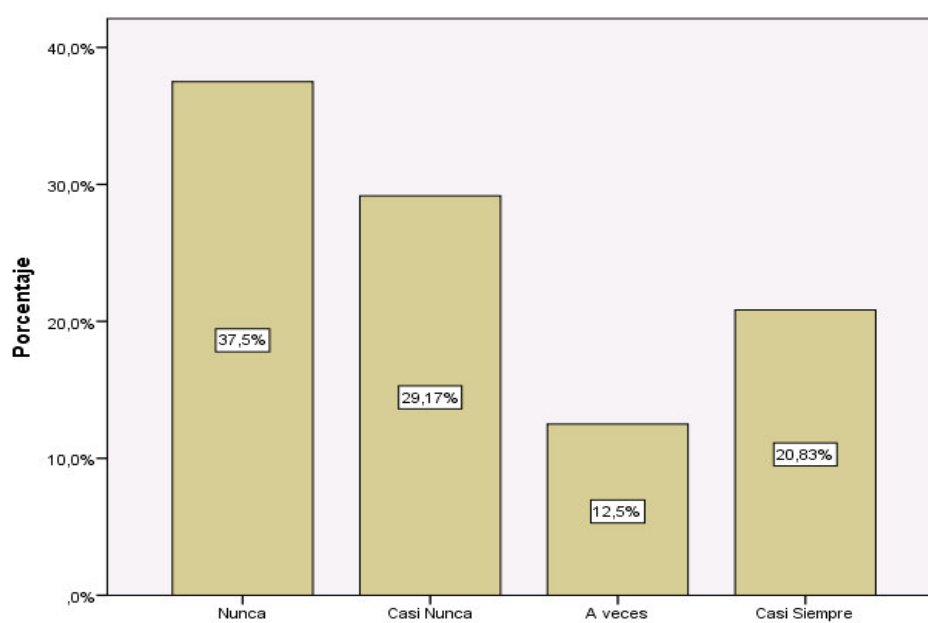
Tabla N° 21

A veces quisiera ser otra persona.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	9	37,5	37,5	37,5
	Casi Nunca	7	29,2	29,2	66,7
	A veces	3	12,5	12,5	79,2
	Casi Siempre	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



10. A veces quisiera ser otra persona.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 37.5% de los docentes encuestados manifiestan que nunca quisieran ser otra persona, el 29.2% indicaron que casi nunca, el 20.8 casi siempre y el 12.5% señalaron que a veces.

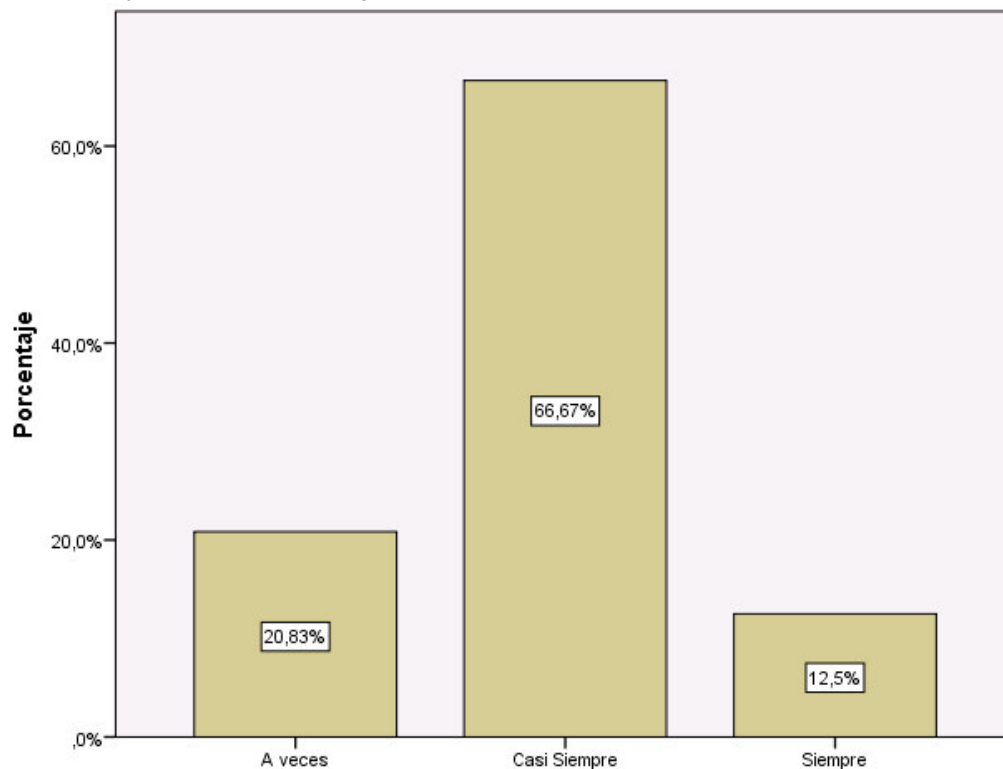
Tabla N° 22

Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	5	20,8	20,8	20,8
	Casi Siempre	16	66,7	66,7	87,5
	Siempre	3	12,5	12,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



11. Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 66.7% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme, el 20.8% indicaron que a veces y el 12.5% señalaron que siempre.

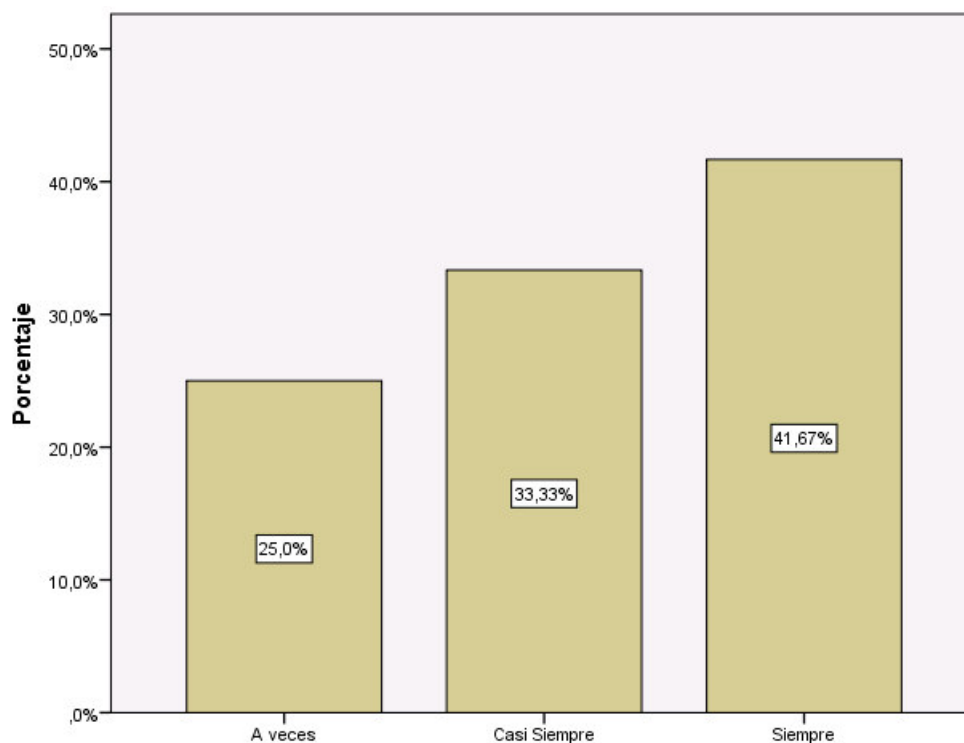
Tabla N° 23

Generalmente término lo que comienzo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	6	25,0	25,0	25,0
	Casi Siempre	8	33,3	33,3	58,3
	Siempre	10	41,7	41,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



12. Generalmente término lo que comienzo.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 41.7% de los docentes encuestados manifiestan que siempre terminan lo que comienzan, el 33.3% indicaron que casi siempre y el 25.0% señalaron que a veces.

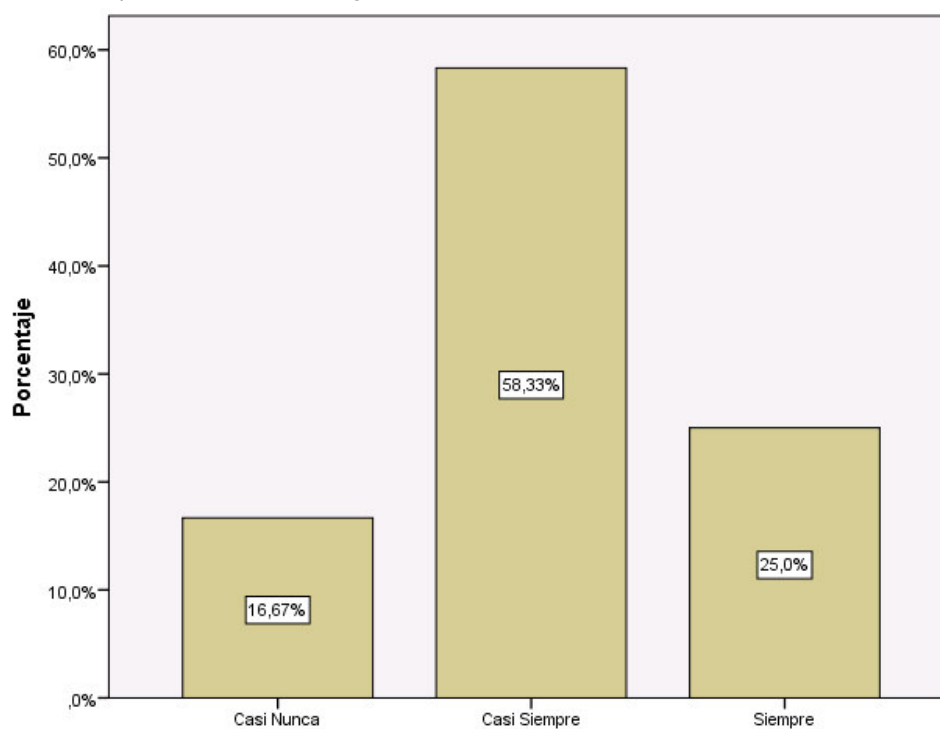
Tabla N° 24

Sé decir que no cuando es necesario.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	4	16,7	16,7	16,7
	Casi Siempre	14	58,3	58,3	75,0
	Siempre	6	25,0	25,0	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



13. Sé decir que no cuando es necesario.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 58.3% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre saben decir que no cuando es necesario, el 25.0% indicaron que siempre y el 16.7% señalaron que casi nunca.

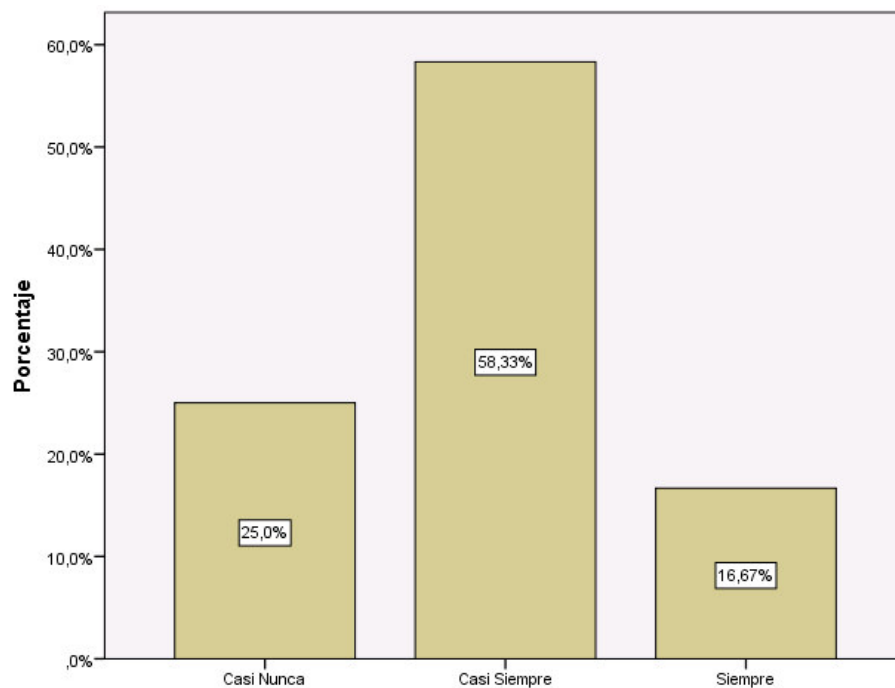
Tabla N° 25

Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	6	25,0	25,0	25,0
	Casi Siempre	14	58,3	58,3	83,3
	Siempre	4	16,7	16,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



14. Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 58.3% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre se recompensan a si mismo después de alcanzar una meta, el 25.0% indicaron que siempre y el 16.7% señalaron que casi nunca.

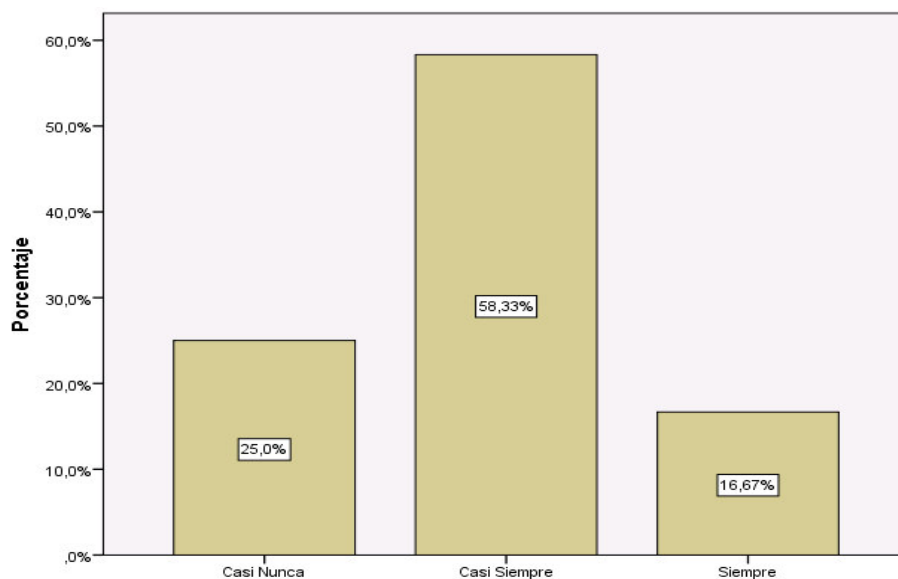
Tabla N° 26

Puedo hacer a un lado las recompensas a largo plazo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	3	12,5	12,5	12,5
	A veces	3	12,5	12,5	25,0
	Casi Siempre	13	54,2	54,2	79,2
	Siempre	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



14. Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 54.2% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre se puede hacer a un lado las recompensas a largo plazo, el 20.8% indicaron que siempre y el 12.5% señalaron que casi nunca y a veces.

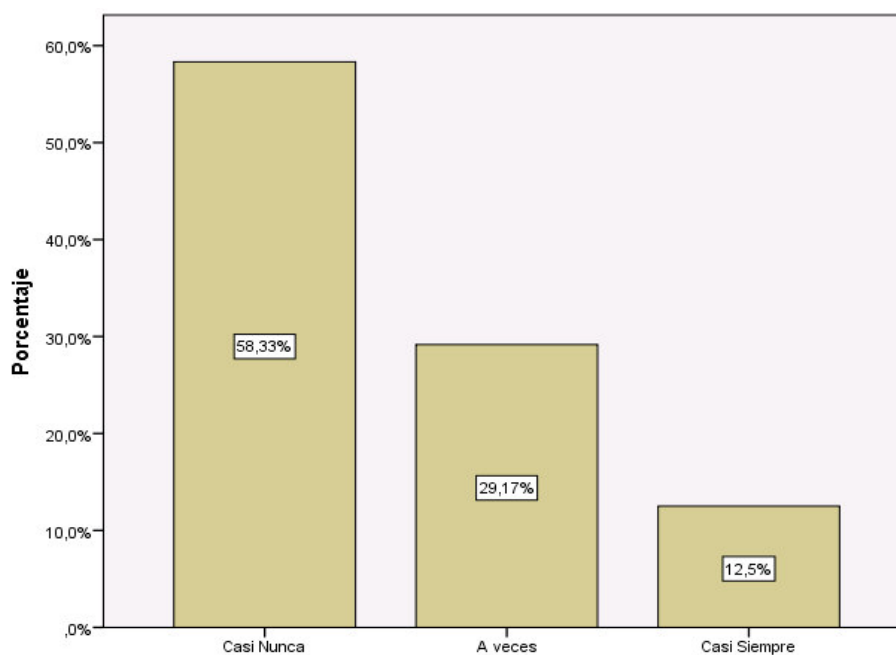
Tabla N° 27

Hago cosas que después me arrepiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	14	58,3	58,3	58,3
	A veces	7	29,2	29,2	87,5
	Casi Siempre	3	12,5	12,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



16. Hago cosas que después me arrepiento.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 58.3% de los docentes encuestados manifiestan que casi nunca hacen cosas que después se arrepienten, el 29.2% indicaron que a veces y el 12.5% señalaron que casi siempre.

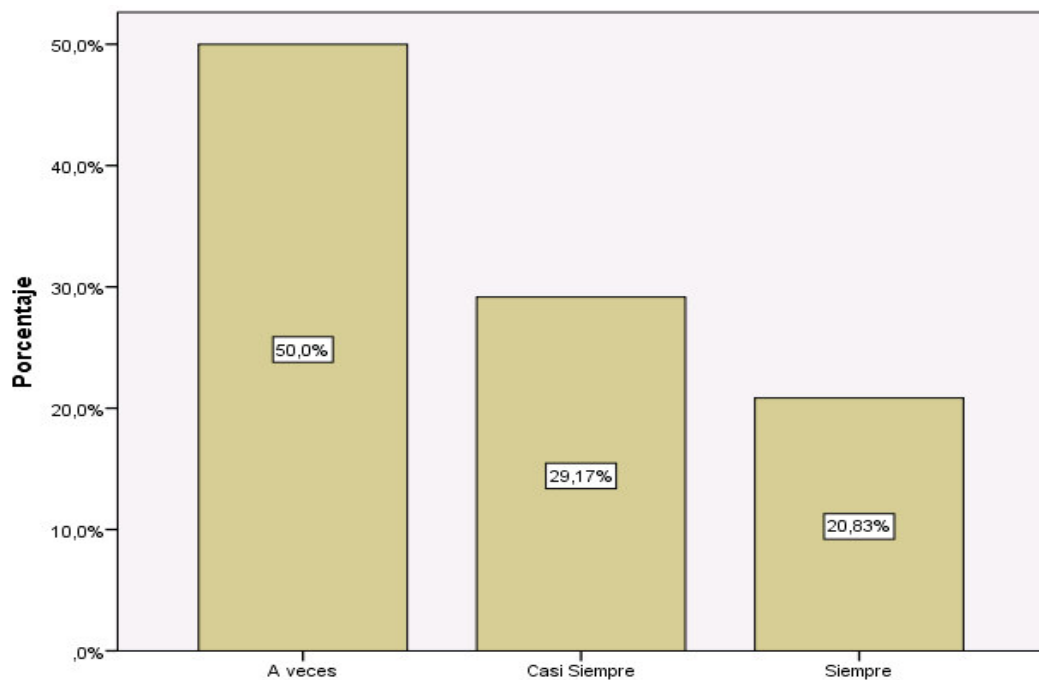
Tabla N° 28

Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	12	50,0	50,0	50,0
	Casi Siempre	7	29,2	29,2	79,2
	Siempre	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



17 Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 50.0% de los docentes encuestados manifiestan que a veces aceptan la responsabilidad de manejar sus emociones, el 29.2% indicaron que siempre y el 20.8% señalaron que casi nunca.

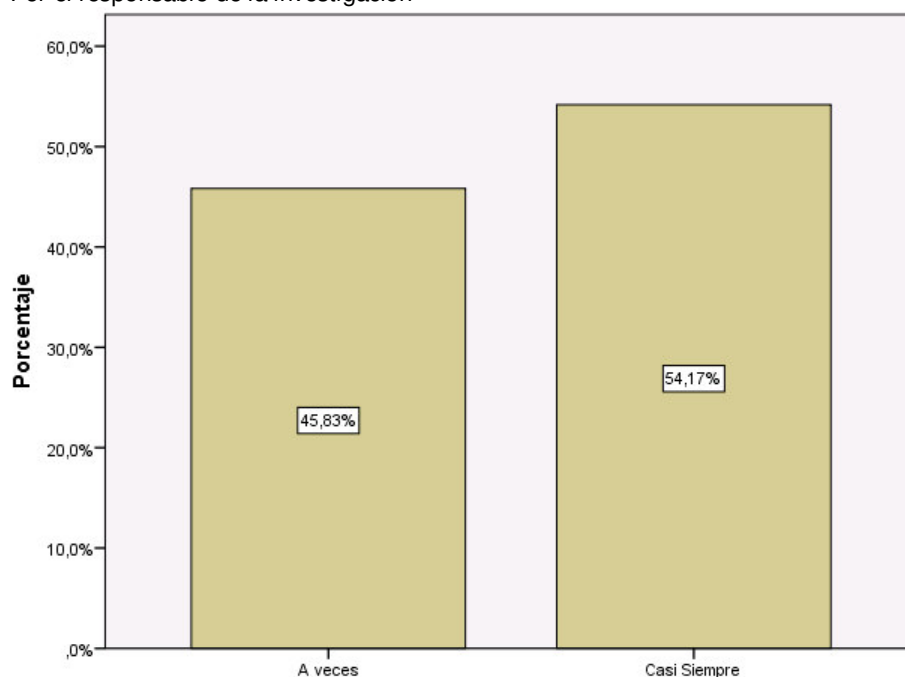
Tabla N° 29

Cuando me veo en un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	11	45,8	45,8	45,8
	Casi Siempre	13	54,2	54,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



18. Cuando me veo en un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 54.2% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre cuando se ve en un problema le gustan despacharlo lo más pronto posible y el 45.8% señalaron que a veces.

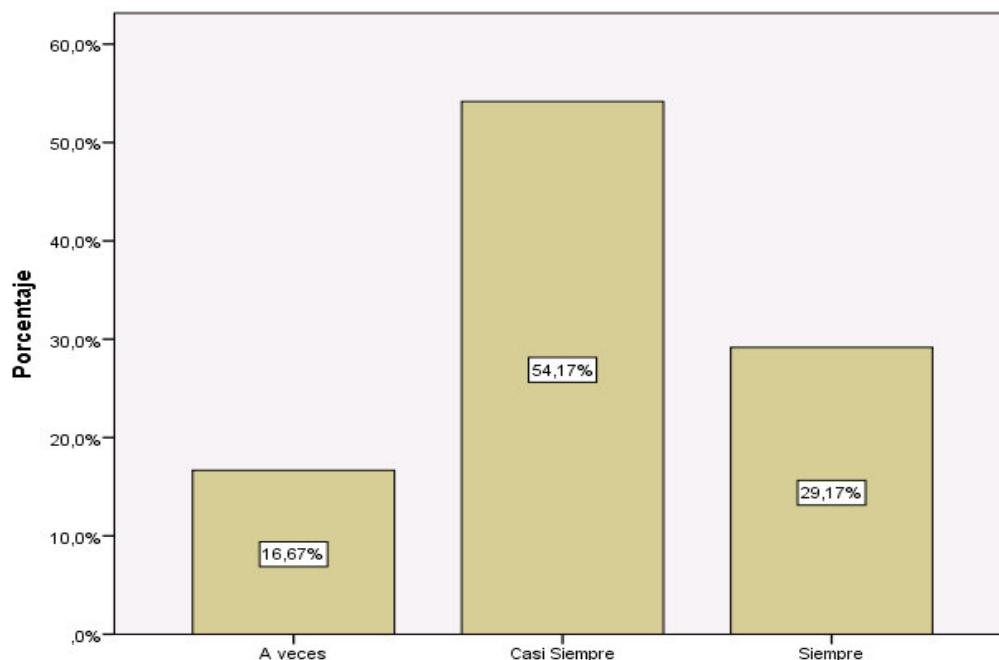
Tabla N° 30

Pienso que es lo que quiero antes de actuar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	4	16,7	16,7	16,7
	Casi Siempre	13	54,2	54,2	70,8
	Siempre	7	29,2	29,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



19. Pienso que es lo que quiero antes de actuar.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 54.2% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre piensan que en lo que quieren antes de actuar, el 29.2% indicaron que siempre y el 16,7% señalaron que a veces.

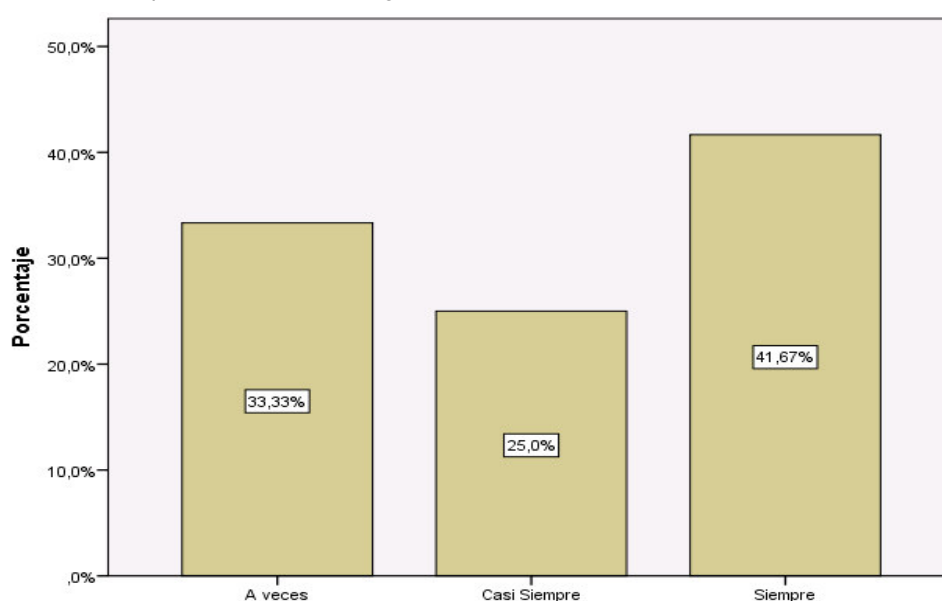
Tabla N° 31

Puedo aplazar una satisfacción personal a cambio de una meta más grande.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	8	33,3	33,3	33,3
	Casi Siempre	6	25,0	25,0	58,3
	Siempre	10	41,7	41,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



20. Puedo aplazar una satisfacción personal a cambio de una meta más grande.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 41.7% de los docentes encuestados manifiestan que siempre pueden aplazar una satisfacción personal a cambio de una meta mas grande, el 33.3% manifestaron que a veces el 29.2% indicaron que siempre y el 25.0% señalaron que casi siempre.

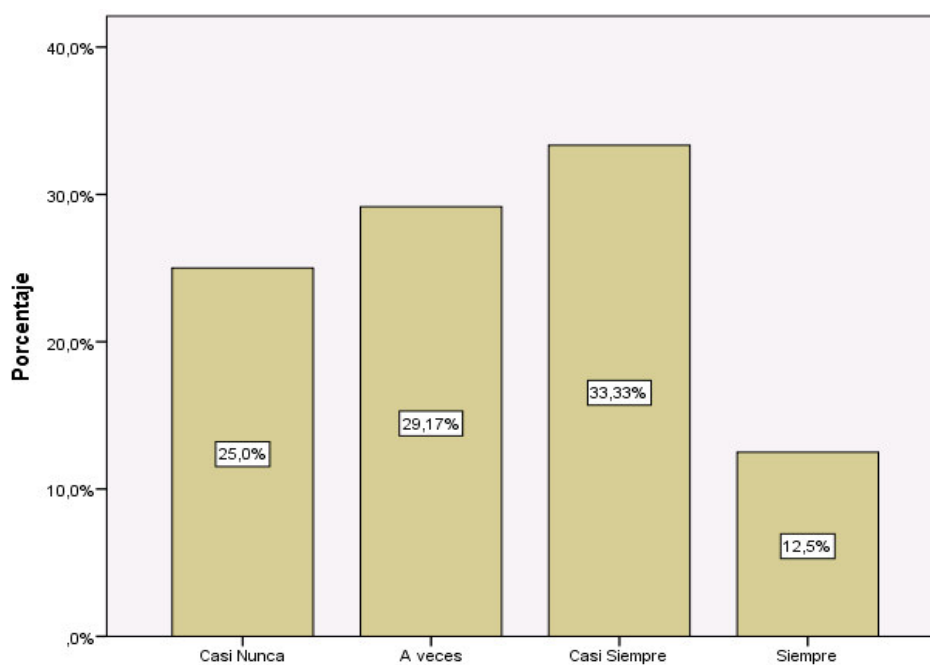
Tabla N° 32

Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	6	25,0	25,0	25,0
	A veces	7	29,2	29,2	54,2
	Casi Siempre	8	33,3	33,3	87,5
	Siempre	3	12,5	12,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



21. Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 33.3% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre pueden superar hablando cuando están de mal humor, el 29,2% manifestaron que a veces el 25.0% indicaron que casi nunca y el 12.5% señalaron que siempre.

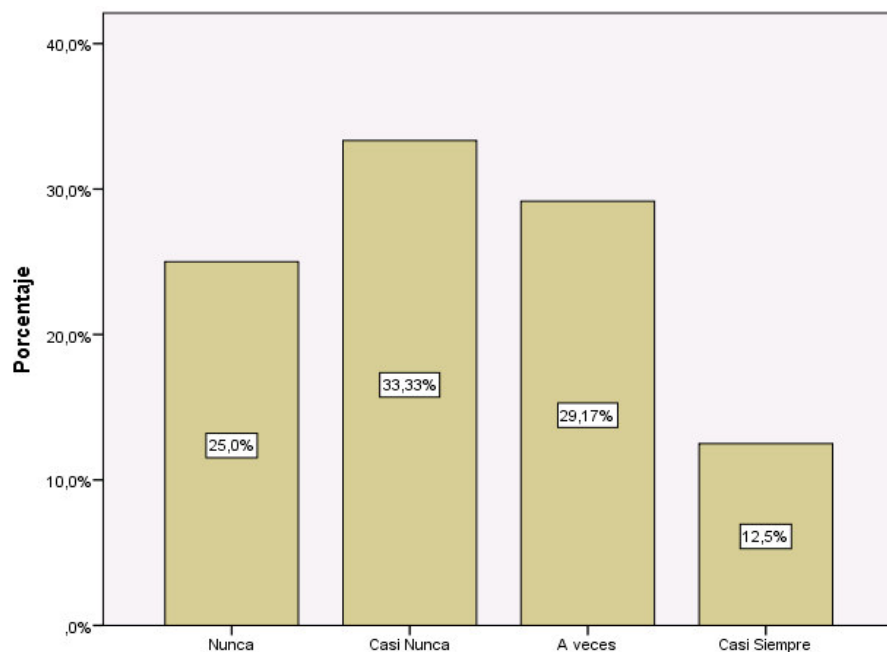
Tabla N° 33

Me da rabia cuando me critican.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	6	25,0	25,0	25,0
	Casi Nunca	8	33,3	33,3	58,3
	A veces	7	29,2	29,2	87,5
	Casi Siempre	3	12,5	12,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



22. Me da rabia cuando me critican.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 33.3% de los docentes encuestados manifiestan que casi nunca le da rabia cuando lo critican, el 29,2% manifestaron que a veces el 25.0% indicaron que nunca y el 12.5% señalaron que casi siempre.

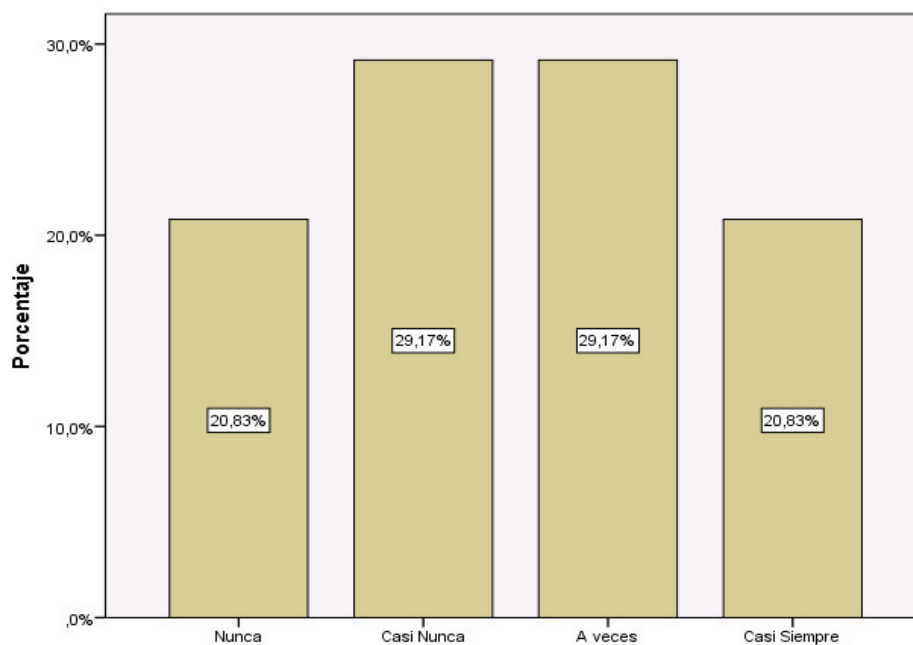
Tabla N° 34

No se cual es origen de mi enfado en muchas situaciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	5	20,8	20,8	20,8
	Casi Nunca	7	29,2	29,2	50,0
	A veces	7	29,2	29,2	79,2
	Casi Siempre	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



23. No se cual es origen de mi enfado en muchas situaciones.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 29,2% de los docentes encuestados manifiestan que casi nunca y a veces no saben cuál es el origen de su enfado en muchas situaciones, el 20,8% manifestaron nunca y casi siempre.

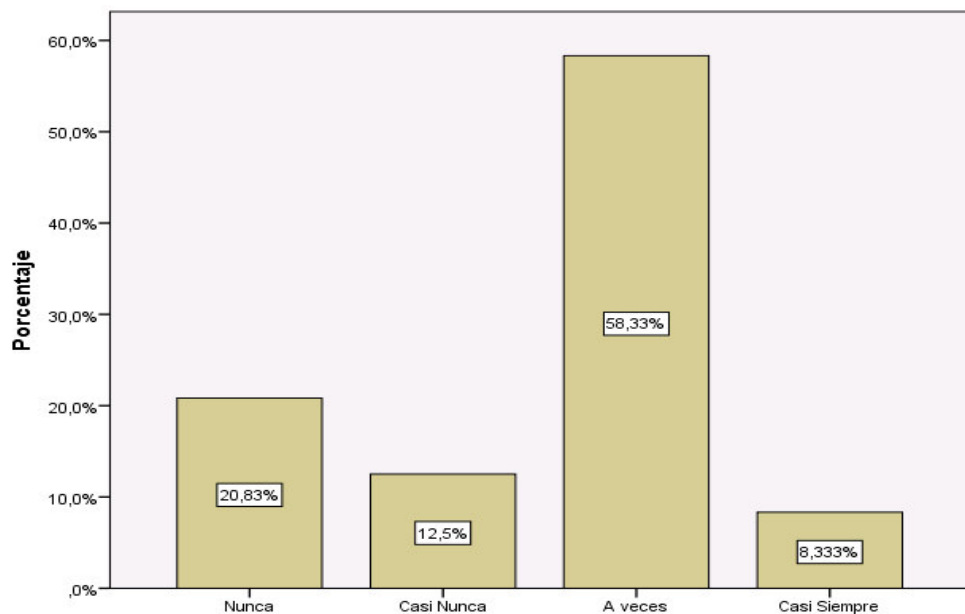
Tabla N° 35

Puedo reaccionar después de haberme sentido desilusionado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	5	20,8	20,8	20,8
	Casi Nunca	3	12,5	12,5	33,3
	A veces	14	58,3	58,3	91,7
	Casi Siempre	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



24. Puedo reaccionar después de haberme sentido desilusionado.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 58.3% de los docentes encuestados manifiestan que a veces pueden reaccionar después de haberse sentido desilusionado, el 20,8% manifestaron que nunca, el 12.5% indicaron que nunca y el 8.3% señalaron que casi siempre.

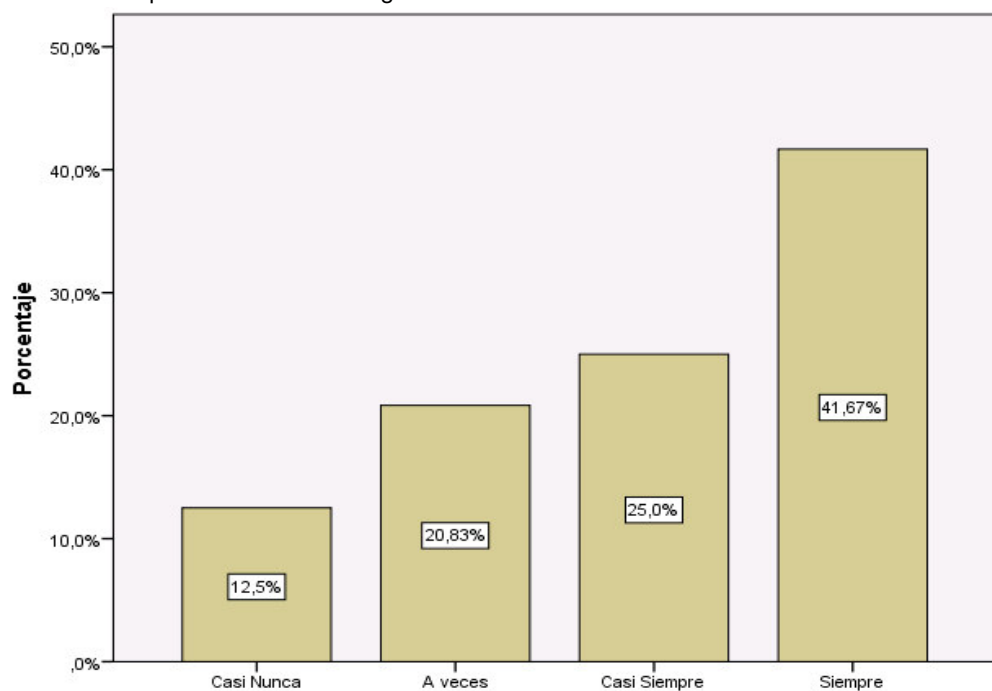
Tabla N° 36

Puedo realizar lo que necesito si me dedico a ello.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	3	12,5	12,5	12,5
	A veces	5	20,8	20,8	33,3
	Casi Siempre	6	25,0	25,0	58,3
	Siempre	10	41,7	41,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



25. Puedo realizar lo que necesito si me dedico a ello.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 41.7% de los docentes encuestados manifiestan que siempre pueden realizar lo que necesitan si se dedican a ello, el 25% casi siempre, el 20,8% manifestaron que a veces, el 12.5% indicaron que casi nunca.

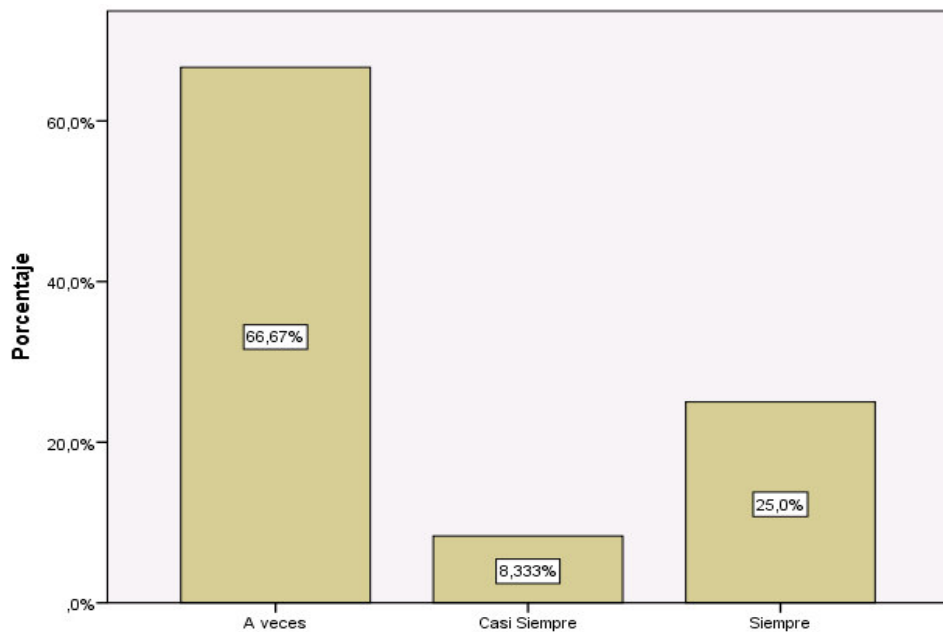
Tabla N° 37

Obstáculos en mi vida han producido cambios inesperados para mejorar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	16	66,7	66,7	66,7
	Casi Siempre	2	8,3	8,3	75,0
	Siempre	6	25,0	25,0	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



26. Obstáculos en mi vida han producido cambios inesperados para mejorar.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 66.7% de los docentes encuestados manifiestan que a veces los obstáculos en su vida han producido cambios inesperados para mejorar, el 25.0% manifestaron que siempre, el 8.3% señalaron que casi siempre.

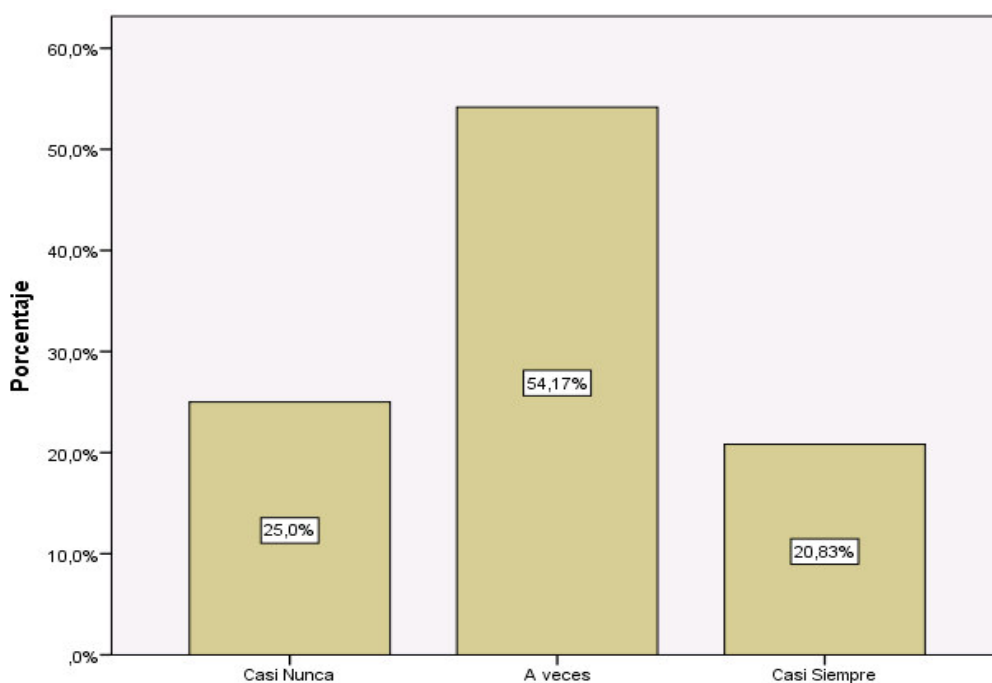
Tabla N° 38

Siempre hay más de una respuesta correcta.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	6	25,0	25,0	25,0
	A veces	13	54,2	54,2	79,2
	Casi Siempre	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



27. Siempre hay más de una respuesta correcta.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 54.2% de los docentes encuestados manifiestan que a veces siempre hay más de una respuesta correcta, el 25.0% manifestaron que casi nunca y el 20.8% señalaron que casi siempre.

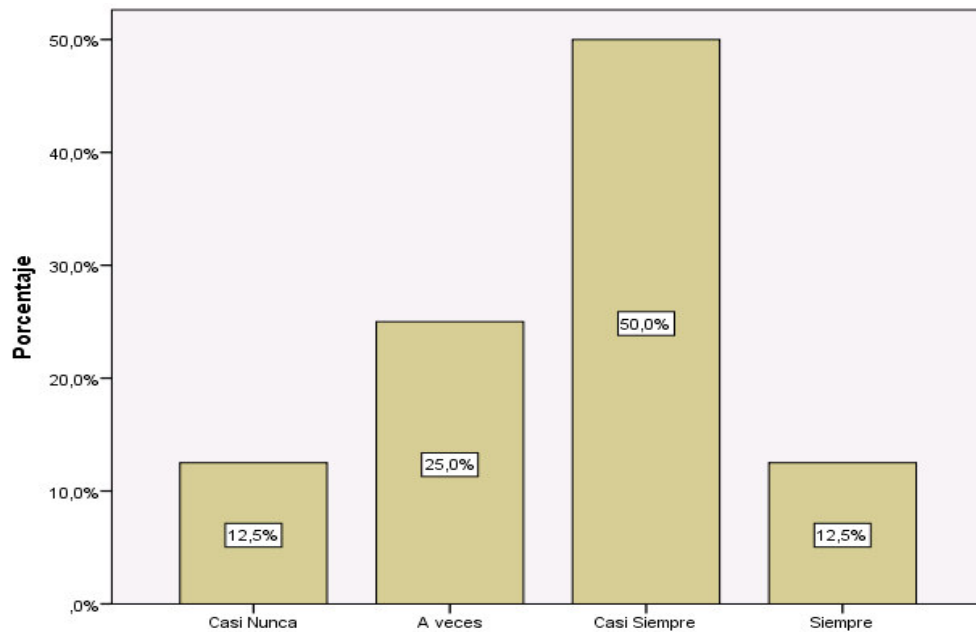
Tabla N° 39

Sé cómo dar satisfacción a todas las partes de mí mismo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	3	12,5	12,5	12,5
	A veces	6	25,0	25,0	37,5
	Casi Siempre	12	50,0	50,0	87,5
	Siempre	3	12,5	12,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



28. Sé como dar satisfacción a todas las partes de mí mismo.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 50.0% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre saben cómo dar satisfacciones a todas las partes de si mismo, el 25,0% manifestaron que a veces, el 12.5% indicaron que casi nunca y siempre.

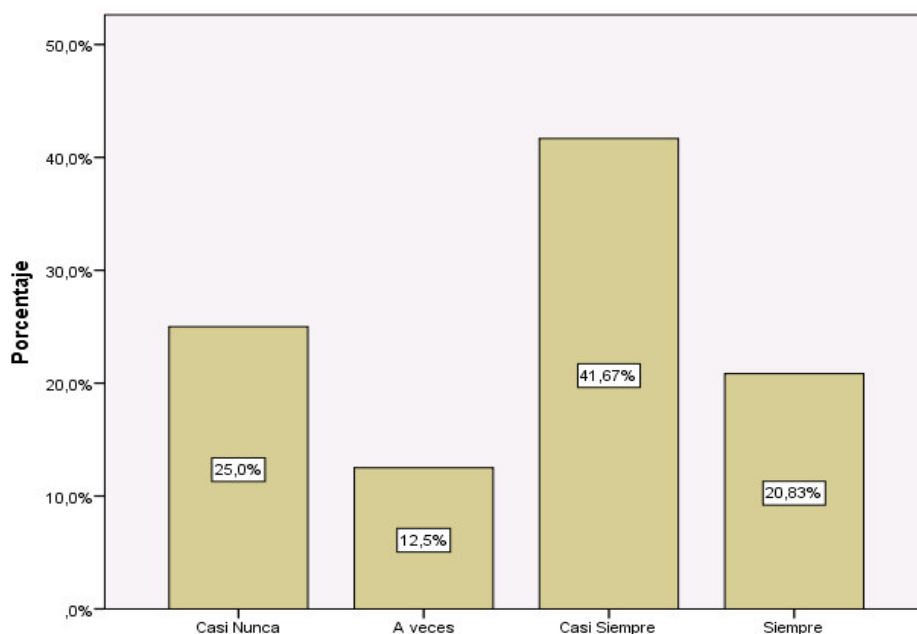
Tabla N° 40

No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	6	25,0	25,0	25,0
	A veces	3	12,5	12,5	37,5
	Casi Siempre	10	41,7	41,7	79,2
	Siempre	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



29. No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 41,7% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre no le gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy, el 25,0% manifestaron que casi nunca, el 20,8% indicaron que siempre y el 12,5% señalaron que a veces.

DIMENSIÓN (2): INTELIGENCIA INTERPERSONAL

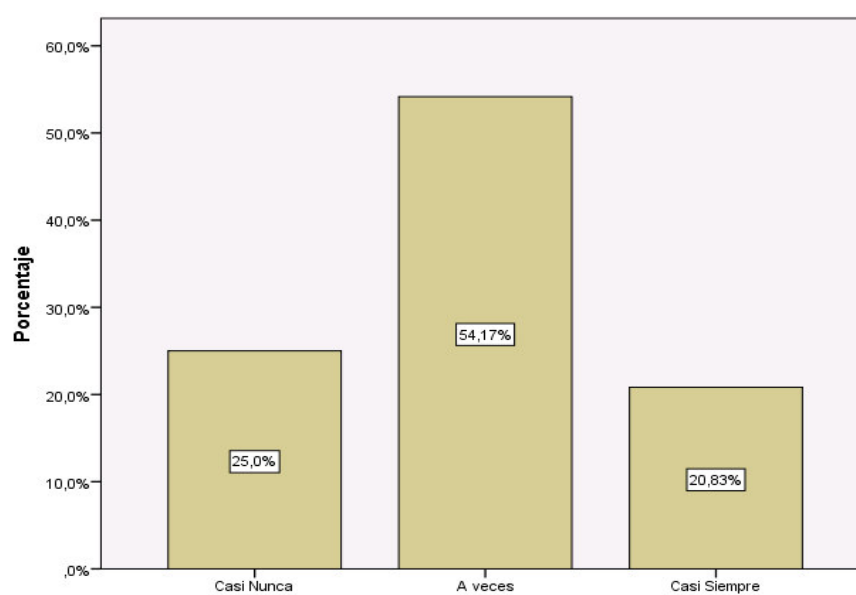
Tabla N° 41

Temor a ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	6	25,0	25,0	25,0
	A veces	13	54,2	54,2	79,2
	Casi Siempre	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



30. Temor ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 54,2% de los docentes encuestados manifiestan que a veces sienten temor ensayar otra vez una cosa que ha le han fallado antes, el 25.0% responden casi nunca y el 20.8% señalaron que casi siempre.

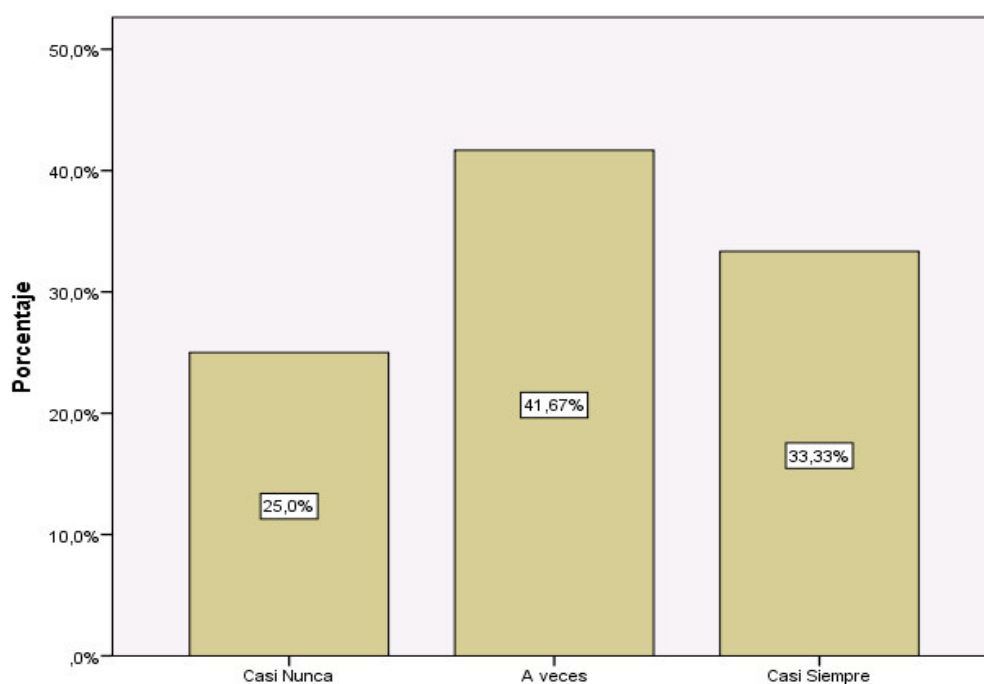
Tabla N° 42

Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	6	25,0	25,0	25,0
	A veces	10	41,7	41,7	66,7
	Casi Siempre	8	33,3	33,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



31. Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 41.7% de los docentes encuestados manifiestan que a veces pueden reconocer las emociones de otros mirándolos, el 33.3% responden casi siempre y el 25.0% señalaron que casi nunca.

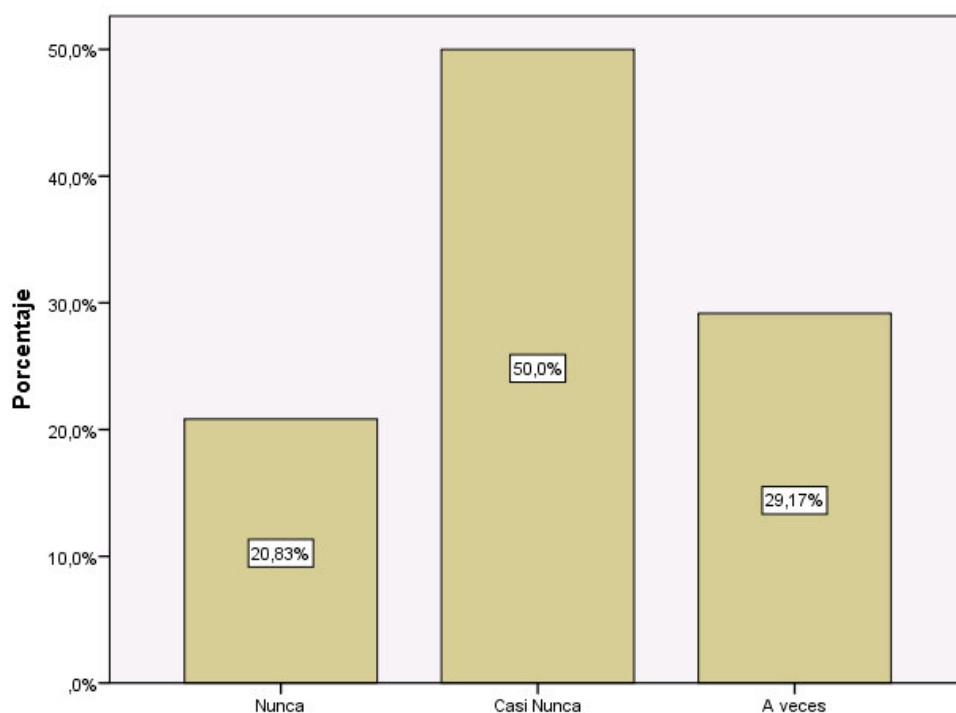
Tabla N° 43

Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	5	20,8	20,8	20,8
	Casi Nunca	12	50,0	50,0	70,8
	A veces	7	29,2	29,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



32. Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 50,0% de los docentes encuestados manifiestan que casi nunca le cuesta trabajo hablar con personas que no comparten su punto de vista, el 29,2% responden a veces y el 20,8% señalaron que nunca.

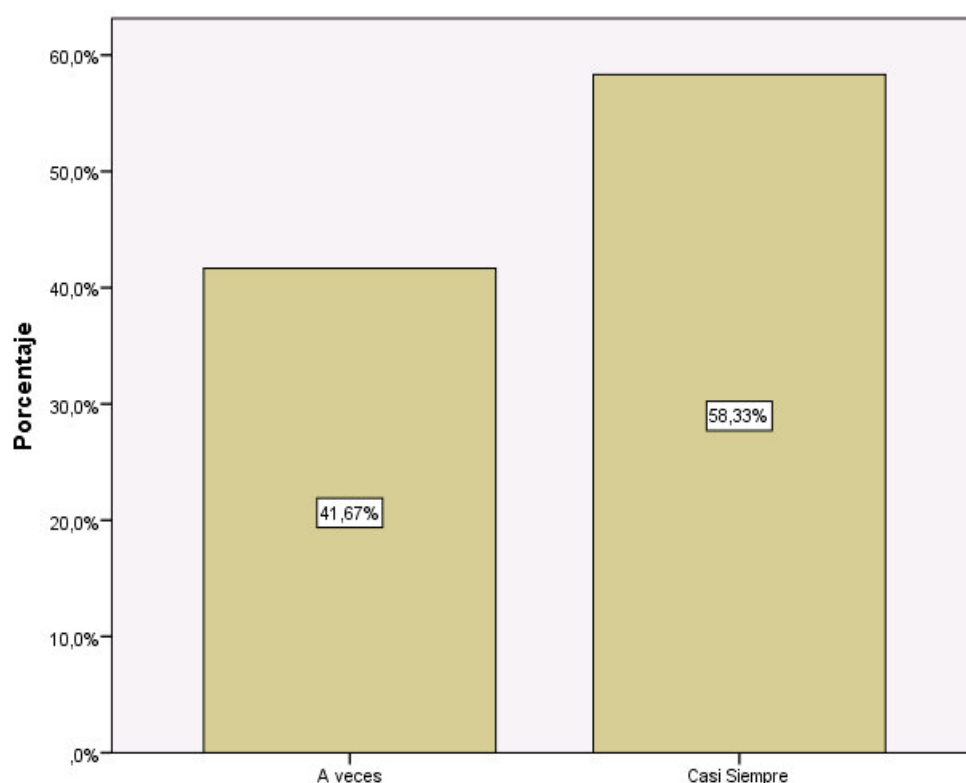
Tabla N° 44

Me concentro en las cualidades positivas de los demás.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos A veces	10	41,7	41,7	41,7
Casi Siempre	14	58,3	58,3	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



33. Me concentro en las cualidades positivas de los demás.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 58,3% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre se concentran en las cualidades positivas de los demás y el 41,7% señalaron que a veces.

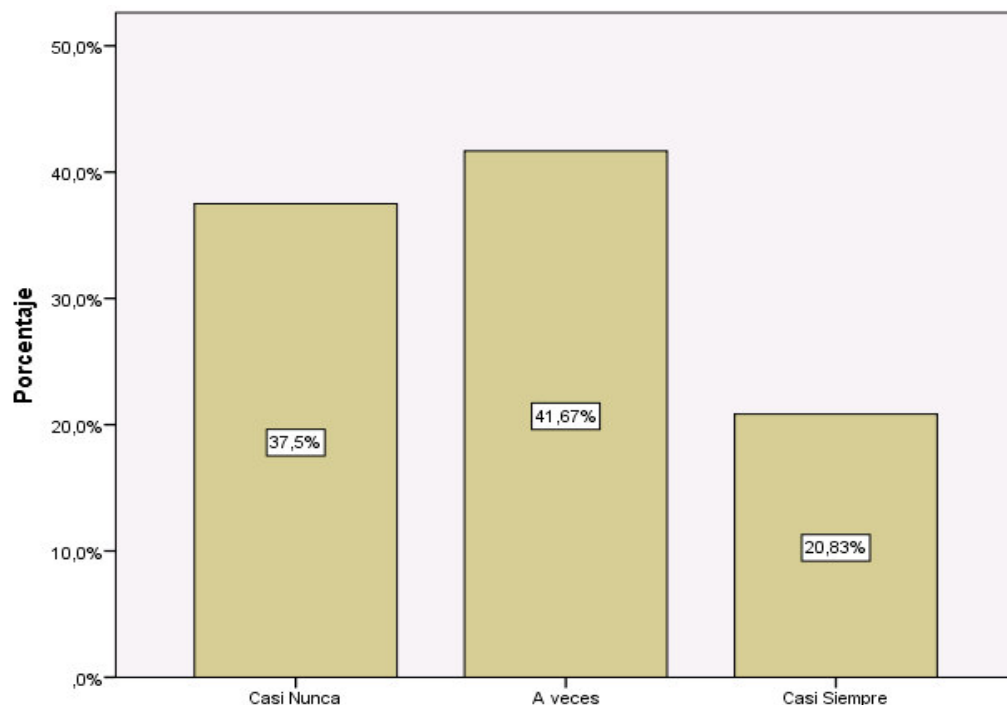
Tabla N° 45

Rara vez siento ganas de reñir a otro.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	9	37,5	37,5	37,5
	A veces	10	41,7	41,7	79,2
	Casi Siempre	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



34. Rara vez siento ganas de reñir a otro.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 41.7% de los docentes encuestados manifiestan que a veces siente ganas de reñir a otro, el 37.5% responden casi nunca y el 20.8% señalaron que casi siempre.

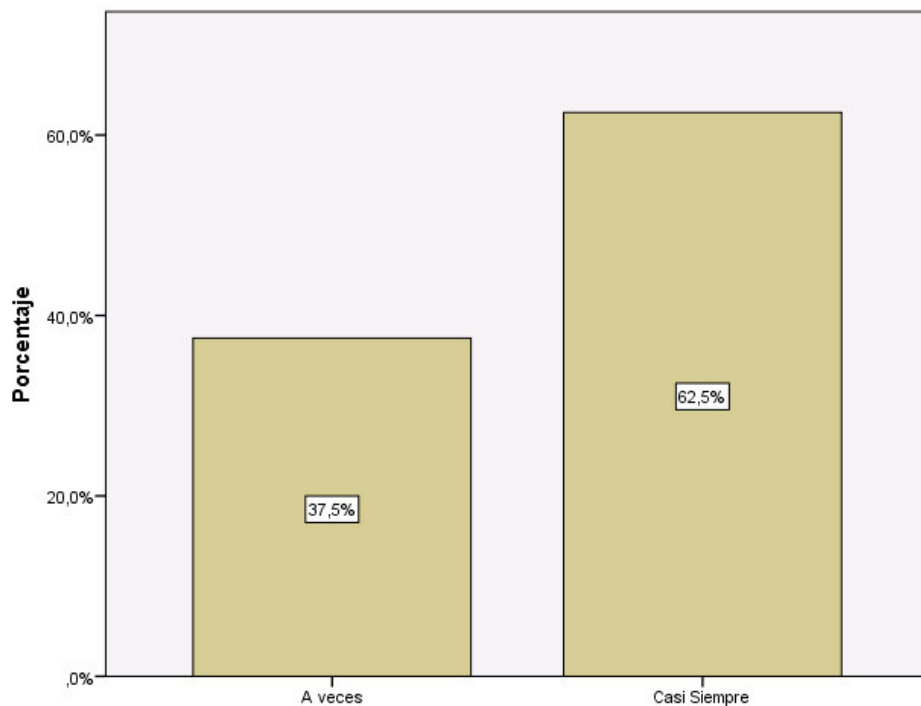
Tabla N° 46

Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	9	37,5	37,5	37,5
	Casi Siempre	15	62,5	62,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



35. Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 62.5% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre piensan como se sentirán los demás antes de expresar su opinión, el 37.5% responden casi siempre.

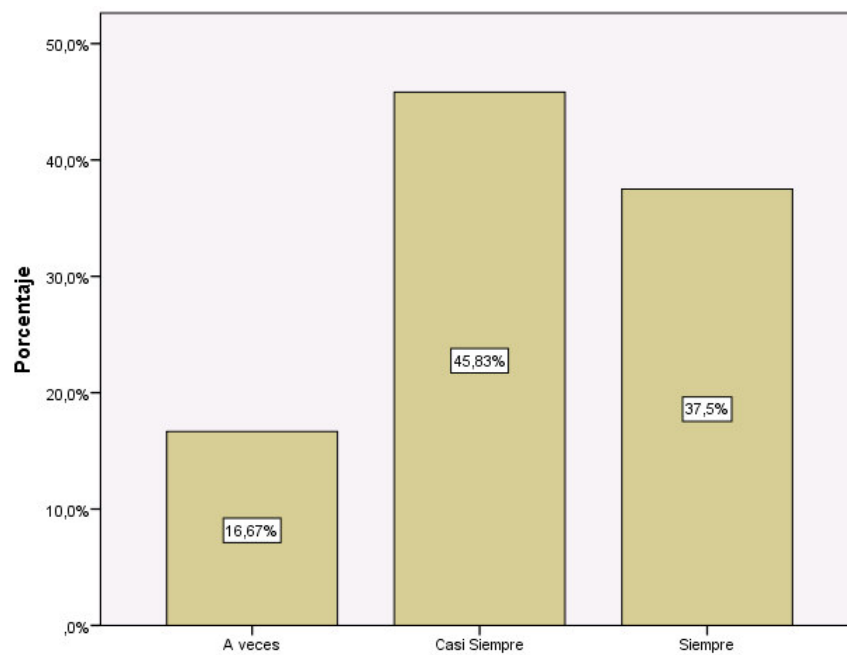
Tabla N° 47

Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	4	16,7	16,7	16,7
	Casi Siempre	11	45,8	45,8	62,5
	Siempre	9	37,5	37,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



36. Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 45.8% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre escucha con atención con cualquiera que siempre habla, el 37,5% responden siempre y el 16.7% señalaron que a veces.

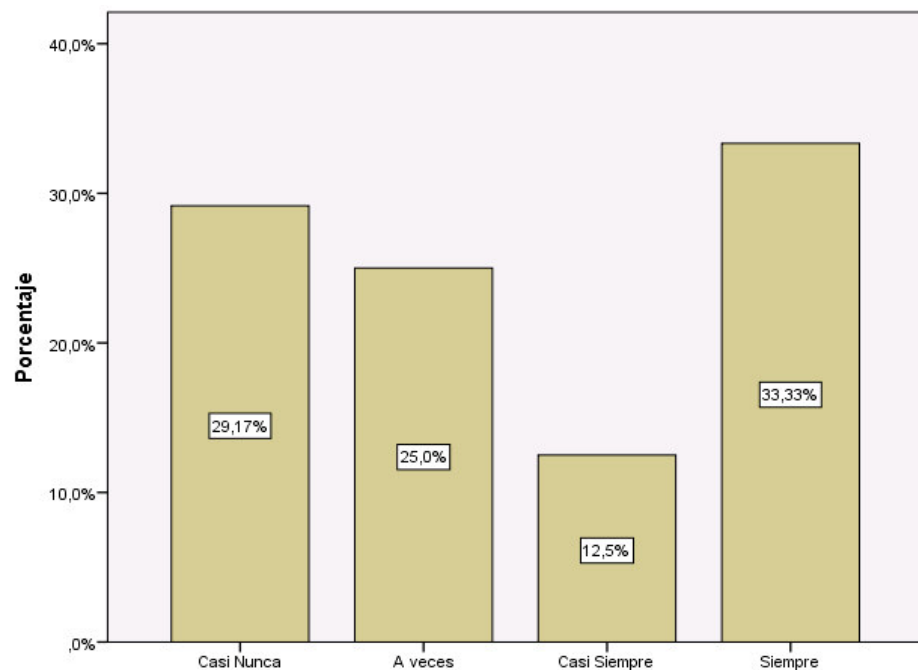
Tabla N° 48

Puedo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	7	29,2	29,2	29,2
	A veces	6	25,0	25,0	54,2
	Casi Siempre	3	12,5	12,5	66,7
	Siempre	8	33,3	33,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



37. Puedo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 33.3% de los docentes encuestados manifiestan que siempre pueden presentir el ánimo de un grupo cuando entran a un salón, el 29.2% casi nunca, el 25.0% responden a veces y el 12.5% señalaron que casi siempre.

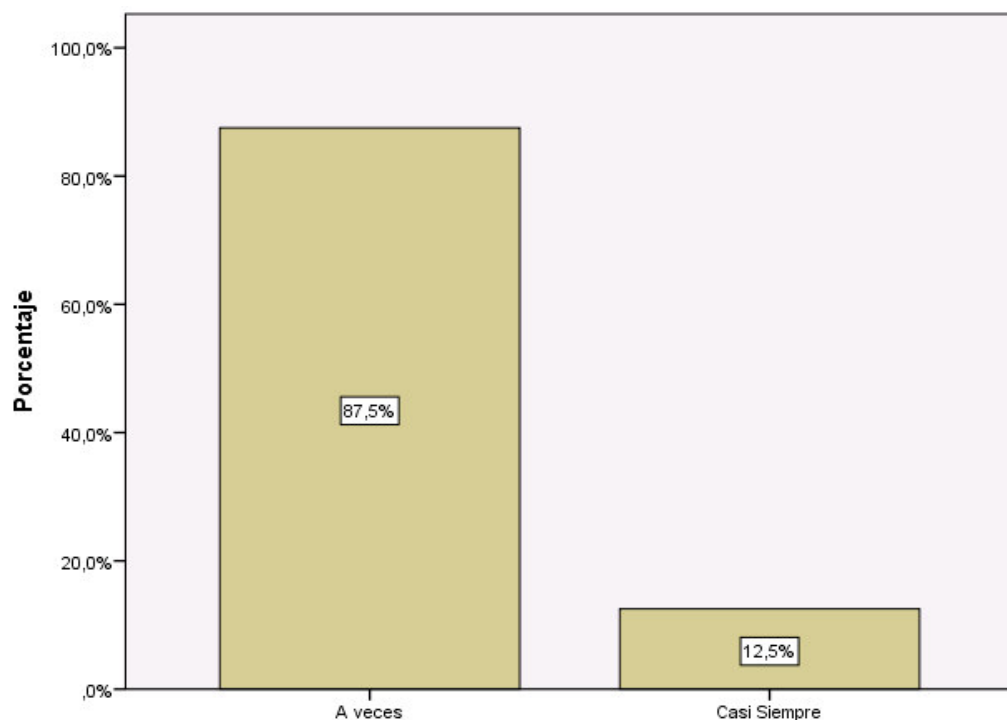
Tabla N° 49

Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	21	87,5	87,5	87,5
	Casi Siempre	3	12,5	12,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



38. Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 87.5% de los docentes encuestados manifiestan que a veces pueden hacer que personas a quienes acaban de conocer hablen de si mismas y el 12.5% señalaron que casi siempre.

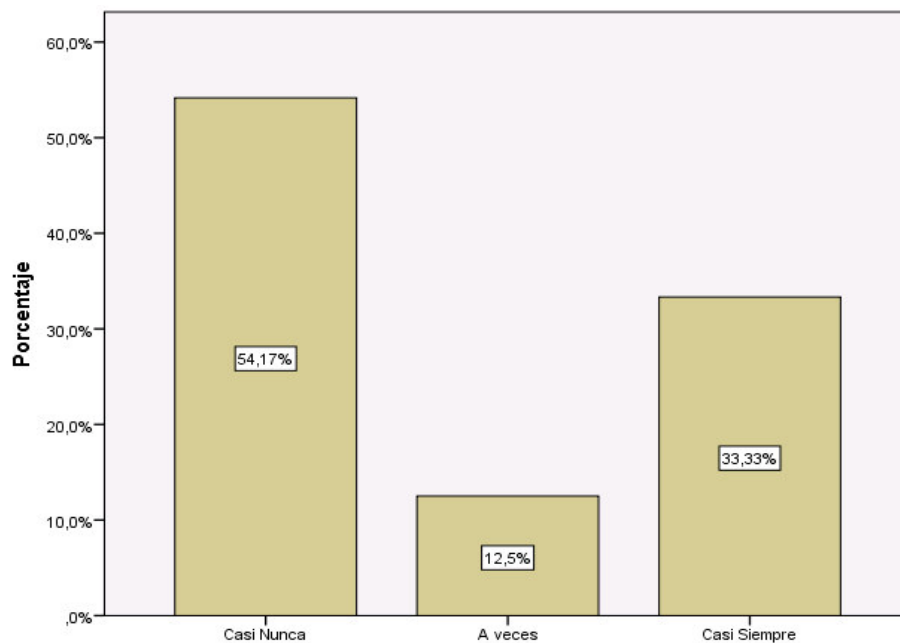
Tabla N° 50

Generalmente sé como piensan los demás sobre mí.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	13	54,2	54,2	54,2
	A veces	3	12,5	12,5	66,7
	Casi Siempre	8	33,3	33,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



39. Generalmente sé como piensan los demás sobre mí.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 54,2% de los docentes encuestados manifiestan que casi nunca saben generalmente como piensan los demás sobre ellos, el 33.3% responden casi nunca y el 12,5% señalaron que a veces.

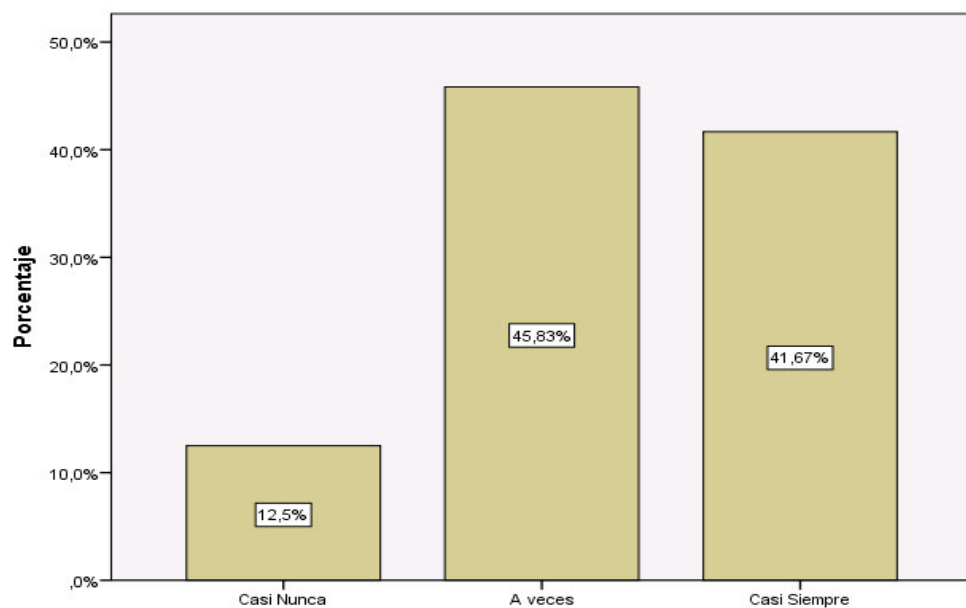
Tabla N° 51

Puedo presentar los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	3	12,5	12,5	12,5
	A veces	11	45,8	45,8	58,3
	Casi Siempre	10	41,7	41,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



40. Puedo presentar los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 45.8% de los docentes encuestados manifiestan que a veces pueden presentar los sentimientos de una persona aunque no lo expresan con palabras, el 41.7% responden casi nunca y el 12.5% señalaron que casi nunca.

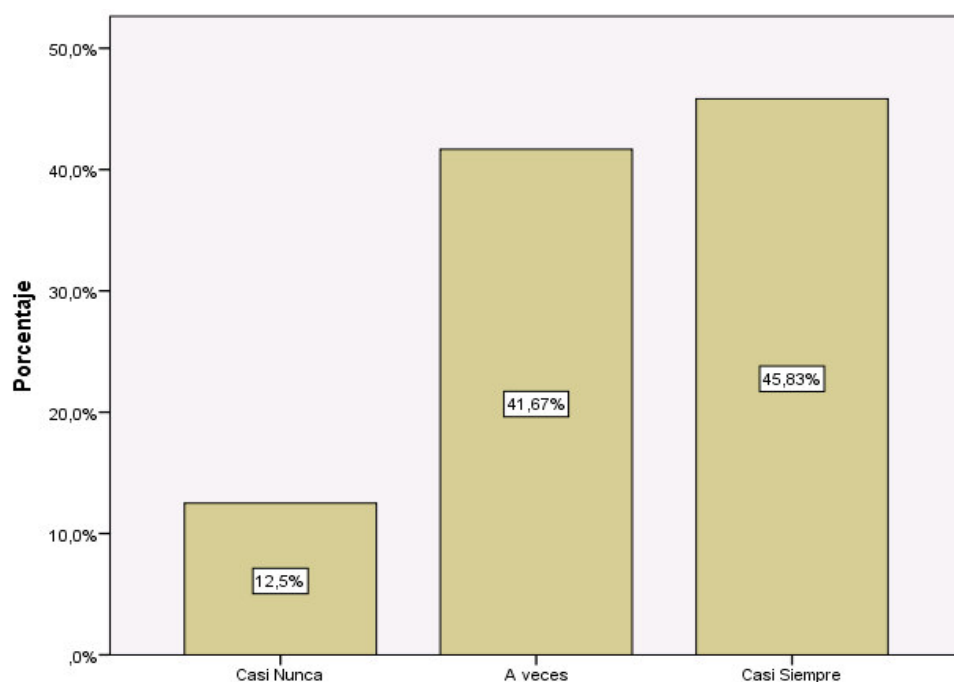
Tabla N° 52

Cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	3	12,5	12,5	12,5
	A veces	10	41,7	41,7	54,2
	Casi Siempre	11	45,8	45,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



41. Cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 45.8% de los docentes encuestados manifiestan que a veces cambian su expresión emocional según la persona con quien este, el 41.7% responden a veces y el 12.5% señalaron que casi nunca.

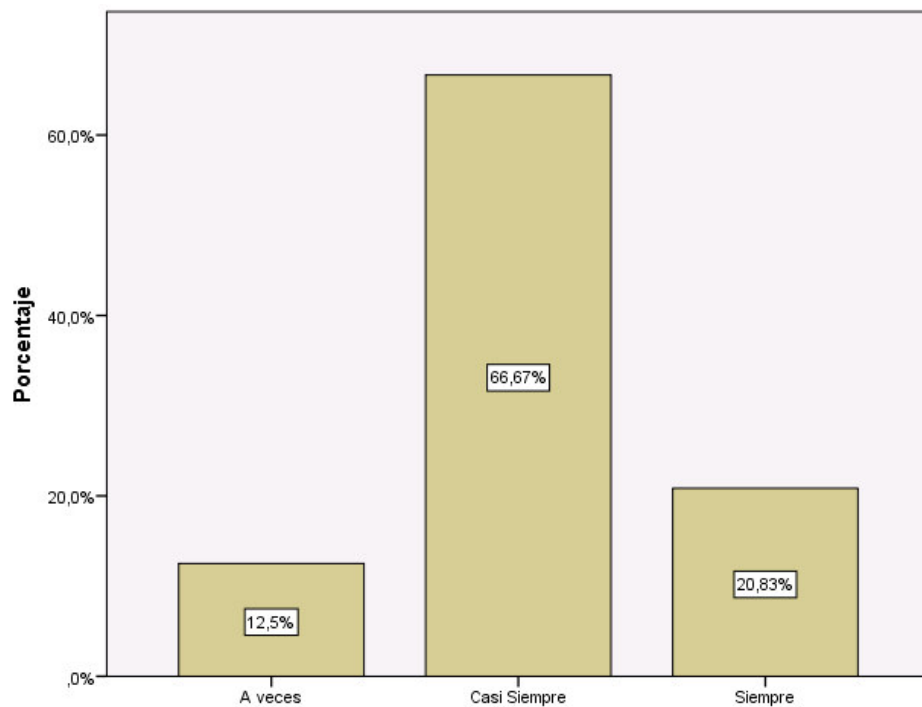
Tabla N° 53

Sé cuando un amigo está preocupado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	12,5	12,5	12,5
	Casi Siempre	16	66,7	66,7	79,2
	Siempre	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



42. Sé cuando un amigo está preocupado.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 66.7% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre saben cuando un amigo esta preocupado, el 20.8% responden siempre y el 12.5% señalaron que a veces.

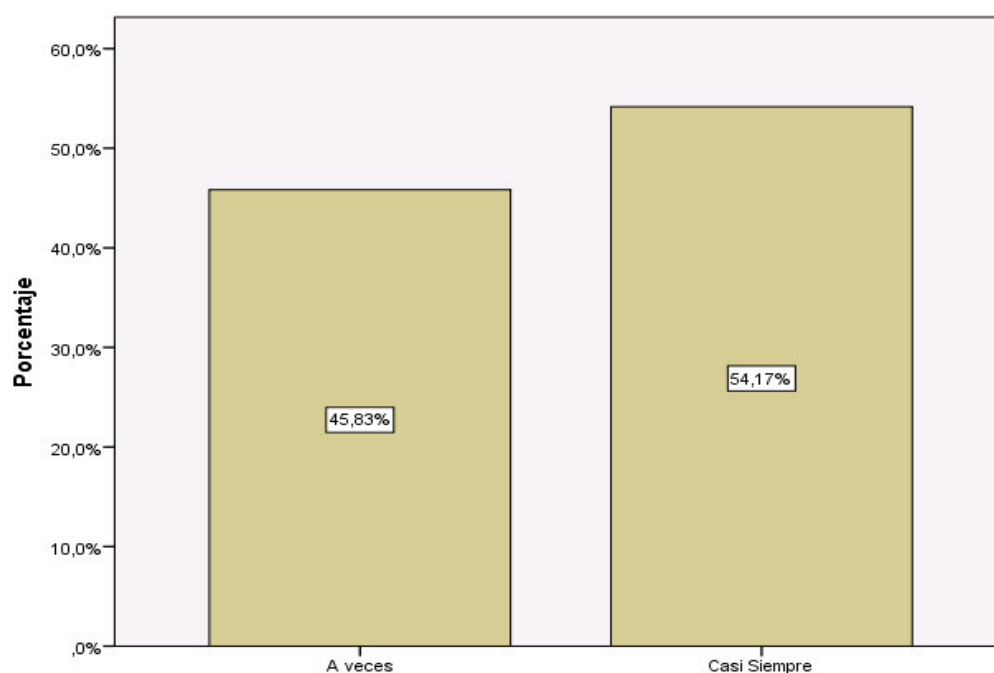
Tabla N° 54

Puedo lamentarme cuando pierdo algo importante para mí.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	11	45,8	45,8	45,8
	Casi Siempre	13	54,2	54,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



43. Puedo lamentarme cuando pierdo algo importante para mí.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 54.2% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre pueden lamentarse cuando pierden algo importante de ellos y el 45.8% veces y el señalaron que a veces.

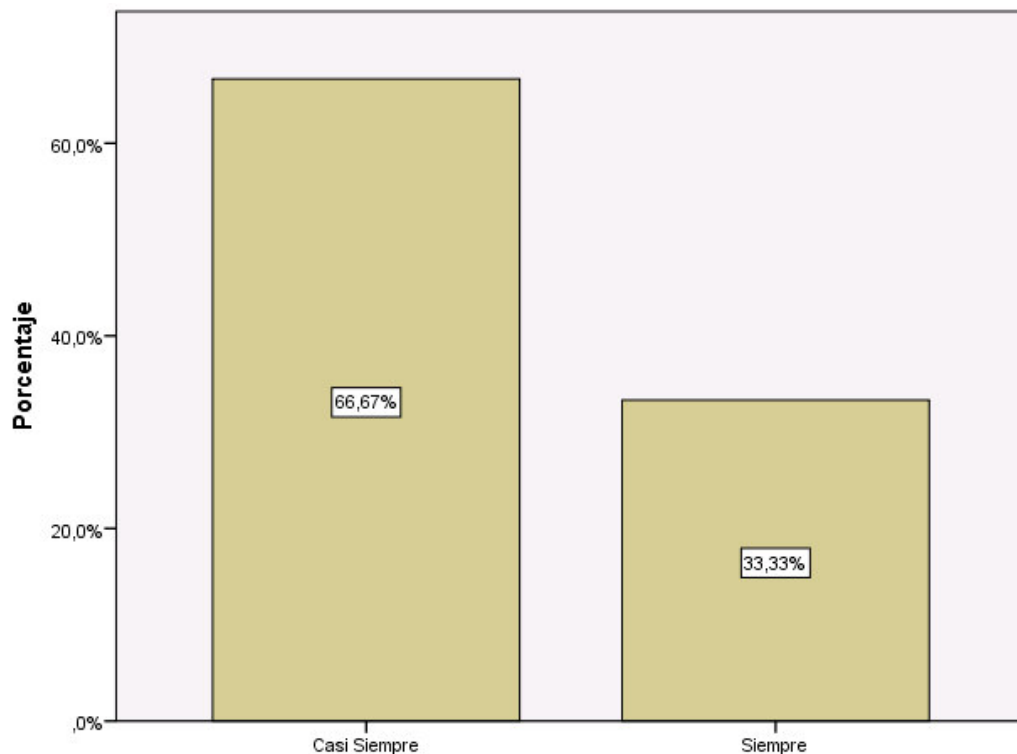
Tabla N° 55

Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	16	66,7	66,7	66,7
.	Siempre	8	33,3	33,3	100,0
Total		24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



44. Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 66.7% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre tienen varios amigos con quienes pueden contar en caso de dificultades y el 33.3% veces y el señalaron que siempre.

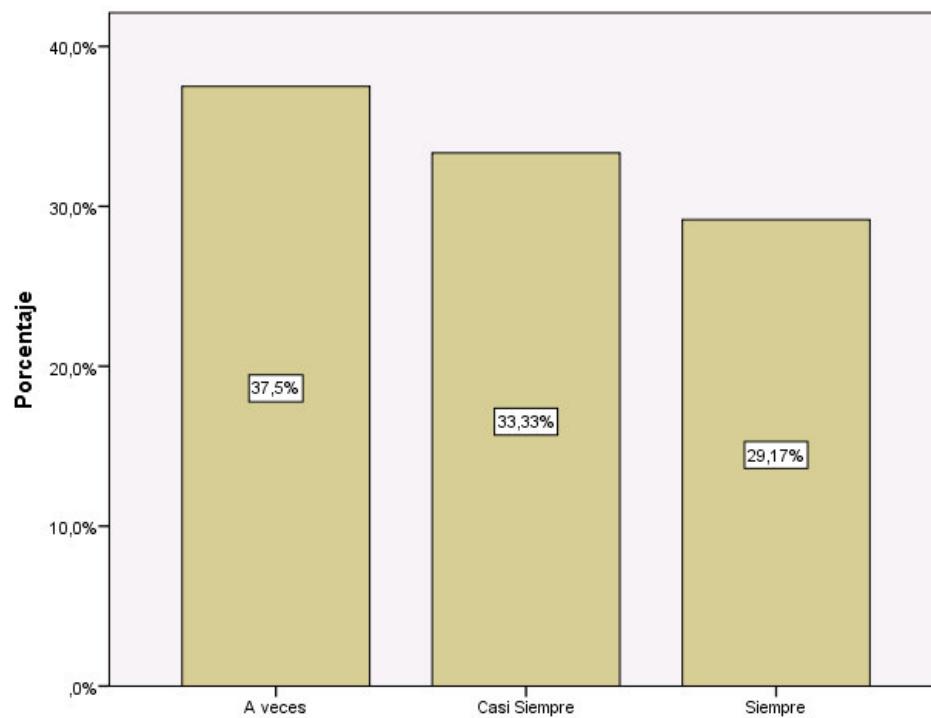
Tabla N° 56

Muestro mucho amor o afecto a mis amigos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	9	37,5	37,5	37,5
	Casi Siempre	8	33,3	33,3	70,8
	Siempre	7	29,2	29,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



45. Muestro mucho amor o afecto a mis amigos.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 37.5% de los docentes encuestados manifiestan que a veces muestran mucho amor o afecto a sus amigos, el 33.3% casi siempre y el 29.2% señalaron que siempre.

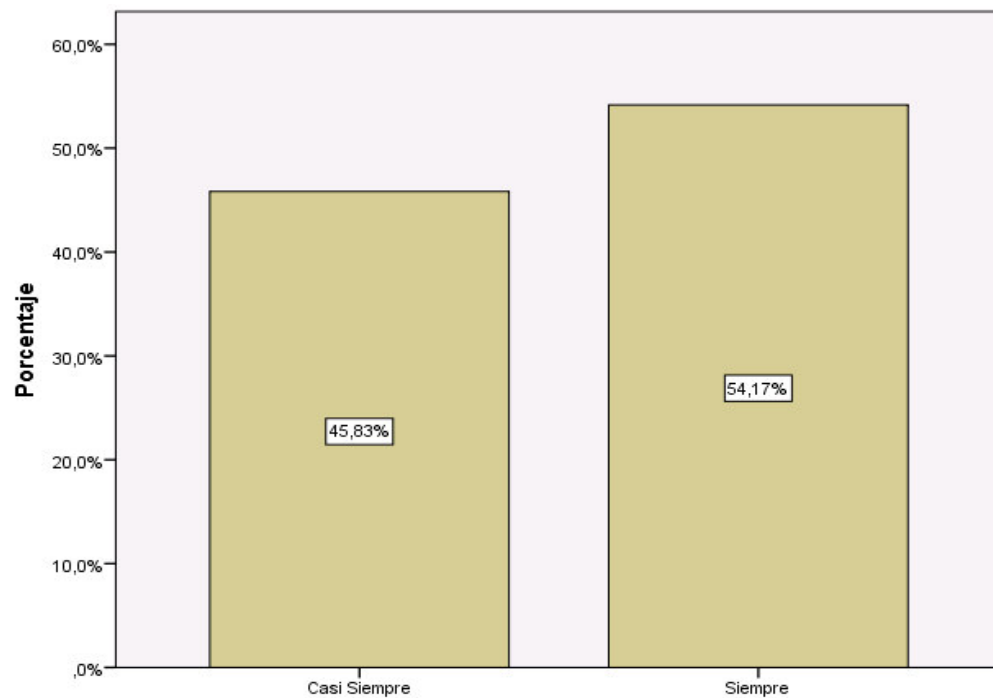
Tabla N° 57

Mis creencias y valores guían mi conducta diaria.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	11	45,8	45,8	45,8
	Siempre	13	54,2	54,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



46. Mis creencias y valores guían mi conducta diaria.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 54.2% de los docentes encuestados manifiestan que siempre sus creencias y valores guían su conducta diaria y el 45.8% señalaron que casi siempre.

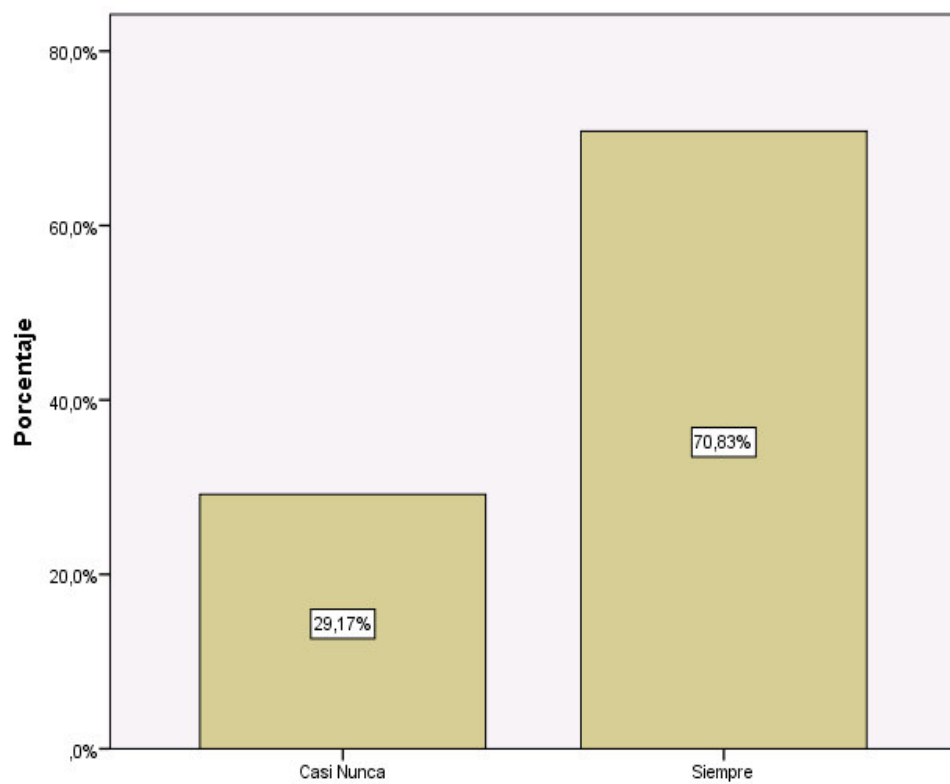
Tabla N° 58

Mi familia está siempre conmigo cuando la necesito.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	7	29,2	29,2	29,2
	Siempre	17	70,8	70,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



47. Mi familia esta siempre conmigo cuando la necesito.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 70.8% de los docentes encuestados manifiestan que su familia está siempre con ellos cuando lo necesitan y el 29.2% el señalaron casi nunca.

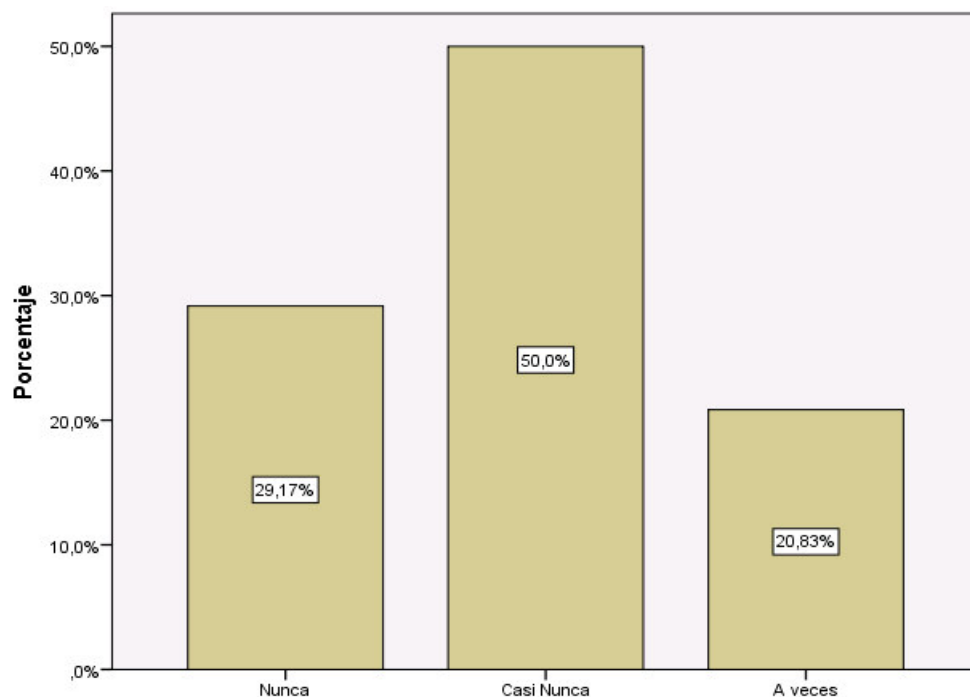
Tabla N° 59

Dudo que mis colegas realmente me aprecien como persona.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	7	29,2	29,2	29,2
	Casi Nunca	12	50,0	50,0	79,2
	A veces	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



48. Dudo que mis colegas realmente me aprecien como persona.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 50.0% de los docentes encuestados manifiestan que casi nunca dudan que sus colegas realmente se aprecian como persona y el 29.2% nunca y el 20.8% señalaron a veces.

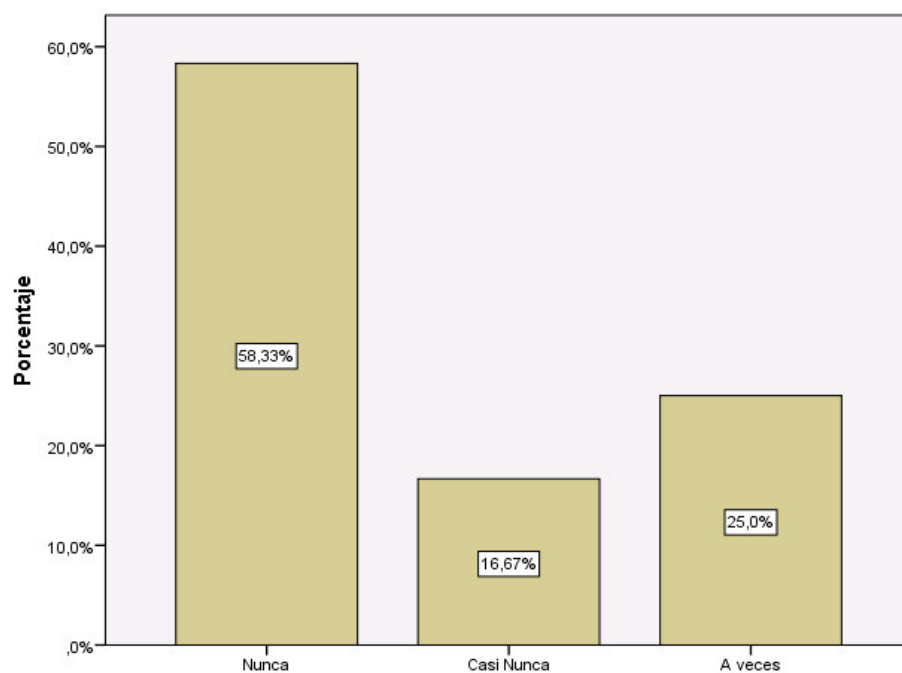
Tabla N° 60

Me cuesta trabajo hacer amistades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	14	58,3	58,3	58,3
	Casi Nunca	4	16,7	16,7	75,0
	A veces	6	25,0	25,0	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



49. Me cuesta trabajo hacer amistades.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 58.3% de los docentes encuestados manifiestan que nunca le cuesta trabajo hacer amistades y el 25.0% a veces y el 16.7% señalaron casi nunca.

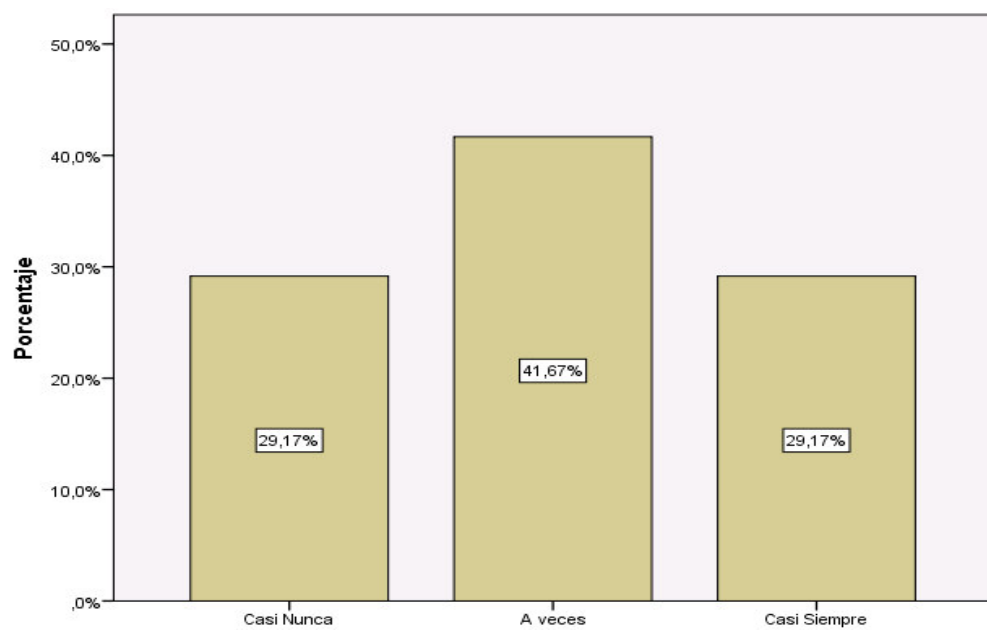
Tabla N° 61

Rara vez lloro.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	7	29,2	29,2	29,2
	A veces	10	41,7	41,7	70,8
	Casi Siempre	7	29,2	29,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



50. Rara vez lloro.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 41.7% de los docentes encuestados manifiestan que a veces rara veces lloran, el 29.2% señalaron que casi nunca y casi siempre.

VARIABLE DEPENDIENTE: DESEMPEÑO DOCENTE

ESTUDIANTES

DIMENSIÓN (1): CAPACIDAD PROFESIONAL

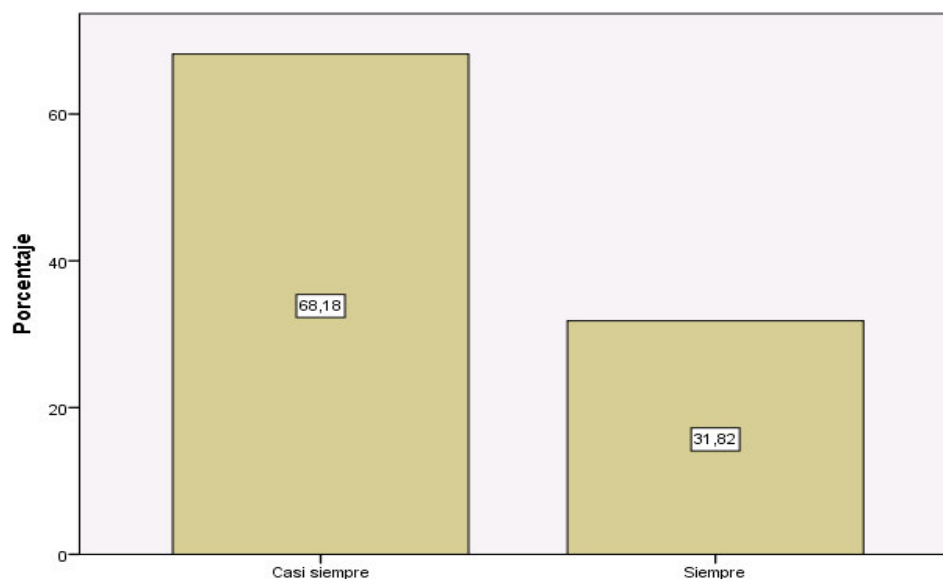
Tabla N° 62

Propicia la motivación e interés en los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	90	66,2	68,2	68,2
	Siempre	42	30,9	31,8	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



51. Propicia la motivación e interés en los estudiantes

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 68.2% de los encuestados manifiestan que casi siempre los docentes propician la motivación e interés en los estudiantes y el 31.8% señalaron siempre.

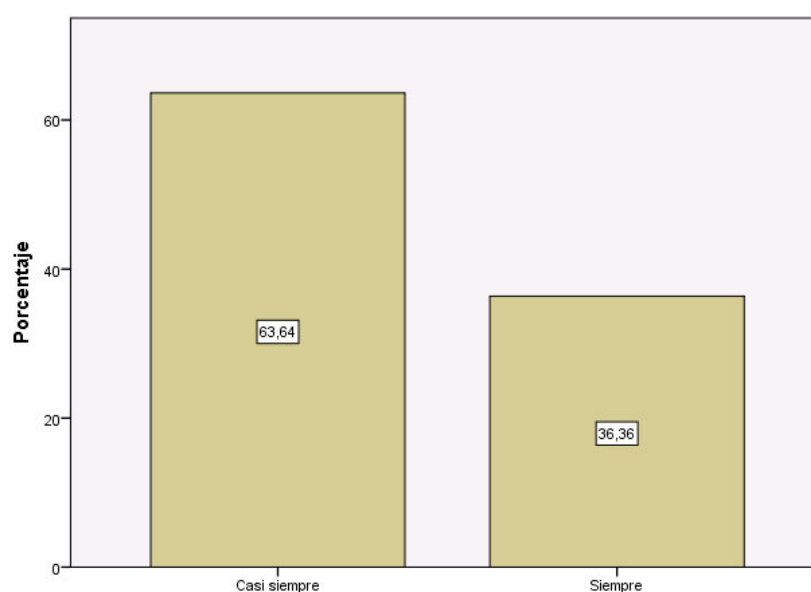
Tabla N° 63

Genera la comunicación y participación en su clase

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	84	61,8	63,6	63,6
	Siempre	48	35,3	36,4	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



52. Genera la comunicación y participación en su clase

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 63.6% de los estudiantes encuestados manifiestan que casi siempre los docentes generan la comunicación y participación en la clase y el 36.4% señalaron siempre.

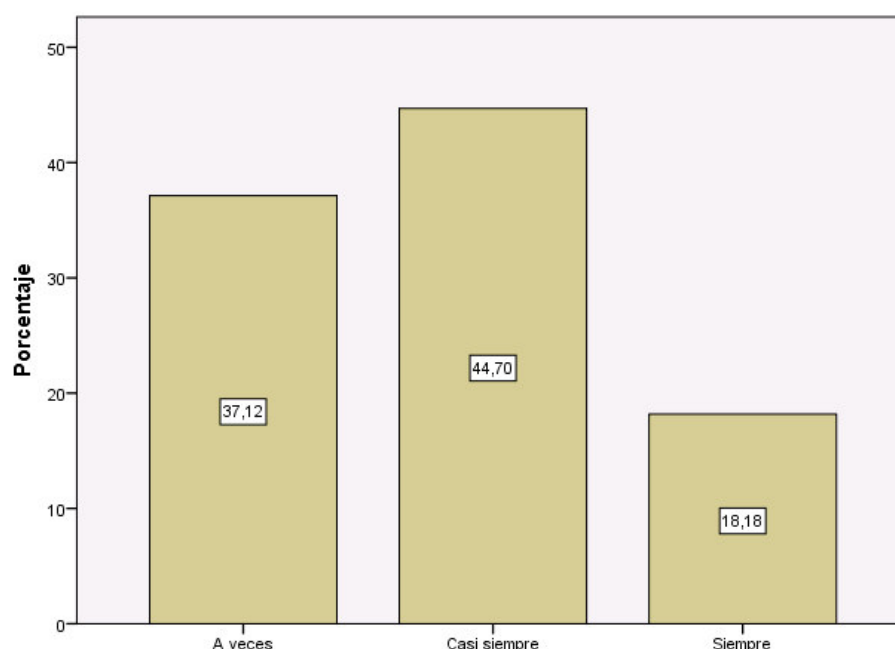
Tabla N° 64

Al inicio de la clase comunica los objetivos y/o competencias a lograr

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	49	36,0	37,1	37,1
	Casi siempre	59	43,4	44,7	81,8
	Siempre	24	17,6	18,2	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



53. Al inicio de la clase comunica los objetivos y/o competencias a lograr

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 44.7% de los estudiantes encuestados manifiestan que casi siempre los docentes al inicio de la clase comunica los objetivos y/o competencias a lograr, el 37.1% responden a veces y el 18.2% señalaron siempre. Respondido.

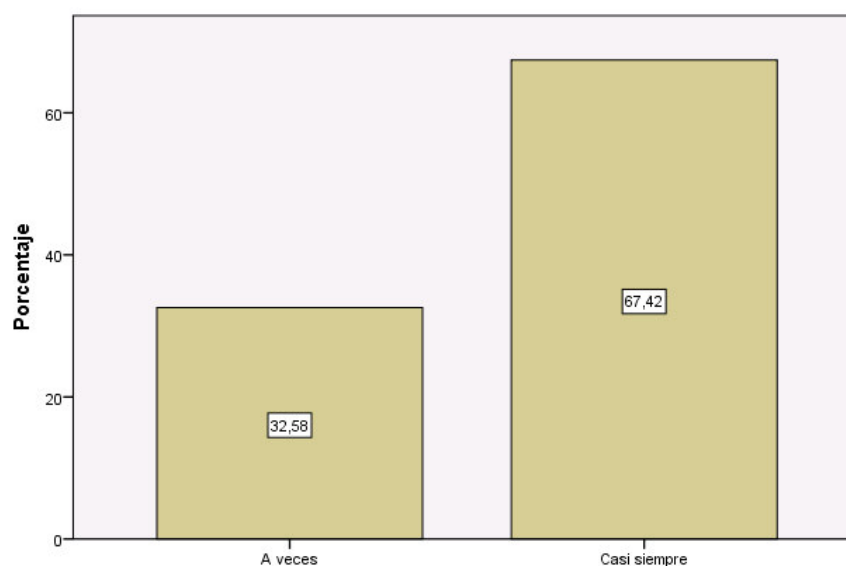
Tabla N° 65

Establece un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	43	31,6	32,6	32,6
Válidos Casi siempre	89	65,4	67,4	100,0
Total	132	97,1	100,0	
Perdidos Sistema	4	2,9		
Total	136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



54. Establece un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 67.4% de los estudiantes encuestados manifiestan que casi siempre los docentes establecen un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes y el 32.6% señalaron a veces.

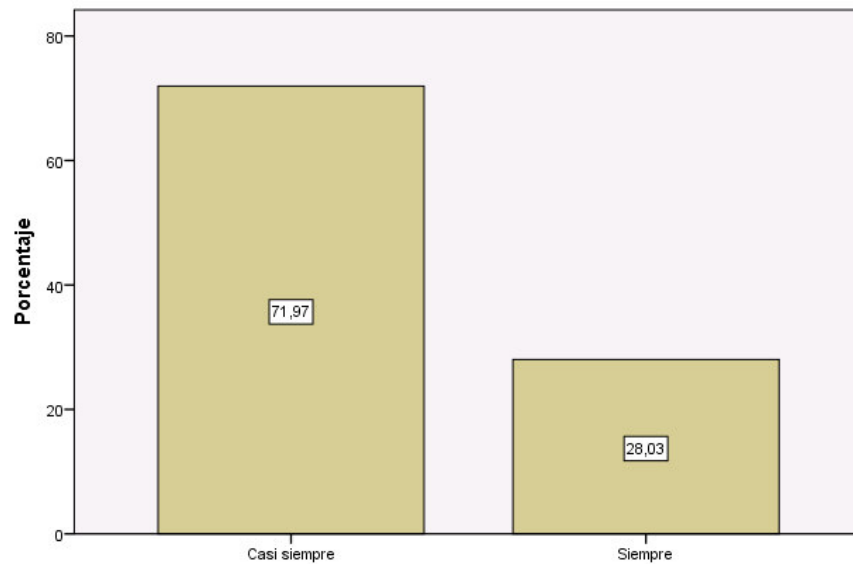
Tabla N°66

Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	95	69,9	72,0	72,0
	Siempre	37	27,2	28,0	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



55. Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 71.9% de los estudiantes encuestados manifiestan que casi siempre los docentes establecen un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto y el 28% señalaron siempre.

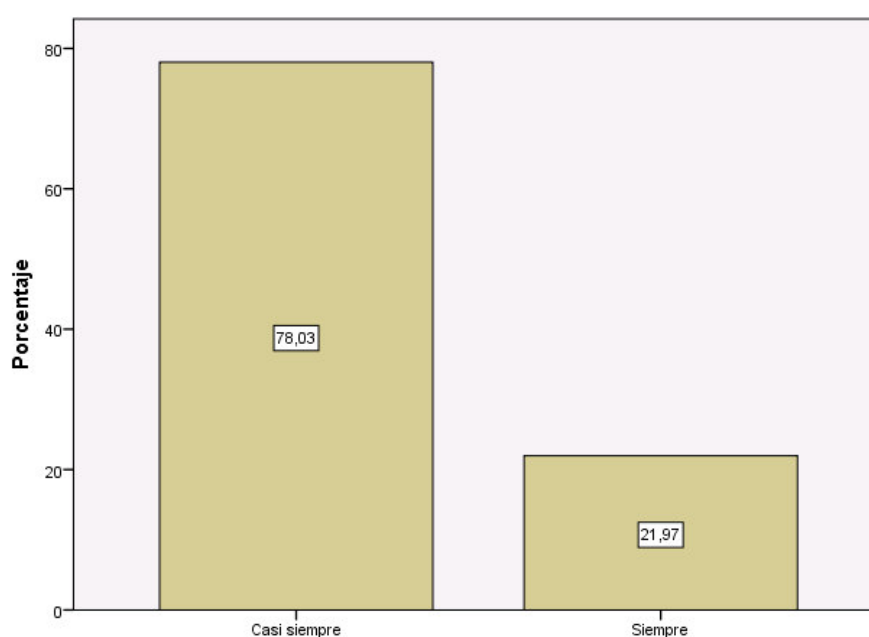
Tabla N° 67

Domina los contenidos de las disciplinas que enseña?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	103	75,7	78,0	78,0
	Siempre	29	21,3	22,0	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



56. Domina los contenidos de las disciplinas que enseña?

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 78% de los estudiantes encuestados manifiestan que casi siempre los docentes dominan los contenidos de las disciplinas que enseñan y el 21.9% señalaron siempre.

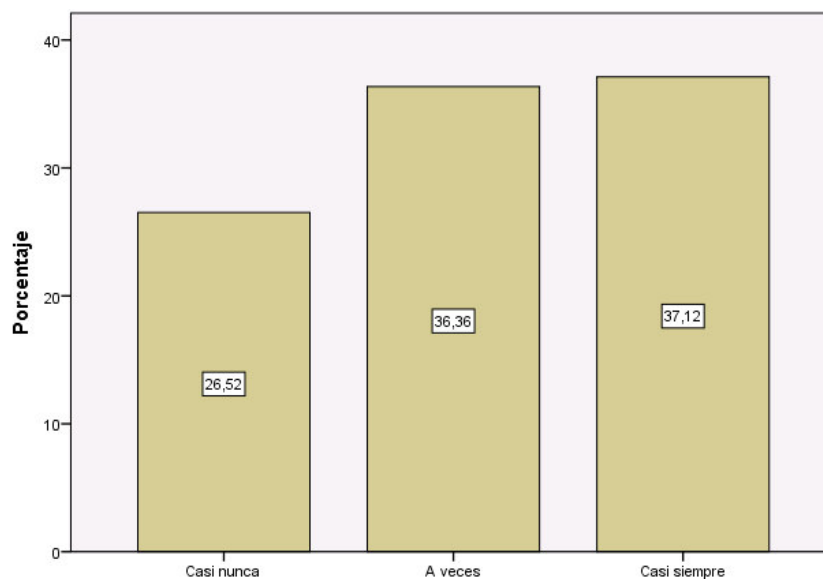
Tabla N° 68

Conoce las características, conocimientos y experiencias de sus estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	35	25,7	26,5	26,5
	A veces	48	35,3	36,4	62,9
	Casi siempre	49	36,0	37,1	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



57. Conoce las características, conocimientos y experiencias de sus estudiantes

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 37.1% de los estudiantes encuestados manifiestan que casi siempre y a veces los docentes conocen las características, conocimientos y experiencias de sus estudiantes y el 26.5% señalaron casi nunca.

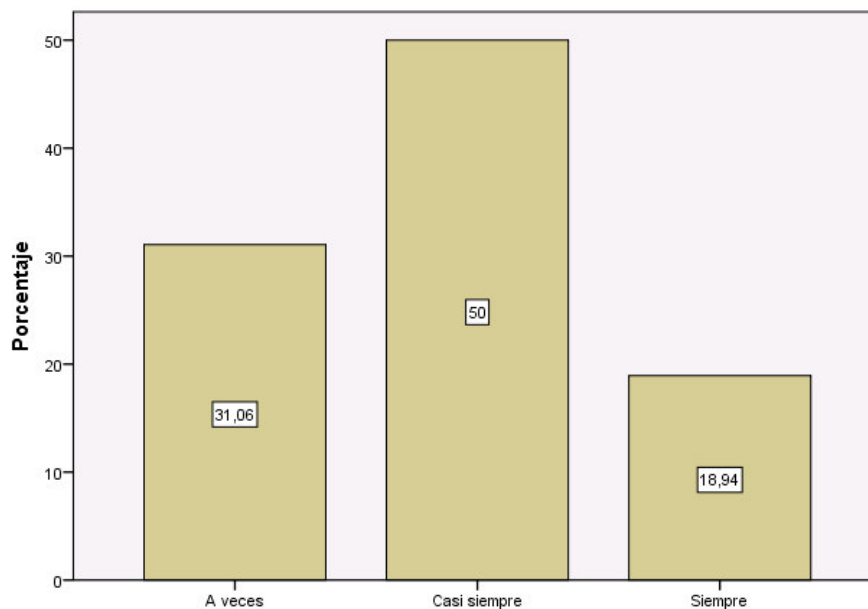
Tabla N° 69

Realiza clases que aumentan el interés del alumno por los temas tratados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	41	30,1	31,1	31,1
	Casi siempre	66	48,5	50,0	81,1
	Siempre	25	18,4	18,9	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



58. Realiza clases que aumentan el interés del alumno por los temas tratados

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 50% de los estudiantes encuestados manifiestan que casi siempre los docentes realizan clases que aumentan el interés del alumno por los temas tratados, el 31.1% indicaron a veces y el 18.9% señalaron a veces.

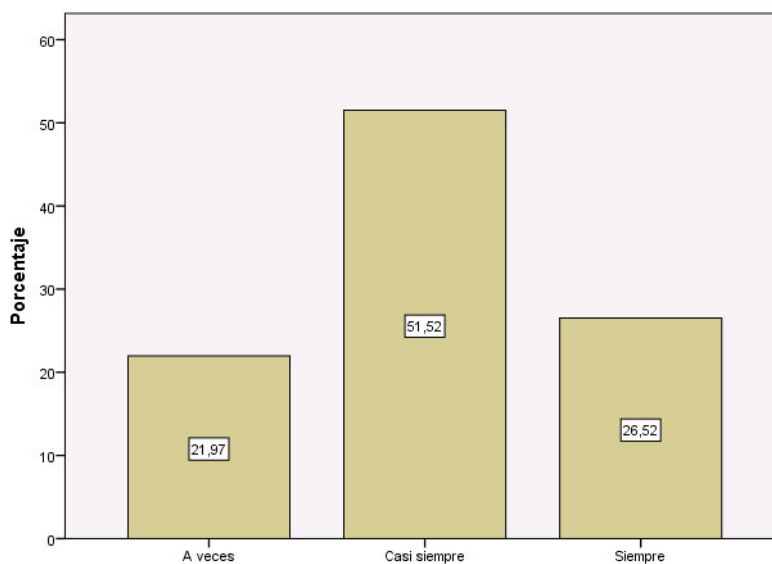
Tabla N° 70

Domina la didáctica de las disciplinas que enseña

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	29	21,3	22,0	22,0
	Casi siempre	68	50,0	51,5	73,5
	Siempre	35	25,7	26,5	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



59. Domina la didáctica de las disciplinas que enseña

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 51.5% de los estudiantes encuestados manifiestan que casi siempre los docentes dominan la didáctica de las disciplinas que enseñan, el 26.5% señalaron siempre y el 20.8% señalaron a veces.

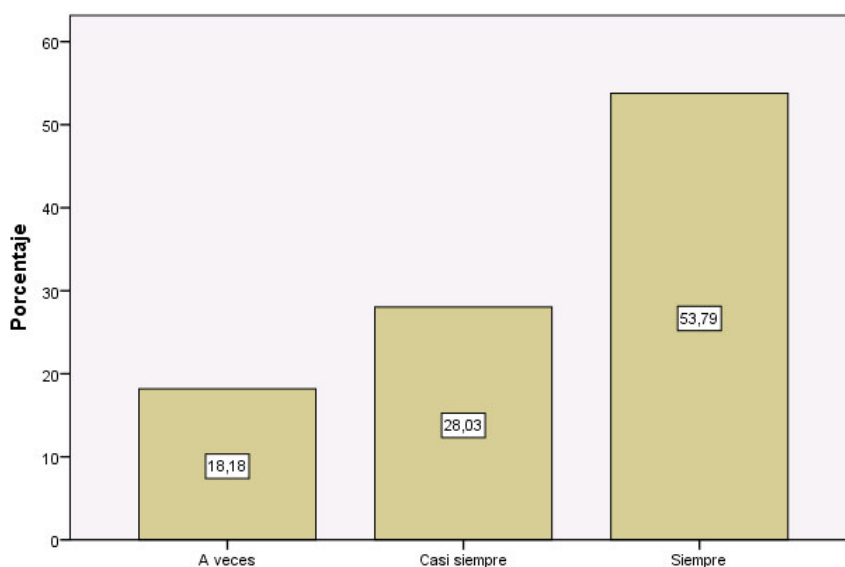
Tabla N° 71

Se muestra responsable y trasmite valores que contribuyen al desarrollo de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	24	17,6	18,2	18,2
	Casi siempre	37	27,2	28,0	46,2
	Siempre	71	52,2	53,8	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



60. Se muestra responsable y trasmite valores que contribuyen al desarrollo de los estudiantes

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 53.8% de los estudiantes encuestados manifiestan que siempre los docentes se muestran responsables y transmiten valores que contribuyen al desarrollo de los estudiantes, el 28% señalaron casi siempre y el 18.2% señalaron a veces.

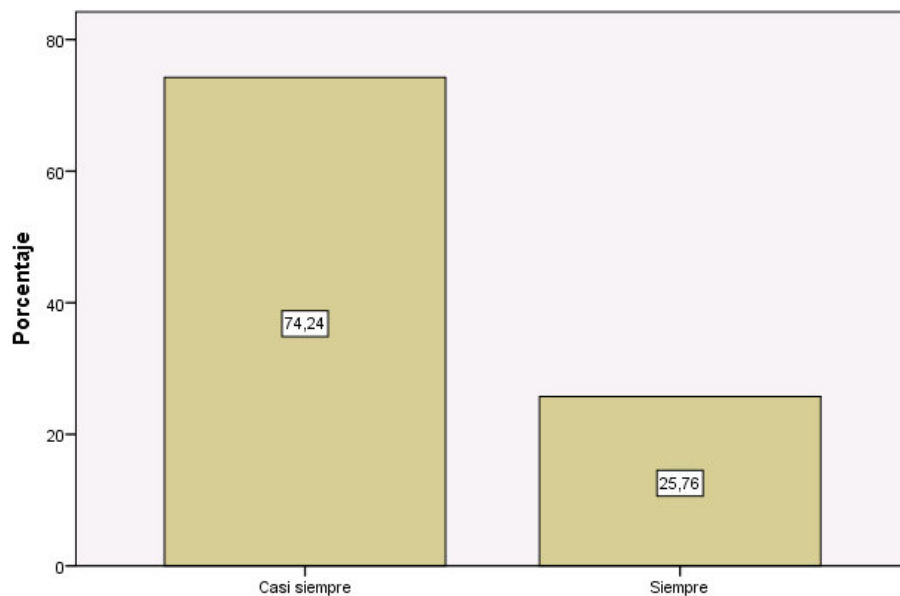
Tabla N° 72

Las estrategias de enseñanza son desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	98	72,1	74,2	74,2
	Siempre	34	25,0	25,8	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



61. Las estrategias de enseñanza son desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 74.2% de los estudiantes encuestados manifiestan que casi siempre las estrategias de enseñanza son desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes y el 25.8% señalaron siempre.

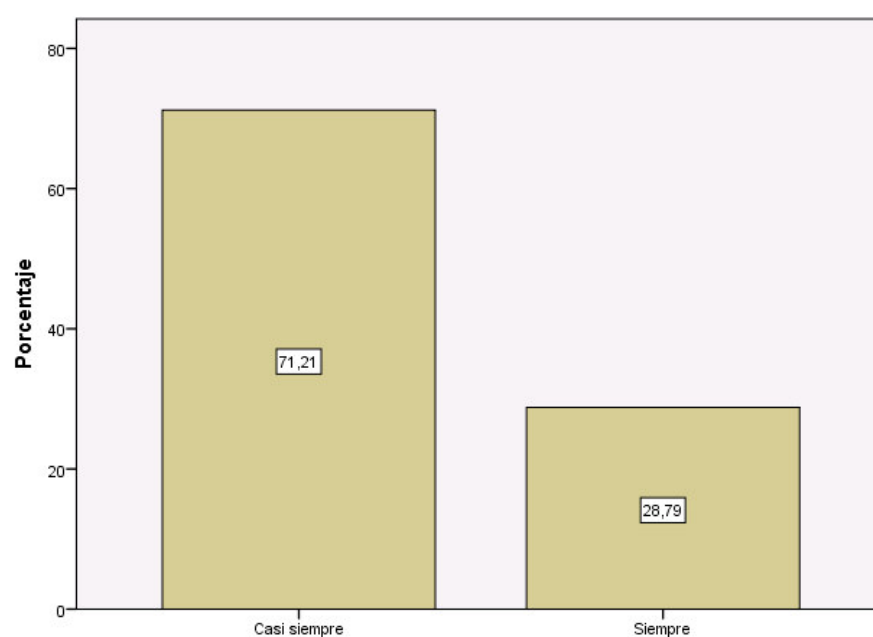
Tabla N° 73

Al impartir la clase mantiene la atención de los alumnos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	94	69,1	71,2	71,2
	Siempre	38	27,9	28,8	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



62. Al impartir la clase mantiene la atención de los alumnos.

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 71.2% de los estudiantes encuestados manifiestan que casi siempre los docentes al impartir la clase mantienen la atención de los alumnos y el 28.8% señalaron casi siempre.

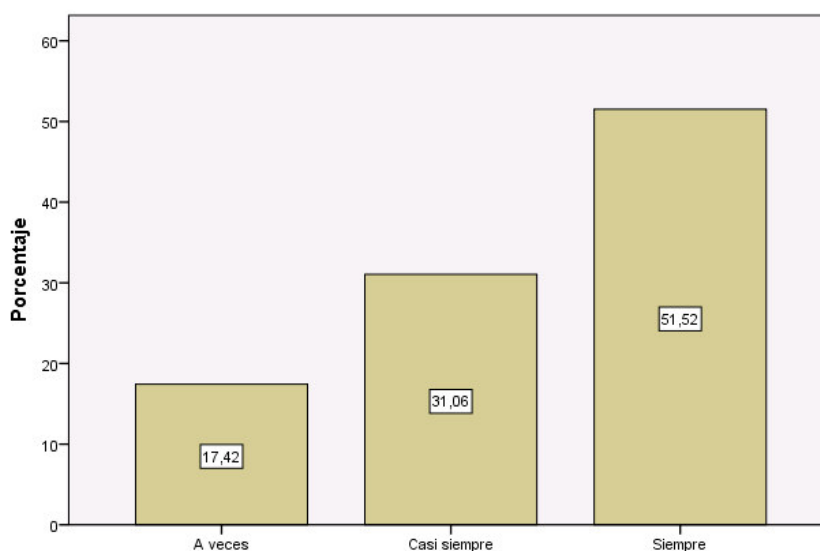
Tabla N° 74

Realizas las unidades de aprendizaje de acuerdo a los temas establecidos y las necesidades sus estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	23	16,9	17,4	17,4
	Casi siempre	41	30,1	31,1	48,5
	Siempre	68	50,0	51,5	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



63. Realizas las unidades de aprendizaje de acuerdo a los temas establecidos y las necesidades sus estudiantes

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 51.5% de los estudiantes encuestados manifiestan que siempre los docentes realizan las unidades de aprendizaje de acuerdo a los temas establecidos y las necesidades de sus estudiantes, el 17.4% señalaron a veces.

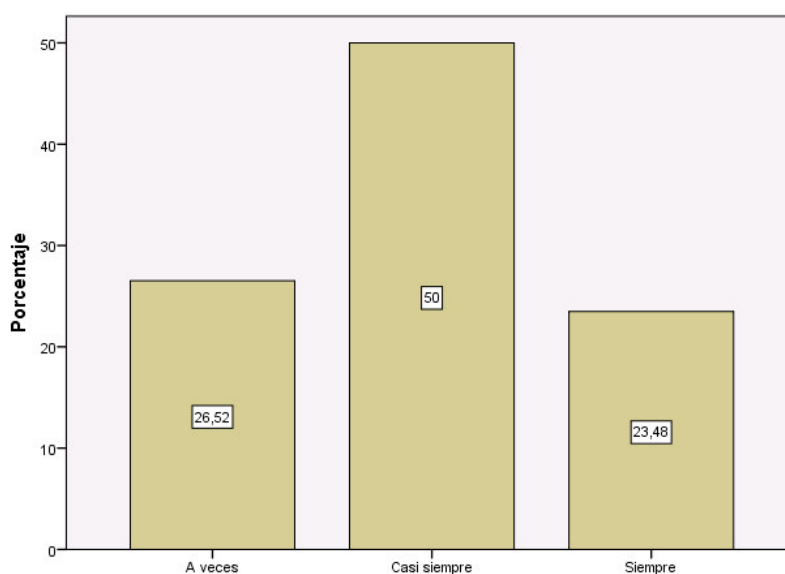
Tabla N° 75

Elabora usted los instrumentos de evaluación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	35	25,7	26,5	26,5
	Casi siempre	66	48,5	50,0	76,5
	Siempre	31	22,8	23,5	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



64. Elabora usted los instrumentos de evaluación

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 50% de los estudiantes encuestados manifiestan que casi siempre los docentes elaboran los instrumentos de evaluación, el 26.5% señalaron a veces y el 23.5% señalaron siempre.

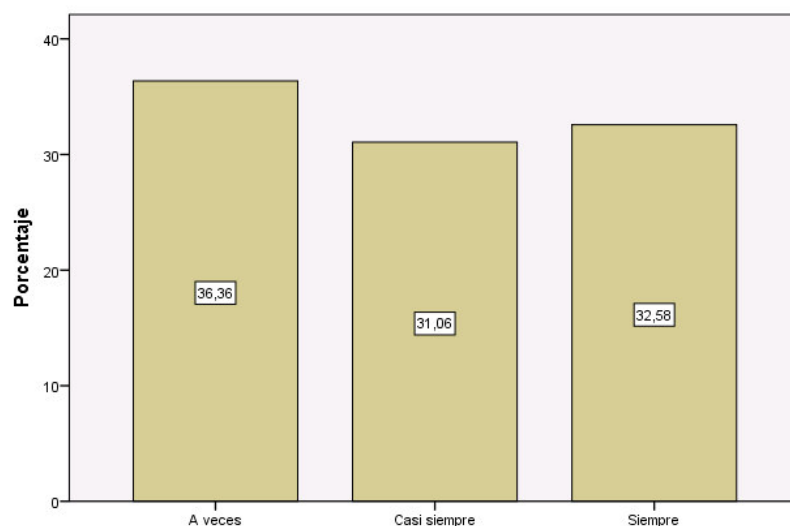
Tabla N° 76

Utiliza los resultados de las evaluaciones para revisar los temas que no se han entendido bien

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	48	35,3	36,4	36,4
	Casi siempre	41	30,1	31,1	67,4
	Siempre	43	31,6	32,6	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



65. Utiliza los resultados de las evaluaciones para revisar los temas que no se han entendido bien

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 36.4% de los estudiantes encuestados manifiestan que a veces los docentes utilizan los resultados de las evaluaciones para revisar los temas que no se han entendido bien, el 32.6% señalaron siempre y el 31.1% señalaron a veces.

DIMENSION (2): CAPACIDAD PERSONAL

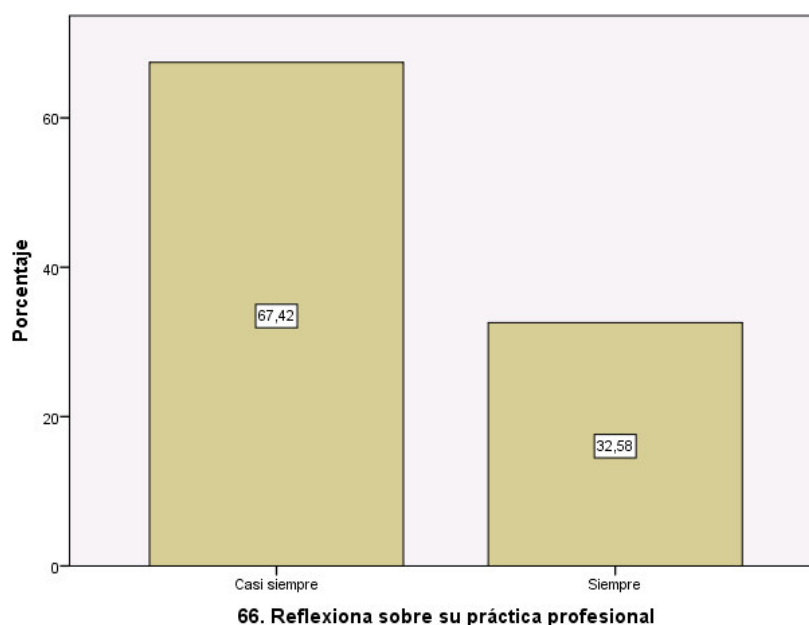
Tabla N° 77

Reflexiona sobre su práctica profesional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	89	65,4	67,4	67,4
	Siempre	43	31,6	32,6	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 67.4% de los estudiantes manifiestan que casi siempre los docentes reflexionan sobre su práctica profesional, el 32.6 % que siempre reflexionan sobre su práctica profesional.

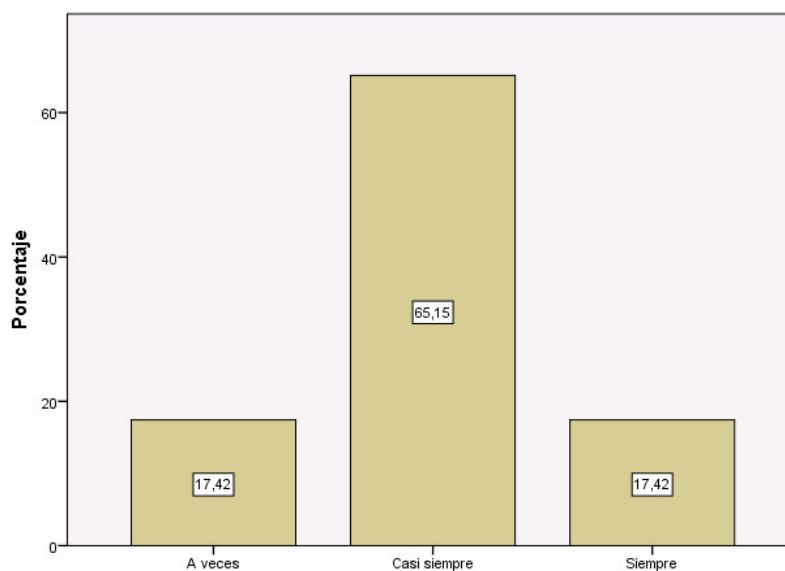
Tabla N° 78

Promueve en los estudiantes el pensamiento crítico y reflexivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	23	16,9	17,4	17,4
	Casi siempre	86	63,2	65,2	82,6
	Siempre	23	16,9	17,4	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



67. Promueve en los estudiantes el pensamiento crítico y reflexivo

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 65.2% de los estudiantes encuestados manifiestan que casi siempre los docentes promueven en los estudiantes el pensamiento crítico y reflexivo, el 17.4% señalaron siempre y a veces.

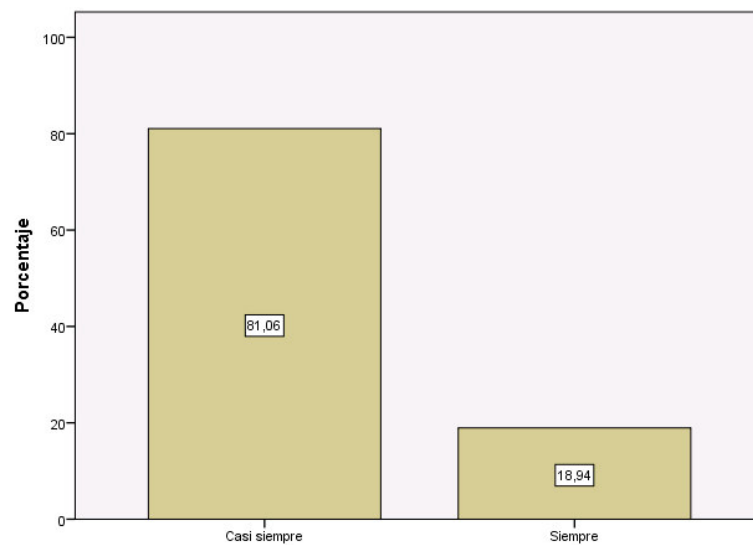
Tabla N° 79

Dedica tiempo a los alumnos que necesitan orientación académica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	107	78,7	81,1	81,1
	Siempre	25	18,4	18,9	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



68. Dedica tiempo a los alumnos que necesitan orientación académica

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 81.1% de los estudiantes encuestados manifiestan que casi siempre los docentes dedican tiempo a los alumnos que necesitan orientación académica y el 18.9% señalaron que siempre.

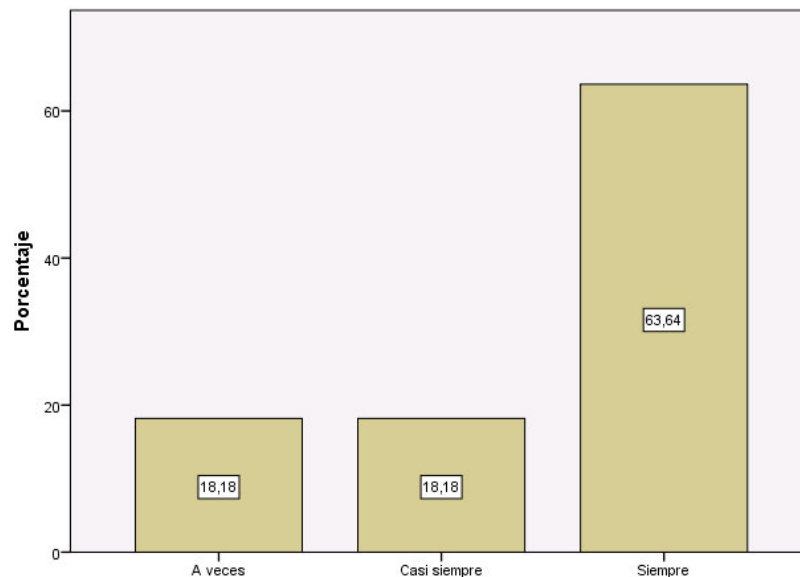
Tabla N° 80

Motiva a tener una actitud de investigación hacia su materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	24	17,6	18,2	18,2
	Casi siempre	24	17,6	18,2	36,4
	Siempre	84	61,8	63,6	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



69. Motiva a tener una actitud de investigación hacia su materia

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 63.6% de los estudiantes encuestados manifiestan que siempre los docentes motiva a tener una actitud de investigación hacia su materia, el 18.8% señalaron a veces.

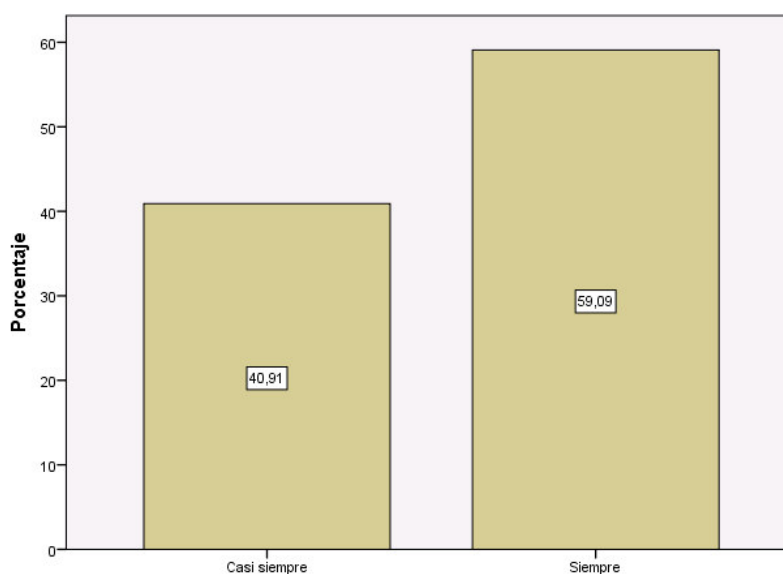
Tabla N° 81

Muestra una actitud abierta hacia el diálogo con los alumnos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	54	39,7	40,9	40,9
	Siempre	78	57,4	59,1	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



70. Muestra una actitud abierta hacia el diálogo con los alumnos

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 59.1% de los estudiantes encuestados manifiestan que siempre los docentes muestran una actitud abierta hacia el dialogo con los alumnos y el 40.9% señalaron casi siempre.

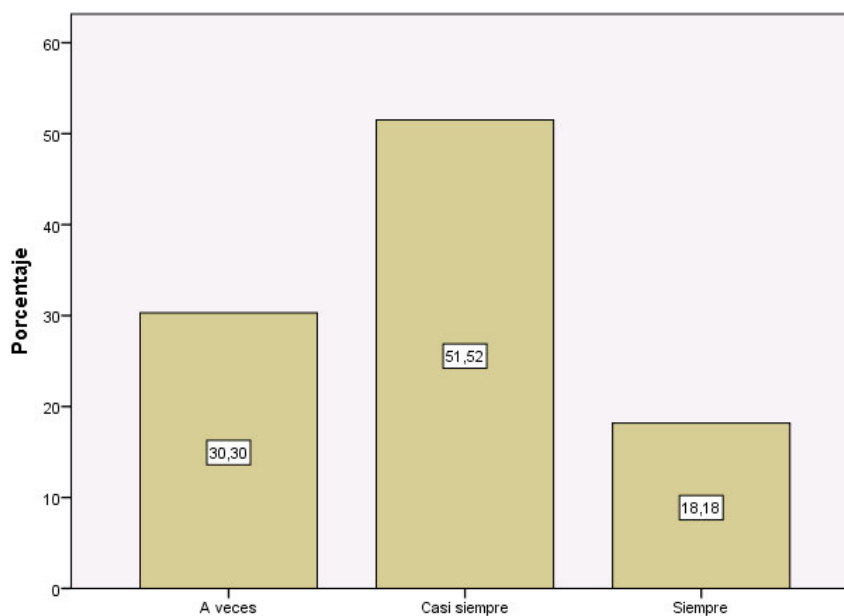
Tabla N° 82

Ayuda al alumno para el logro de auto aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	40	29,4	30,3	30,3
	Casi siempre	68	50,0	51,5	81,8
	Siempre	24	17,6	18,2	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por el responsable de la investigación



71. Ayuda al alumno para el logro de auto aprendizaje

INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 51.1% de los estudiantes encuestados manifiestan que casi siempre los docentes ayudan al alumno para el logro del auto aprendizaje y el 18.2% señalaron siempre.

}

4.4. PROCESO DE CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS

4.4.1. Hipótesis General

I: PLANTEO DE HIPOTESIS

Ho: No existe una relación positiva entre la inteligencia emocional con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012- II, de la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación, UNMSM- Lima.

Ha: Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012- II, de la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación, UNMSM- Lima.

II: REGLA TEÓRICA PARA TOMA DE DECISIÓN

Si el Valor $p \geq 0.05$ se Acepta la Hipótesis Nula (H_0). Si el Valor $p < 0.05$ se Acepta la Hipótesis Alternativa (H_a).

III: ESTADISTICA DE CONTRASTE DE HIPOTESIS

La Contrastación de Hipótesis utilizo el Modelo Estadístico de Correlación de Pearson para determinar la relación de la variable independiente la inteligencia emocional y la variable dependiente desempeño docente.

Tabla N° 83 : Correlaciones

			Inteligencia Emocional	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,052
		Sig. (bilateral)	.	,631
		N	132	132
	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	,052	1,000
		Sig. (bilateral)	,631	.
		N	132	132

El Valor $p = 0.000$ y el Nivel de correlación es de 52.0%

IV: INTERPRETACIÓN

De los resultados se aprecia que el valor $p = 0.000 < 0.05$, podemos afirmar con un $r = 0,52$ probabilidad que la inteligencia emocional se relaciona positivamente con el desempeño docente del I ciclo semestre 2012- II, de la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación, presenta una correlación directa y significativa entre las variables, de 0.631, que indica.

4.4.2. Hipótesis Específica 1

I: PLANTEO DE HIPOTESIS

Ho: La inteligencia intrapersonal no se relaciona significativamente con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académica profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM – LIMA.

Ha: La inteligencia intrapersonal se relaciona significativamente con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM – LIMA.

II: REGLA TEORICA PARA TOMA DE DECISIÓN

Si el Valor $p \geq 0.05$ se Acepta la Hipótesis Nula (Ho). Si el Valor

$p < 0.05$ se Acepta la Hipótesis Alternativa(Ha).

Tabla N° 84 : Correlaciones

			Inteligencia Intrapersonal	Desempe ño Docente
Rho de Spearman	Inteligencia Intrapersonal	Coeficiente de correlación	1,000	-,106
		Sig. (bilateral)	.	,228
	Desempeño Docente	N	132	132
		Coeficiente de correlación	-,106	1,000
		Sig. (bilateral)	,228	.
		N	132	132

III: ESTADISTICA DE CONTRASTE DE HIPOTESIS

La contrastación de hipótesis utilizó la correlación de Pearson entre la dimensión inteligencia intrapersonal y la variable dependiente desempeño docente.

IV : INTERPRETACIÓN

Al efectuar el análisis estadístico de prueba de hipótesis con el Rho de Spearman, se tiene un $r = -,106$ (donde $p < 0,05$) entre la inteligencia intrapersonal y el desempeño docente, lo que indica que la relación es muy débil. Al tenerse un nivel de significancia de ,228 el mismo que se halla fuera del valor permitido (0,05) se acepta la hipótesis nula en el sentido que no se relaciona existe significativamente entre la inteligencia interpersonal y el desempeño docente de la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación.

4.4.3 Hipótesis Específica 2

I: PLANTEO DE HIPOTESIS

Ho: La inteligencia interpersonal no se relaciona significativamente con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM – LIMA.

Ha: La inteligencia interpersonal se relaciona significativamente con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM – LIMA.

II : REGLA TEORICA PARA TOMA DE DECISIÓN

Si el Valor $p \geq 0.05$ se Acepta la Hipótesis Nula(H_0). Si el Valor $p < 0.05$ se Acepta la Hipótesis Alternativa(H_a).

III : ESTADISTICA DE CONTRASTE DE HIPOTESIS

La contrastación de hipótesis utilizó la correlación de Pearson entre la dimensión inteligencia interpersonal y la variable dependiente desempeño docente.

Tabla N° 85 Correlaciones

		Inteligencia Interpersonal	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Inteligencia Interpersonal		
	Coeficiente de correlación	1,000	,335**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	132	132
	Desempeño Docente		
	Coeficiente de correlación	,335**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	132	132

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

IV: INTERPRETACIÓN

Cómo el Valor $p = 0.001 < 0.05$, podemos afirmar con un 95% de probabilidad que la inteligencia interpersonal se relaciona significativamente con el desempeño docente en aula, del I ciclo semestre 2012- II, de la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

La correlación es directa, significativa y alcanza un nivel de 0.335, que corresponde a la inteligencia interpersonal buena.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. Como el Valor $p = 0.005 < 0.05$, podemos afirmar con un 63.1% de probabilidad que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional con el desempeño docente en el aula del I ciclo, semestre 2012- II, de la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
2. La inteligencia emocional, expresado en la inteligencia intrapersonal no se relaciona significativamente sobre el desempeño docente en el aula del I ciclo, semestre 2012 II, de la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con lo que no cumple con la hipótesis planteada en la investigación.
3. La inteligencia emocional, correspondiente en la inteligencia interpersonal, se relaciona significativamente sobre el desempeño docente en el aula, del I ciclo, semestre 2012 II, de la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con lo que cumple con la hipótesis planteada en la investigación al 95% de confianza.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados y las conclusiones se elaboran las siguientes recomendaciones:

1. Expandir las investigaciones científicas psicológicas sobre la Inteligencia Emocional en diversas esferas de nuestro Perú, de tal forma que tengamos clara nuestra realidad en tal tema, y poderlo exponer para plantear soluciones. Y no abocarnos solamente a dictar conferencias sobre este tema relacionado a conceptos de realidades diferentes a la nuestra.
2. Debido a la falta de estudios relacionados con la inteligencia emocional en los docentes como sujeto de acción, se sugiere hacer una investigación en las instituciones educativas publicas de cualquier nivel escolar.
3. Es necesario que se evalúe cómo están los maestros en relación a sus competencias emocionales. Puesto que en la actualidad, las condiciones laborales, la falta de recursos en comparación con las altas demandas requeridas, las distintas presiones temporales se convierten en obstáculos, muchas veces insalvables que pueden hundir el entusiasmo inicial del docente y desembocar en la aparición del estrés laboral diversos síntomas ansiosos o depresivos y trastornos de salud física y mental.

4. Se sugiere que en las diversas organizaciones educativas, laborales, no gubernamentales, etc. se difundan los conceptos de la Inteligencia Emocional, puesto que todos los teóricos sobre esta materia están de acuerdo que para predecir el éxito en los diferentes ámbitos de la vida en las personas, es importante un buen nivel de Inteligencia Emocional, claro está aún no se puede decir exactamente hasta que punto se explica la variabilidad de una persona a otra en el curso de una vida, pero los datos existentes sugieren que puede ser tan poderoso, y a veces más, que el Coeficiente Intelectual o las pruebas de aptitud académica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía de metodología de la investigación

- CARRILLO ESPEJO Francisco (2005) Como hacer la tesis y trabajo de investigación Universitaria. Editorial Horizonte. Lima Perú.
- HERNÁNDEZ, S., FERNÁNDEZ, A. BAPTISTA, A. (2003). *Metodología de la Investigación. México. Editorial Mc Graw Hill.*
- MEJÍA MEJIA, Elías (2005); Metodología de la Investigación Científica. Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.
- MEJIA, Elías (2005); Técnicas e instrumentos de investigación científica. Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.
- PÉREZ LEGOAS, Luís Alberto. (2000). Estadística básica para ciencias sociales y educación. Primera edición. Editorial San Marcos. Lima, Perú. 570 pp.
- SANCHEZ CARLESSI Hugo y REYES MESA, Carlos (1987) "Metodología y diseños de la investigación científica". Lima.

Bibliografía sobre el tema:

- ABANTO, Zoila (2000) ICE Inventario de Cociente Emocional de BarOn. Test para la medida de inteligencia emocional. Manual Técnico. Mac. Graw Hill. 11 Edición.
- DUEÑAS BUEY, María Luisa. (2004) Importancia de la Inteligencia Emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. Madrid: Universidad Nacional de Educación a distancia.
- GOLEMAN, D. (2002) Inteligencia Emocional. Barcelona. Ediciones JG.
- GOLEMAN, D. (1998) Practica De La Inteligencia Emocional. Edit. Kairos.
- LEÓN PORRAS, Christian (2010) tesis titulada "Inteligencia Emocional en Estudiantes de Administración de Empresas" Administrador de Empresas del Instituto Tecnológico San Ignacio de Loyola (Lima – Perú).
- LÓPEZ ROSARIO, Fernando (2009) tesis "El clima organizacional y el desempeño del docente de aula en el IUMCOELFA" de la universidad del Yacambu – Venezuela.
- MARTIN, DORIS Y BOECK KARIN. (2001) ¿Qué es la Inteligencia Emocional?. Sedaf. 3ra edición. Buenos Aires, Argentina

MATEO J. (1998) La evaluación educativa. Su enciclopedia general de la educación, 532- 586. Barcelona Océano.

NIÑO SALAZAR, Carmen, PAREDES PÉREZ, Mery Y SÁNCHEZ NUÑEZ, Fanny, (2009) “Inteligencia emocional y desempeño docente de las profesoras de educación inicial de las instituciones educativas estatales del distritos de Chiclayo” Universidad Cesar Vallejo de Trujillo.

PEREZ, J. (1998). La Evaluación de la Docencia por los Alumnos. Qué, cómo, cuándo, por quién y para qué. Revista Psiquiatría. Fac. Med Berma Barcelona, pp.311.

RIVERA, E. (2006). Influencia del desempeño docente en el desarrollo de habilidades básicas para el aprendizaje escolar en niños de 5 y 6 años de zonas Urbano Marginales de Lima Metropolitana. Tesis. Lima: UIGV. Escuela de Postgrado.

ROJAS, J. (1978). Bases para juzgar la Eficiencia Docente. Maracay: Instituto Universitario Pedagógico Experimental –Rafael Alberto Escobar Larall.

SANTIAGO A. (2007). “La Inteligencia Emocional y el desempeño de los docentes. (Tesis para optar el grado de magister en educación). UNE.EGV

SHAPIRO, L. (2002) Inteligencia Emocional de los niños. Buenos Aires.Ediciones Paidos

VALDEZ, H. (2001). -Evaluación del Desempeño Docente. México: Encuentro Iberoamericano.

VALDIVÉ, Carmen (2008), tesis “Evaluación del desempeño docente en el aula como un indicador de calidad de la enseñanza” (2006). De la Universidad California de los Ángeles,

VÁZQUEZ J., Juan Francisco tesis “Estilos de liderazgo e inteligencia emocional en docentes de escuelas secundarias”

VERGARA Javier (1997) -Inteligencia Emocional México. Editorial Trillas.

UGARRIZA N., (2004) La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario de BarOn (ICE). En una muestra Metropolitana. Lima. Editorial libro Amigo.

Bibliografía Virtual: <http://WINW.google.com.pe>

<http://WINW.psicologiacientifica.com/publicaciones>

<http://WINW.definicionabc.com/general/capacidad.php#ixzz219F90BpK>

ANEXOS

- **Matriz de consistencia**
- **Matriz de operacionalización de variables**
- **Matriz de instrumentos**
- **Instrumento de recolección de datos**

MATRÍZ DE CONSISTENCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN AULA, DEL I CICLO, SEMESTRE 2012-II, DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN UNMSM- LIMA”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES/ INDICADORES	METODOLOGIA	MUESTRA	TÉCNICAS
GENERAL: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012- II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación, UNMSM- Lima? ESPECÍFICOS: 1. ¿De qué manera se relaciona la inteligencia intrapersonal con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM – LIMA? 2. ¿Como la inteligencia interpersonal se relaciona con el desempeño docente	GENERAL: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012- II, de la Escuela Académico Profesional de educación Física de la Facultad de Educación, UNMSM- Lima. ESPECÍFICOS: 1. Determinar de qué manera existe la correlación entre la inteligencia intrapersonal y el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012- II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la facultad de educación, UNMSM- Lima. 2. Determinar como la inteligencia interpersonal se	GENERAL: Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional con el desempeño docente en aula del I ciclo, semestre 2012- II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación, UNMSMS- Lima. ESPECÍFICAS: 1. La inteligencia intrapersonal se relaciona significativamente con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM – LIMA. 2. La inteligencia interpersonal se relaciona significativamente	INDEPENDIENTE: - INTELIGENCIA EMOCIONAL DEPENDIENTE: DESEMPEÑO DOCENTE INTERVINIENTE: Sexo: Femenino () Masculino () Edad: ()	* Inteligencia Intrapersonal - Autoconciencia - Autocontrol - Motivación * Inteligencia Interpersonal - Empatía - Relaciones Interpersonales * Capacidad Profesional - Ambiente para el Aprendizaje - Dominio de Aprendizaje - Habilidades Didácticas - Habilidad para la enseñanza - Planificación del Aprendizaje * Capacidad Personal - Actitud - Personalidad	-Tipo de investigación: Transversal Descriptiva -Diseño de la investigación: Correlacional	POBLACIÓN 24 docentes y 240 estudiantes del I ciclo del semestre 2012-II de la Escuela Académica Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación. MUESTRA 24 Docentes de la EA educación Física. 132 estudiantes del ciclo del semestre 2012-II de la Escuela Académico Profesional de Educación Física.	DE MUESTREO Estadístico DE RECOLECCIÓN DE DATOS Test de BarOn Encuesta por cuestionario Revisión de fichas de observación de clases. DE PROCESAMIENTO DE DATOS Razones porcentajes Estadígrafos SPSS 19.

en aula del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM – LIMA?	relaciona con el desempeño docente en aula del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM – Lima.	con el desempeño docente en aula, del I ciclo, semestre 2012-II, de la Escuela Académico Profesional de Educación Física de la Facultad de Educación de la UNMSM – LIMA.				TIPO DE MUESTRA Probabilística Estadístico Estratificada	
--	---	--	--	--	--	---	--

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALOR
INTELIGENCIA EMOCIONAL	La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e Intelectual (Mayer y Salovey, 1990)	Son representaciones mentales que se plasma en un plan de acción elaborado de una forma reflexiva como secuencia de acciones dirigidas, a mejorar el aprendizaje, para lo cual se requiere tomar decisiones para la utilización de diversas estrategias, utilizando la inteligencia intrapersonal e interpersonal.	Inteligencia Intrapersonal	- Autoconciencia	1. Puedo nombrar mis sentimientos.	SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA =2 NUNCA = 1
					2.He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos.	
					3. Sé cuando estoy alterado.	
					4. Cuando estoy triste, sé porqué.	
					5. Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven.	
					6. Gozo de mi vida emocional.	
					7.Me asustan las personas que muestran fuertes emociones.	
					8.Presto atención a mi estado físico para entender mis sentimientos.	
					9. Acepto mis sentimientos como propios.	
					10 .A veces quisiera ser otra persona.	
				- Autocontrol	11. Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme.	
					12.Generalmente término lo que comienzo.	
					13..Sé decir que no cuando es necesario.	
					14.Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta.	
					15.Puedo hacer a un lado las recompensas a largo plazo.	
					16. Hago cosas que después me arrepiento.	
					17.Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.	
					18.Cuando me veo en un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible.	
					19.Pienso que es lo que quiero antes de actuar.	
					20..Puedo aplazar una satisfacción personal a cambio de una meta más grande.	
					21.Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando.	
					22.Me da rabia cuando me critican.	
					23.No se cual es origen de mi enfado en muchas situaciones.	
				- Motivación	24. Puedo reaccionar después de haberme sentido desilusionado.	
					25. Puedo realizar lo que necesito si me dedico a ello.	
					26.Obstáculos en mi vida han producido cambios inesperados para mejorar.	
					27. Siempre hay más de una respuesta correcta.	
					28. Sé como dar satisfacción a todas las partes de mí mismo.	

			Inteligencia Interpersonal	-Empatía	29.No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.	
					30.Temor ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes.	
					31.Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos.	
					32. Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.	
					33. Me concentro en las cualidades positivas de los demás.	
					34. Rara vez siento ganas de reñir a otro.	
					35..Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.	
					36. Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.	
					37.Puedo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.	
					38.Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.	
			Relaciones Interpersonales		39.Generalmente sé como piensan los demás sobre mí.	
					40. Puedo presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.	
					41. Cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté.	
					42. Sé cuando un amigo está preocupado.	
					43. Puedo lamentarme cuando pierdo algo importante para mí.	
					44.Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades.	
					45.Muestro mucho amor o afecto a mis amigos.	
					46.Mis creencias y valores guían mi conducta diaria.	
					47.Mi familia esta siempre conmigo cuando la necesito.	
					48.Dudo que mis colegas realmente me aprecien como persona.	
					49.Me cuesta trabajo hacer amistades.	
					50.Rara vez lloro.	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: DESEMPEÑO DOCENTE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALOR
DESEMPEÑO DOCENTE	El desempeño docente es el cumplimiento de sus actividades, funciones, así como también, tener un compromiso que va más allá del cumplimiento la innovación y la creatividad es indispensable en el docente.	El desempeño docente implica las labores que cotidianamente tiene que cumplir el docente en un aula de clases con sus estudiantes para su logro de desarrollo integral.	Capacidad Profesional	-Ambiente para el Aprendizaje	1.Propicia la motivación e interés en los estudiantes.	SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA =2 NUNCA = 1
					2.Genera la comunicación y participación en su clase.	
					3.Al inicio de la clase comunica los objetivos y/o competencias a lograr.	
					4.Establece un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes.	
					5.Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto	
				Dominio del Tema	6.Domina los contenidos de las disciplinas que enseña?	
					7.Conoce las características, conocimientos y experiencias de sus estudiantes.	
					8.Realiza clases que aumentan el interés del alumno por los temas tratados.	
					9.Domina la didáctica de las disciplinas que enseña?	
				Habilidades Didácticas	10.Se muestra responsable y trasmite valores que contribuyen al desarrollo de los estudiantes	
					11.Las estrategias de enseñanza son desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes.	
					12.Al impartir la clase mantiene la atención de los alumnos.	
				Planificación del Aprendizaje	13.Realizas las unidades de aprendizaje de acuerdo a los temas establecidos y las necesidades sus estudiantes.	
					14..Elabora usted los instrumentos de evaluación	
					15.Utiliza los resultados de las evaluaciones para revisar los temas que no se han entendido bien.	
			Capacidad Personal	Actitud	16..Reflexiona sobre su práctica profesional	
					17.Promueve en los estudiantes el pensamiento crítico y reflexivo.	
					18.Dedica tiempo a los alumnos que necesitan orientación académica.	
					19.Motiva a tener una actitud de investigación hacia su materia.	
				Personalidad	20.Muestra una actitud abierta hacia el diálogo con los alumnos.	
					21..Ayuda al alumno para el logro de auto aprendizaje.	

MATRIZ DE INSTRUMENTOS: VARIABLE INDEPENDIENTE INTELIGENCIA EMOCIONAL

DIMENSIONES	INDICADORES	100%	PESO: 50	ITEMS	VALORACIÓN
INTELIGENCIA INTRAPERSONAL	Autoconciencia	20	10	1. Puedo nombrar mis sentimientos.	ESCALA DE LIKERT SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE = 4 A VECES = 3 CASI NUNCA = 2 NUNCA = 1
				2. He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos.	
				3. Sé cuando estoy alterado.	
				4. Cuando estoy triste, sé por qué.	
				5. Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven.	
				6. Gozo de mi vida emocional.	
				7. Me asustan las personas que muestran fuertes emociones.	
				8. Presto atención a mi estado físico para entender mis sentimientos.	
				9. Acepto mis sentimientos como propios.	
				10. A veces quisiera ser otra persona.	
	Autocontrol	26	13	11. Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme.	
				12. Generalmente término lo que comienzo.	
				13. Sé decir que no cuando es necesario.	
				14. Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta.	
				15. Puedo hacer a un lado las recompensas a largo plazo.	
				16. Hago cosas que después me arrepiento.	
				17. Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.	
				18. Cuando me veo en un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible.	
				19. Pienso que es lo que quiero antes de actuar.	
				20. Puedo aplazar una satisfacción personal a cambio de una meta más grande.	
				21. Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando.	
				22. Me da rabia cuando me critican.	
				23. No sé cuál es el origen de mi enfado en muchas situaciones.	
	Motivación	14	07	24. Puedo reaccionar después de haberme sentido desilusionado.	
				25. Puedo realizar lo que necesito si me dedico a ello.	
				26. Obstáculos en mi vida han producido cambios inesperados para mejorar.	
				27. Siempre hay más de una respuesta correcta.	
				28. Sé como dar satisfacción a todas las partes de mí mismo.	
				29. No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.	
				30. Temor ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes.	
	Empatía	24	12	31. Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos.	
				32. Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.	
				33. Me concentro en las cualidades positivas de los demás.	

INTELIGENCIA INTERPERSONAL				34.Rara vez siento ganas de reñir a otro.	
				35.Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.	
				36.Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.	
				37.Puedo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.	
				38.Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.	
				39.Generalmente sé como piensan los demás sobre mí.	
				40.Puedo presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.	
				41.Cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté.	
				42.Sé cuando un amigo está preocupado.	
	Relaciones Interpersonales	16	08	43.Puedo lamentarme cuando pierdo algo importante para mí.	
				44.Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades.	
				45.Muestro mucho amor o afecto a mis amigos.	
				46.Mis creencias y valores guían mi conducta diaria.	
				47.Mi familia está siempre conmigo cuando la necesito.	
				48.Dudo que mis colegas realmente me aprecien como persona.	
				49.Me cuesta trabajo hacer amistades.	
				50.Rara vez lloro.	

MATRIZ DE INSTRUMENTOS: VARIABLE DEPENDIENTE DESEMPEÑO DOCENTE

DIMENSIONES	INDICADORES	100%	PESO: 21	ITEMS	VALORACIÓN
Capacidad Profesional	Ambiente para el Aprendizaje	24	5	1.Propicia la motivación e interés en los estudiantes.	SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA = 2 NUNCA = 1
				2.Genera la comunicación y participación en su clase.	
				3.Al inicio de la clase comunica los objetivos y/o competencias a lograr.	
				4.Establece un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes.	
				5.Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto	
	Dominio del Tema	19	4	6.Domina los contenidos de las disciplinas que enseña?	
				7.Conoce las características, conocimientos y experiencias de sus estudiantes.	
				8.Realiza clases que aumentan el interés del alumno por los temas tratados.	
				9.Domina la didáctica de las disciplinas que enseña?	
	Habilidades Didácticas	14	3	10.Se muestra responsable y trasmite valores que contribuyen al desarrollo de los estudiantes	
				11.Las estrategias de enseñanza son desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes.	
				12.Al impartir la clase mantiene la atención de los alumnos.	
	Planificación del Aprendizaje	14	3	13.Realizas las unidades de aprendizaje de acuerdo a los temas establecidos y las necesidades sus estudiantes.	
				14.Elabora usted los instrumentos de evaluación	
				15.Utiliza los resultados de las evaluaciones para revisar los temas que no se han entendido bien.	
Capacidad Personal	Actitud	19	4	16.Reflexiona sobre su práctica profesional	
				17.Promueve en los estudiantes el pensamiento crítico y reflexivo.	
				18. Dedicar tiempo a los alumnos que necesitan orientación académica.	
				19.Motiva a tener una actitud de investigación hacia su materia.	
	Personalidad	10	2	20.Muestra una actitud abierta hacia el diálogo con los alumnos.	
				21.Ayuda al alumno para el logro de auto aprendizaje.	

CUESTIONARIOS



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

CUESTIONARIO SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL A LOS DOCENTES

Estimado profesor (a): Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase, seleccionando el número (del 1 al 5). **INDICACIONES:** Marcar con una X, con la mayor sinceridad del caso.

1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4 . CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE

DIMENSIONES	ITEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
INTELIGENCIA INTRAPERSONAL	1. Puedo nombrar mis sentimientos.					
	2. He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos.					
	3. Sé cuando estoy alterado.					
	4. Cuando estoy triste, sé por qué.					
	5. Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven.					
	6. Gozo de mi vida emocional.					
	7. Me asustan las personas que muestran fuertes emociones.					
	8. Presto atención a mi estado físico para entender mis sentimientos.					
	9. Acepto mis sentimientos como propios.					
	10. A veces quisiera ser otra persona.					
	11. Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme.					
	12. Generalmente término lo que comienzo.					
	13. Sé decir que no cuando es necesario.					
	14. Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta.					
	15. Puedo hacer a un lado las recompensas a largo plazo.					
	16. Hago cosas que después me arrepiento.					
	17. Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.					
	18. Cuando me veo en un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible.					
	19. Pienso que es lo que quiero antes de actuar.					
	20. Puedo aplazar una satisfacción personal a cambio de una meta más grande.					
	21. Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando.					
	22. Me da rabia cuando me critican.					
	23. No sé cuál es el origen de mi enfado en muchas					

	situaciones.					
	24. Puedo reaccionar después de haberme sentido desilusionado.					
	25. Puedo realizar lo que necesito si me dedico a ello.					
	26. Obstáculos en mi vida han producido cambios inesperados para mejorar.					
	27. Siempre hay más de una respuesta correcta.					
	28. Sé cómo dar satisfacción a todas las partes de mí mismo.					
	29. No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.					
INTELIGENCIA INTERPERSONAL	30. Temor ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes.					
	31. Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos.					
	32. Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.					
	33. Me concentro en las cualidades positivas de los demás.					
	34. Rara vez siento ganas de reñir a otro.					
	35. Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.					
	36. Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.					
	37. Puedo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.					
	38. Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.					
	39. Generalmente sé cómo piensan los demás sobre mí.					
	40. Puedo presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.					
	41. Cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté.					
	42. Sé cuando un amigo está preocupado.					
	43. Puedo lamentarme cuando pierdo algo importante para mí.					
	44. Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades.					
	45. Muestro mucho amor o afecto a mis amigos.					
	46. Mis creencias y valores guían mi conducta diaria.					
	47. Mi familia esta siempre conmigo cuando la necesito.					
	48. Dudo que mis colegas realmente me aprecien como persona.					
	49. Me cuesta trabajo hacer amistades.					
	50. Rara vez lloro.					

¡Muchas gracias por su colaboración!



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Estimado estudiante: La presente encuesta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca del desempeño docente en el aula de clase.

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para Ud., seleccionando el número **(del 1 al 5)** que corresponde a la respuesta que mejor refleje su comportamiento como profesor. Marca con un aspa el número correspondiente en los respectivos recuadros. **INDICACIONES:** Marcar con una X, con la mayor sinceridad del caso.

1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE

DIMENSIONES	ITEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
CAPACIDAD PROFESIONAL	1. Propicia la motivación e interés en los estudiantes.					
	2. Genera la comunicación y participación en su clase.					
	3. Al inicio de la clase comunica los objetivos y/o competencias a lograr.					
	4. Establece un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes.					
	5. Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto					
	6. ¿Domina los contenidos de las disciplinas que enseña?					
	7. Conoce las características, conocimientos y experiencias de sus estudiantes.					
	8. Realiza clases que aumentan el interés del alumno por los temas tratados.					
	9. ¿Domina la didáctica de las disciplinas que enseña?					
	10. Se muestra responsable y trasmite valores que contribuyen al desarrollo de los estudiantes					
	11. Las estrategias de enseñanza son desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes.					
	12. Impartir la clase mantiene la atención de los alumnos.					
	13. Realizas las unidades de aprendizaje de acuerdo a los temas establecidos y las necesidades sus estudiantes.					
	14. Elabora usted los instrumentos de evaluación					
	15. Utiliza los resultados de las evaluaciones para revisar los temas que no se han entendido bien.					
CAPACIDAD PERSONAL	16. Reflexiona sobre su práctica profesional					
	17. Promueve en los estudiantes el pensamiento crítico y reflexivo.					
	18. Dedicar tiempo a los alumnos que necesitan orientación académica.					
	19. Motiva a tener una actitud de investigación hacia su materia.					
	20. Muestra una actitud abierta hacia el diálogo con					

	los alumnos.
	21.Ayuda al alumno para el logro de auto aprendizaje.

¡Muchas gracias por su colaboración!